

Què cal fer amb els diners de la recaptació

- Heu d'evitar les rutines quan efectueu l'ingrés de la recaptació a l'entitat bancària.
- Heu d'intentar no realitzar aquestes operacions ni els mateixos dies, ni a les mateixes hores, ni per seguir una mateixa ruta, ni adreçar-se a la mateixa oficina bancària.
- És millor efectuar ingressos periòdicament que no pas un sol ingrés d'una quantitat elevada. Tampoc és convenient deixar a l'establiment quantitats importants de diners.
- No heu de portar els diners en bosses agafades directament amb la mà, ni en bosses penjades a l'espatlla, ja que fàcilment us les poden sostreure amb una estrebada des del darrere.
- En qualsevol cas, de nit i durant les pauses del migdia, no deixeu quantitats importants de diners dins del local, i menys a la caixa registradora.

mossos d'esquadra



POLICIA LOCAL

En cas de ser víctimes o testimonis d'un fet delictiu, cal que aviseu:

Al telèfon d'emergències **112**

Policia Local Sant Celoni
93 864 12 17

o **092** (si truqueu des de Sant Celoni)

Consells de seguretat per a comerciants



Ajuntament de
Sant Celoni

La seguretat dels establiments és responsabilitat de tots

La persona que voldrà efectuar un robatori escollirà el seu objectiu tenint present dues coses:

- Quines dificultats presenta la sostracció.
- Quin botí pot obtenir.

Per tant, els vostres esforços s'han de centrar en la protecció de l'establiment i en reduir al màxim el possible botí.

És important el treball preventiu per tal d'atenuar el risc de ser víctimes de robatoris.

Com podeu protegir millor els accessos del vostre establiment

- Col·loqueu portes i/o reixes de seguretat que dificultin la palanca i l'acció dels gats hidràulics. És important baixar les portes metàl·liques durant la pausa del migdia.
- Instal·leu alarmes connectades a centrals receptores, si és possible. La centraleta receptora ha de disposar de les vostres dades per si és necessari localitzar-vos per efectuar una inspecció a l'interior del local.
- Mantingueu encès algun llum de la façana durant les hores en què l'establiment estigui tancat.
- Per l'efecte dissuasori que tenen, demaneu a les empreses que us instal·lin els sistemes de seguretat, que us posin adhesius informatius a la porta d'accés al local, informant de les mesures adoptades.

Com podeu protegir millor l'interior del vostre establiment

Col·loqueu un circuit tancat de televisió:

- Aquest sistema permet protegir els espais d'ús general de l'establiment de l'acció dels furtadors i donar informació bàsica a la policia per identificar els autors dels fets.
- Les úniques limitacions d'ús respecte a la instal·lació de videovigilància són els llocs reservats com els emprovadors, els lavabos, els vestuaris...
- És important mantenir el sistema de gravació les 24 hores del dia (la càmera pot gravar la sostracció mentre la botiga està tancada).

Protegiu els productes amb alarmes

- Diversos sistemes permeten etiquetar els productes per tal que s'activi l'alarma en passar les barreres de control, a la sortida de l'establiment.
- Heu de saber que existeix la pràctica de folrar bosses amb paper metàl·lic que provoquen la inhibició dels senyals de l'alarma.
- Entre d'altres objectes, es poden revestir bosses de mà, abrics i jaquetes, caixes de regals i allargar butxaques a abrics i pantalons.
- Una altra opció de vulneració del sistema és la utilització de petites tenalles per treure el dispositiu d'alarma del producte abans de passar per la barrera.

Doteu l'establiment de personal de seguretat

- Aquesta és una mesura complementària a l'anterior.
- Si disposeu de personal uniformat, clarament identificable, reduïreu la possibilitat de ser objectiu de sostracció.
- El personal de seguretat té la capacitat per retenir un possible furtador mentre s'alerta els cossos de seguretat, els quals es faran càrrec de la gestió de l'incident.

Què cal fer si sospiteu de l'actitud d'una persona

Heu d'alertar la policia, no només quan hagueu estat víctima d'un fet delictiu, sinó també quan sospiteu de l'actitud d'una persona o quan reconegueu individus que en altres ocasions us han efectuat una sostracció.

- Quan se sospita que una persona pot tenir intencions d'efectuar una sostracció no es pot simplement fer-la fora de l'establiment. Podríeu passar el problema a la botiga del costat.
- Davant la presència de persones sospitoses podeu alertar telefònicament els cossos de seguretat i facilitar-los el màxim de dades (descripció, vestimenta i direcció que han pres).

Què cal fer si sou víctimes d'un atracament

- Si el delinqüent va armat, la prioritat ha de ser sempre evitar lesions a les persones.
- No coneixeu la persona que teniu davant i, per tant, no sabeu com pot reaccionar si us resistiu al robatori.
- És important memoritzar el màxim de dades sobre l'aparença física de l'atracador, el tipus de roba, direcció de fugida i possible utilització d'un vehicle per escapar-se.
- Anoteu tota aquesta informació quan us sigui possible i truqueu la policia per facilitar-los aquestes dades des d'un primer moment.
- Així, mentre un vehicle s'adreça al vostre establiment, altres dotacions policials ja poden iniciar una recerca.
- Tenir alarmes d'atracament connectades a una central i disposar de porter automàtic per filtrar l'accés al local són dues opcions a tenir en compte, sobretot si teniu gènere de valor.