

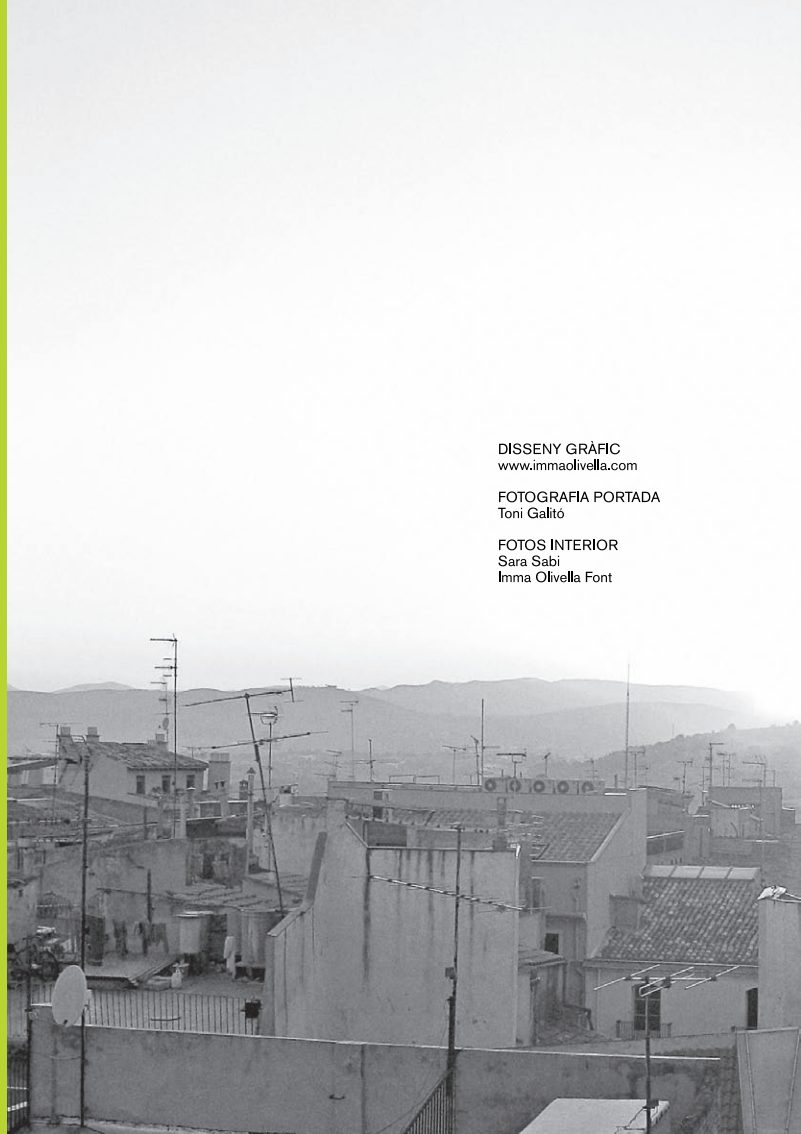
La guia de la nova ciutadania



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



Ajuntament de
Vilafranca del Penedès



DISSENY GRÀFIC
www.immaolivella.com

FOTOGRAFIA PORTADA
Toni Galitó

FOTOS INTERIOR
Sara Sabi
Imma Olivella Font

BENVINGUTS I BENVINGUDES A VILAFRANCA DEL PENEDÈS



La guia que teniu a les mans vol ser una eina útil per a totes les persones que acabeu d'arribar a la vila. Trobareu tot un seguit d'informació que ben segur serà del vostre interès i que, al mateix temps, us ajudarà a situar-vos.

Vilafranca pertany a la comarca de l'Alt Penedès i n'és la capital. Vilafranca la conformen vuit barris: el Centre Vila, l'Espirall, les Clotes, el Poble Nou, el Molí d'en Rovira, la Girada, la Barceloneta-Sant Magí i Sant Julià. En cadascun d'aquests barris hi ha una associació de veïns on us podeu adreçar en els horaris que tenen establerts.

Us trobeu en una ciutat en la qual, des de l'Ajuntament, es treballa cada dia per mantenir i augmentar la qualitat de vida de la seva ciutadania, entenent la ciutat com un espai comú de convivència i de referència per a totes les persones i amb un estatut jurídic que estableix els drets i els deures dels individus davant la col·lectivitat.

1. OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)



Es troba situada a la planta baixa de l'edifici de la Casa de la Vila (**carrer de la Cort, núm. 14**) i és el lloc on tots els ciutadans i ciutadanes es poden adreçar per tal de comunicar-se amb l'Ajuntament, bé sigui per iniciar qualsevol tràmit municipal, bé per demanar informació, presentar alguna queixa o bé fer algun suggeriment.

També és el lloc on les persones novingudes us heu d'adreçar per tal de donar-vos d'alta en el padró municipal d'habitants del nostre municipi.

Els horaris d'atenció al públic de l'OAC són els següents:

De dilluns a dijous,
de 8.30h a 14.30h
i de 16.30h a 19h
Els divendres i vigílies de dia festiu,
de 8.30h a 14h

Telèfon de l'Ajuntament:
93 892 03 58

Adreça electrònica:
oac@vilafranca.org

Pàgina web de l'Ajuntament:
www.vilafranca.org



2. LLENGUA



Llengua i identitat: el català és la llengua pròpia de Catalunya. És llengua oficial juntament amb el castellà, que ho és a tot l'Estat espanyol. Quan una persona s'instal·la en un país, per sentir-s'hi bé és indispensable que n'apregui la llengua, i que en conegui els costums, les pautes culturals i els codis socials.

Saber català facilita la integració i la relació amb l'escola dels fills i de les filles, amb el metge, amb els comerços... També capacita per poder treballar en qualsevol feina en què calgui atendre el públic.

Per aprendre català podeu adreçar-vos al:

CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

Hermenegild Clascar, 1-3
Telèfon: 93 890 00 00
A/e: slcvilafranca@cpnl.org
Web: www.cpnl.org

Horari d'atenció al públic:
de dilluns a divendres,
de 10 a 14h.

O bé a:

ESCOLA D'ADULTS

Pl. del Carme, 1
Telèfon: 93 818 00 77
Horari d'atenció al públic:
de dilluns a divendres,
de 17 a 21h.

3. L'ESCOLA

jo vaig a l'escola

L'escolarització a Catalunya és obligatòria i gratuïta per a tots aquells que hi viuen i hi estiguin empadronats, des dels 6 anys fins al 16.

Per als nens i nenes de 0 a 3 anys, hi ha llars d'infants, que poden ser de titularitat municipal o privades, on l'assistència és voluntària, i de 3 a 6 anys, l'etapa d'Educació Infantil, que s'imparteix a tots els centres.

Perquè els vostres fills i filles puguin anar a l'escola, primer de tot cal matricular-los. La matrícula consta de dues fases: el període de preinscripció (acostuma a ser durant els mesos de març /abril), durant el qual us heu d'adreçar a la mateixa escola on vulgueu matricular els vostres fills i filles, i més endavant (al cap d'un mes) podreu formalitzar la matrícula al centre que se us hagi adjudicat. Si us instal·leu a Vilafranca una vegada ja ha començat el curs escolar (de setembre a juny), també es manté la possibilitat de matriculació i en aquest cas us podeu dirigir a les escoles, a l'Ajuntament o als Serveis Educatius (oficina Gestora), que estan situats a la plaça del Penedès, 3 3a planta.

Cada centre educatiu disposa de menjador escolar i de l'Associació de Pares i Mares, on us podeu adreçar per tenir informació relativa a les activitats que s'organitzen fora de l'horari escolar.



4. L'ACCÉS A LA SANITAT

HOSPITAL COMARCAL
de l'Alt Penedès

OFICINA GESTORA DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Plaça del Penedès, 3, 3a planta
Telèfon: 93 890 16 50

Horari d'atenció al públic:
de dilluns a divendres (excepte dijous), de 8.15 a 15h.
Els dimarts de 16 a 18h.

A cada escola i institut existeix l'Associació de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA) on us hi podreu adreçar.

Tot ciutadà estranger, a partir del moment en què està empadronat en l'Ajuntament en què resideix habitualment, pot sol·licitar la targeta sanitària individual. S'ha de dirigir a l'Àrea Bàsica de Salut (Servei de programació, 3a planta) i ha de portar el passaport i l'empadronament. Aquesta targeta és individual i cada membre de la família ha de tenir la seva i ha de conservar-la, perquè li serà requerida a cada consulta mèdica i a la farmàcia on vagi a comprar els medicaments.

ÀREA BÀSICA DE SALUT

Plaça del Penedès, 1
Telèfon: 93 891 54 00
Serveis d'urgències: 24 hores

HOSPITAL COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS

Carrer de l'Espirall, 63
Telèfon: 93 818 04 40
Serveis d'urgències: 24 hores



(*)Funcionament del sistema de farmàcia de guàrdia:
El torn de guàrdia d'una farmàcia és de 24 hores i va des de les 9h del matí del dia d'inici de la guàrdia fins a les 9h del matí de l'endemà. De les 9h a les 22h, la farmàcia resta oberta al públic en general. A partir de les 22h els usuaris han de trucar al timbre que hi ha a la porta d'entrada de la farmàcia i mitjançant la finestreta de la porta, se'ls subministra el medicament sol·licitat.

Farmàcies (*)

RECASENS

Carrer de Tossa de Mar, 20
Tel.: 93 890 18 26

CUADRAS

Carrer d'Igualada, 48
Tel.: 93 818 15 81

OLIVÉ

Carrer de l'Espirall, 23
Tel.: 93 892 21 44

PEDREROL

Carrer de la Parellada, 39
Tel.: 93 892 05 91

BOSCH

Carrer de la Parellada, 25
Tel.: 93 892 01 73

MIRALLES

Carrer de la Cort, 1, cantonada
Carrer la Parellada.
Tel.: 93 892 01 23

VIÑALS

Carrer de la Cort, 37
Tel.: 93 892 01 76

AMADÓ

Carrer de Sant Pere, 2
Tel.: 93 890 12 39

JONCH

Carrer d'Eugeni d'Ors, 37,
cantonada Pere el Gran, 30
Tel.: 93 890 17 96 i 93 890 30 26

PLANAS

Rambla de Sant Francesc, 22
Tel.: 93 890 18 26

5. SASAI

SERVEI D'ACOLLIDA, SUPORT I ASSESSORAMENT PER A L'IMMIGRANT



Es un servei integrat dins dels Serveis Socials de Vilafranca del Penedès. Atén totes aquelles persones novingudes estrangeres o que fa temps que ja són aquí però que desconeixen els recursos i serveis de Vilafranca. L'objectiu principal d'aquest servei és ajudar les persones que atén a ubicar-se en el coneixement d'aquests serveis per aconseguir autonomia personal, social i relacional dins la societat vilafranquina.

SASAI

Plaça del Penedès, 3, 2a planta

Horari d'atenció al públic per sol·licitar les entrevistes:

Dimarts i dimecres, de 9h a 12h.

Telèfon: 93 890 32 55

e-mail: sasai@vilafranca.org

6. HABITATGE

Per tal de trobar habitatge, us podeu adreçar a les agències immobiliàries o consultar les seccions dels diaris i revistes d'àmbit local on apareix informació d'habitatges per llogar o vendre.

A cada edifici d'habitatges és vigent un reglament de veïns o "normes de la comunitat de propietaris". Respectar aquest reglament permet garantir la tranquil·litat de tothom i tenir bones relacions amb el veïnat. L'òrgan que vetlla per l'acompliment d'aquest reglament és la Comunitat de Propietaris, formada per tots els propietaris d'habitatges de l'edifici. A partir de 4 habitatges és obligació tenir constituïda dita comunitat. La Comunitat de Propietaris té un òrgan representatiu que és la Junta, formada per un president/a, un secretari/ària i un tesorera/a. El president/a és la figura que representa la comunitat i, per tant, la persona a qui s'han d'adreçar els propietaris i/o llogaters per demanar qualsevol informació, aclariment o resoldre algun problema.

OFICINA MUNICIPAL DE L'HABITATGE

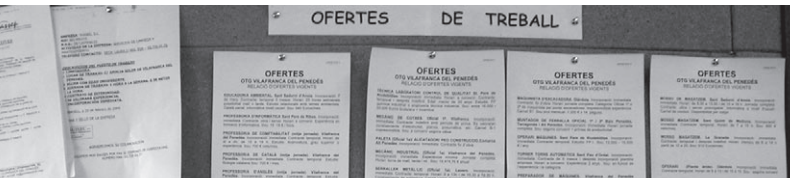
Carrer Banyes, 11

Telèfon: 93 892 03 58

Horari d'atenció al públic:

de dilluns a divendres,
de 12 a 14h.

7. TREBALL



Vilafranca té diferents serveis d'informació i orientació laboral, als quals us podeu adreçar per tal de rebre un assessorament al més adient possible a les vostres necessitats. Hi podeu consultar ofertes de treball, demanar una entrevista personalitzada, informar-vos sobre cursos de formació ocupacional, sobre modalitats i normes de contractació...

OSOC (Oficina del Servei d'Ocupació de Catalunya)
Plaça del Penedès, 4, 1r
Telèfons: 93 890 36 55/
93 817 07 36 / 93 817 02 87
Horari d'atenció al públic:
de dilluns a divendres,
de 8.15 a 13h.

SOIP (Servei d'Orientació i Informació Professional de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès)
Plaça del Penedès, 4, baixos
Telèfons:
93 817 24 47/ 93 817 27 44
Horari d'atenció al públic:
de dilluns a divendres, de 9 a 13h.

CCOO - CITE (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers)
Plaça del Penedès, 4, 2a planta
Telèfon: 93 817 21 09
Horari d'atenció al públic:
els dilluns, de 10 a 13.30h
i els dijous, de 16 a 19.30h
(cal cita prèvia).

UGT-AMIC (Associació d'Ajuda Mútua Immigrants de Catalunya)
Plaça del Penedès, 4, 2a planta
Telèfon: 93 890 39 06
Horari d'atenció al públic:
dimarts, dijous i divendres,
de 10 a 13h.



8. CIVISME I CONVIVÈNCIA

Amb la finalitat de fomentar el tracte respectuós amb les persones i l'entorn, l'ús correcte dels béns públics i el mobiliari urbà, entre altres, l'Ajuntament de Vilafranca ha establert unes ordenances que ha de complir tota la ciutadania.

Està prohibit llençar o abandonar qualsevol objecte o producte líquid al carrer. Així, no s'han d'abandonar mai mobles vells o objectes voluminosos al carrer. Si heu de desprendre-us de trastos o mobles vells, podeu portar-los a la Deixalleria o bé utilitzar el servei municipal gratuït de recollida de mobles i trastos vells. En aquest cas, s'han de deixar els trastos els dimarts a la nit, i trucar els dies anteriors o el mateix dimarts, abans de les 14.00 h, al tel.: 93 817 24 50.

A Vilafranca es fa la recollida selectiva d'escombraries. Quan aneu a dipositar la brossa a les escombraries trobareu contenidors amb un color diferent. Cada color correspon a diferent material reciclable: vidre, paper, plàstic, brossa orgànica, etc. Cal separar aquests materials a casa i dipositar-los al contenidor corresponent durant les hores recomanades pel servei de recollida (de 19h a 21h).

Tant en l'habitatge com al barri cal treballar per una convivència harmònica i gaudir del carrer com un àmbit de comunicació i lleure per al veïnat. S'ha de tenir en compte que les ordenances municipals estableixen un nivell màxim permès de soroll, i aquest és més restrictiu entre les 10 de la nit i les 7 del matí. La col·laboració de tots és essencial per al manteniment de la ciutat.

No és permès d'espolsar robes i catifes sobre la via pública, ni tampoc des de balcons o terrasses fora de l'horari establert: de les 22 a les 7 hores.

Es prohibeix tenir a la vista del públic, a les obertures de les cases i a les baranes exteriors de les terrasses roba estesa i qualsevol altra mena d'objecte que sigui contrari a l'estètica de la via pública. A l'exterior del volum edificat dels immobles únicament s'admetrà la instal·lació d'una antena o equip terminal (parabòlica, convencional per a la captació d'ones electromagnètiques o d'altres) per cada edifici i per cada funció no susceptible tecnològicament d'integrar-se amb altres en una mateixa antena.

No es podran instal·lar antenes de cap mena a les obertures, finestres, balconades, façanes i paraments perimetrals dels edificis, tret que d'acord amb la normativa urbanística vigent sigui possible protegir-les de ser vistes des de qualsevol via o espai d'ús públic o caràcter comunitari, mitjançant els elements constructius permanents adients.

Es prohibeix escopir al carrer i satisfer les necessitats d'orinar i defecar a la via pública. La contravenció d'allò que preveuen aquests articles podrà suposar una sanció.



9. ASSOCIACIONISME I PARTICIPACIÓ



Si voleu participar en el món associatiu de la vila, us podeu dirigir a l'Escorxador, que es l'espai per a l'associacionisme cultural i social de la ciutat. En aquest equipament municipal podeu trobar tot un conjunt d'entitats relacionades amb àmbits molt diversos: culturals, solidaritat i cooperació, promoció de la salut...

EDIFICI MUNICIPAL L'ESCORXADOR

C/ Escorxador, 19-21

Telèfon: 93 890 04 59

Horari: de dilluns a divendres,
de 9h a 14h i de 17h a 21h.

Adreça electrònica:
escorxador@vilafranca.org

10. COMUNICACIÓ I TRANSPORTS

VILAFRANCA-BARCELONA (SANTS)

VILAFRANCA-SANT SADURNI D'ANOIA

VILAFRANCA-LAVERN (SUBIRATS)

Vilafranca és una ciutat ben comunicada. Disposa d'una estació de trens de rodalies de la RENFE, que connecta amb Barcelona i Tarragona, així com d'una estació d'autobusos que manté connectada la ciutat amb aquestes ciutats i altres de comarques veïnes. També disposa de línies urbanes d'autobusos que realitzen trajectes diaris per la ciutat. Tots dos autobusos urbans són adaptats per a persones amb discapacitats físiques o de mobilitat.

ESTACIÓ DE RENFE

Plaça de l'Estació, 3

Telèfon: 93 890 22 40

ESTACIÓ D'AUTOBUSOS COMARCAL I INTERCOMARCAL

Avinguda de Vilanova i la Geltrú, 2

Telèfon: 93 890 11 51

SERVEI DE MICROBÚS I TRANSPORT URBÀ

Telèfon: 93 817 02 02

SERVEI DE TAXIS

Telèfon: (horari diürn)

93 890 36 27

Telèfon: (horari nocturn,
de 22 a 7h) 93 892 38 38



11. FESTES I TRADICIONS POPULARS



Vilafranca es caracteritza per una riquesa i diversitat de festes i costums populars plens de cultura i molt participatius: celebracions de caràcter popular que són signe de la nostra identitat i que mostren la part més acollidora i entusiasta de la nostra ciutat...

Així, cal destacar la Festa Major, que se celebra entre el 29 d'agost i l'1 de setembre, caracteritzada com la més tradicional i típica; la Fira del Gall, als voltants del 15 de desembre; la Fira dels Enamorats, a mitjan maig; les Festes d'Hivern de Sant Raimon, a partir del 7 de gener; les Festes dels Barris, des de finals de juny fins a entrat l'agost, o la Diada de Sant Jordi, el 23 d'abril són algunes de les festes més populars del nostre municipi.

OFICINA MUNICIPAL DE TURISME

Carrer de la Cort, 14
Telèfon: 93 892 03 58

PATRONAT MUNICIPAL DE COMERÇ I TURISME

Carrer de la Fruita, 15
Telèfon: 93 892 03 58

12. MERCATS MUNICIPALS

OFERTA
CARXOFA
1.25 €/kg

OUS GROSSOS
1 DOTZENA 1,69 -
1/2 DOTZENA 0,85

També són importants els diferents mercats que se celebren a la vila, entesos com a espais d'intercanvi i trobada en el sentit més ampli.

MERCAT MUNICIPAL DE LA PELEGRINA

Av. de La Pelegrina, s/n
Horari: de dilluns a dissabte, de 9h a 14h.
Els divendres també obre de 16h a 20h.

MERCAT MUNICIPAL DE SANT SALVADOR

Carrer de Francesc Macià, s/n.
Horari: de dilluns a dissabte, de 9h a 21h.

MERCAT MUNICIPAL "DE LA CARN"

Plaça del Vall del Castell, 17
Horari: de dilluns a dissabte, de 8h a 14h.

MERCAT DIARI DE FRUITA I VERDURA

Plaça de Sant Joan
Horari: de divendres a dilluns, de 7h a 14h.

MERCAT SETMANAL DELS DISSABTES

Rambla de Sant Francesc, carrer de la Cort, plaça de la Vila, plaça de la Constitució, plaça del Vall del Castell, plaça de l'Oli, plaça de Jaume I i plaça de Santa Maria
Horari: de 7h a 14.30h.

MERCADETS SETMANALS DELS DIMARTS

Carrer de Francesc Macià (prop del Mercat de Sant Salvador)
Carrers Baltà de Cela i Salvador Seguí (prop del Mercat de la Pelegrina)
Horari: de 7h a 14h.

ALTRES TELÈFONS D'INTERÈS

Empresa municipal d'aigües
Tel.: 93 890 60 20

Bombers (urgències)

Tel.: 93 892 20 80

Bombers (consultes)

Tel.: 93 892 01 39

Creu Roja (oficines)

Tel.: 93 891 53 00

Ambulàncies MA

Tel.: 93 890 29 29

Ambulàncies MA (urgències)

Tel.: 061

FECSA (avaries)

Tel.: 900 77 00 77

Gas Natural (urgències)

Tel.: 900 75 07 50

Polícia Local

Tel.: 93 892 38 38

Guàrdia Civil

Tel.: 93 892 00 64

Mossos d'Esquadra

Tel.: 93 892 11 54

Pla d'Immigració del CCAP

Tel.: 93 890 00 00