

MANUAL D'ACOLLIDA

ÍNDEX

Índex	1
Presentació de l'alcalde	2
Presentació del regidor	3
Introducció	4
Una ciutat a escala humana	5
Empadronament	6
Centre d'Informació i Assessorament a Immigrants	7
Estrangeria	8
Representacions diplomàtiques	9
Treball	10
Sanitat	11
Educació i formació	12
Seguretat social	13
Família	14
Habitatge	15
Persones amb situació de maltractament	16
Serveis Socials	17
Centres cívics	18
Entitats vinculades al fet migratori	19
Sindicats	20
Consum	21
Administració de justícia	22
Serveis pròxims de seguretat	23
Cultura	24
Esports	25
Transport	26
Telèfons d'interès	27
Gestió de residus	28

Al llarg de la història, la ciutat de Reus ha estat territori d'arribada per a persones procedents de diversos indrets: dels pobles de la comarca i de les comarques properes, de pobles i ciutats del conjunt de l'estat i, més recentment, de països més o menys allunyats del nostre. I en tots els casos aquestes persones, juntament amb les que han nascut a Reus, han aportat el seu granet de sorra al llarg procés que ha fet possible que Reus sigui, avui, una ciutat dinàmica, amb grans expectatives de desenvolupament, amb projecció exterior i, sobretot, una ciutat a escala humana, on les persones són les principals protagonistes.

Per avançar en aquest projecte de ciutat, ara teniu a les mans aquest Manual d'acollida, que aplega informació sobre els serveis que la ciutat posa a disposició de les persones, així com les normes bàsiques que regeixen la convivència ciutadana. Una eina, al capdavant, que ens ha de permetre, a totes i a tots, aprofundir, encara més, en els valors cívics que ens expressen i ens representen com a col·lectivitat amb una història i una identitat pròpies.

LLUÍS MIQUEL PÉREZ I SEGURA

Alcalde de Reus

Quan una persona arriba, a una ciutat que no coneix, per quedar-s'hi durant un període més o menys llarg, hi ha tot un seguit de qüestions que li cal saber perquè la seva estada sigui plena i efectiva: des dels serveis d'atenció que té al seu abast fins a les normes bàsiques que regeixen la convivència, sense oblidar diferents aspectes administratius i legals en el cas de les persones estrangeres.

Per donar resposta a aquestes qüestions, hem editat aquest Manual d'acollida, que recull informació bàsica per facilitar a les persones nouvingudes la seva integració a la ciutat. Aquesta és una iniciativa que s'inscriu en un nou model de gestió de les polítiques d'immigració fonamentat en el reconeixement dels drets i deures que donen sentit al concepte de ciutadania i en l'acceptació de la pluralitat com a base de la convivència. Un model que orienta el Pla local de gestió de la immigració, basat en el disseny i la incorporació de polítiques integrades i en estratègies comunitàries i participatives. Tot plegat, perquè, entre totes i tots, aconseguim que la nostra sigui, cada dia, una ciutat més humana, més oberta i més respectuosa.

L'atenció al públic és un espai privilegiat per transmetre el valor integrador de la nostra cultura. Per tant, acollir les persones nouvingudes en català és la millor manera de fer explícita la necessitat d'aprendre aquesta llengua, per tal de contribuir a evitar l'exclusió social i la desigualtat d'oportunitats que poden afectar aquest col·lectiu.

ALEXANDRE MARTÍNEZ

Tinent Alcalde de Benestar

Aquest Manual d'acollida és una eina de treball per facilitar a les persones novin- gudes a Reus, l'accés a la informació que li pot ser necessària quan arribin a la ciutat.

S'adreça als professionals i als treballadors que per la seva feina es relacionen amb els ciutadans i ciutadanes, i especialment amb persones estrangeres, que s'assenten per primera vegada a la ciutat; fent possible una millora en la qualitat de l'atenció a les persones i facilitant-ne la seva incorporació a la vida ciutadana. També ha de ser útil per a aquelles persones i entitats locals vinculades al fet migratori.

La informació s'estructura d'acord amb les diverses necessitats i temàtiques d'interès, tenint presents àmbits com el treball, la sanitat, l'educació...; recollint majoritàriament aquells recursos oferts pels estaments públics.

La ciutat de Reus està marcada per un veïnatge privilegiat: el mar i la muntanya. Punt de trobada i de pas, Reus ha escrit la seva història com a cruïlla de camins. Ciutat de comerç i d'intercanvi, ciutat d'acollida i de barreges, Reus és, per damunt de tot, una ciutat a escala humana.

D'origen medieval, la ciutat va viure al segle XVIII el moment de màxima esplendor gràcies al comerç de productes com el vi, la fruita seca i l'oli.

D'aquella època és la famosa frase "Reus, París i Londres", perquè era en els mercats d'aquestes tres ciutats on es fixaven els preus internacionals de l'aiguardent. Al segle XIX, Reus va ser pionera en el procés d'industrialització i desenvolupà un important sector tèxtil que va permetre que la ciutat fos la segona més important de Catalunya en nombre d'habitants. A mitjan segle XX, l'economia reusenca entra en un procés de terciarització i Reus es converteix en ciutat comercial per excel·lència.

Al costat de l'economia, el desenvolupament de la ciutat ha anat associat a la seva capacitat d'atraure nova població: provinent dels pobles dels voltants, de la comarca, de la resta del país i fins i tot de més enllà. El procés d'industrialització del segle XIX en va ser una etapa destacada, com també la dècada dels 60 del segle XX. Així mateix, Reus ha estat també una ciutat destacada en el terreny de les idees, de la cultura i del progrés.

Els moviments obrers del tombant dels segles XIX i XX en són un exemple, així com, en la mateixa època, l'adhesió als postulats artístics del modernisme que, tant en la literatura com sobretot en l'arquitectura urbana, han deixat un llegat importantíssim.

Amb una capital de província a només 14 quilòmetres amb qui sovint hi ha hagut episodis de rivalitat, es diu que Reus s'ha hagut de fer a ella mateixa. La tasca de les entitats i associacions nascudes per proveir de serveis els ciutadans i ciutadanes, tant en l'àmbit de la cultura o de l'esport com de la protecció assistencial o l'escolarització, és una altra constant d'una ciutat que ha donat al món artistes de prestigi: el pintor Marià Fortuny, l'arquitecte Antoni Gaudí o el poeta Gabriel Ferrater, entre molts altres.



Empadronar-se és una manera de demostrar que ets veí o veïna de Reus. L'empadronament facilita l'accés a certs serveis i prestacions com l'assistència sanitària i l'escolarització bàsica de fills i filles.

Les dades de l'empadronament de les persones estrangeres no comunitàries s'han d'actualitzar cada 2 anys, sinó seran donades de baixa de forma automàtica.

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Un document identificatiu: DNI, passaport, targeta de residència, targeta d'identificació del país d'origen, etc.
- Un document acreditatiu del domicili: escriptura de compra de l'habitatge, contracte de lloguer, últim rebut (d'aigua, de gas, d'electricitat, etc.) Si l'habitatge no és de propietat o no s'és el llogater cal una autorització signada pel titular de l'habitatge i una fotocòpia del DNI, passaport o documentació personal que l'identifiqui.
- Si hi viuen menors d'edat cal l'autorització signada pel pare o per la mare o pels tutors del menor.

ON EMPADRONAR-SE?

OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana)

Pl. del Mercadal 1, planta baixa

43201 REUS

Tel. 010 (si es truca des de Reus)

Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)

NOU REGLAMENT D'ESTRANGERIA 2004

RD 2393/2004, Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre els drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Ministeri de Treball i Assumptes Socials. Secretaria de l'Estat d'Immigració i Emigració. Octubre de 2004.

PUNTS ESSENCIALS DEL PROJECTE DE REGLAMENT D'ESTRANGERIA

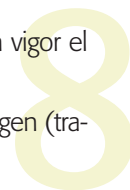
- Tres sistemes d'entrada de treballadors estrangers des del país d'origen: règim general (contractació individual nominativa), contingent (contractació genèrica) i treball de temporada. Les autoritzacions de treball només seran vàlides quan es produeixi l'afiliació i alta efectiva a la Seguretat Social.
- Supòsits de residència per circumstàncies excepcionals per a estrangers en situació irregular: arrelament social, motius humanitaris, arrelament laboral.
- Reagrupament familiar: per a fills menors i persones amb discapacitats, pares i/o cònjuges que viuen al país d'origen. Cal que el resident que reagrupa tingui un permís de treball renovat i contracte laboral.

PROCÉS DE NORMALITZACIÓ LABORAL

És el procés de regularització de treballadores i treballadors estrangers que es troben en situació irregular, vigent entre el dia 7 de febrer i el 7 de maig de 2005.

REQUISITS

- Es necessita un ocupador que faci una oferta de treball i el posterior contracte de treball per sis mesos (poden haver excepcions en diversos sectors: agrícola, servei domèstic, etc.).
- Demostrar que es viu a l'estat espanyol sis mesos abans d'entrar en vigor el nou reglament (amb empadronament).
- Un certificat d'antecedents policials i/o penals actualitzat del país d'origen (tra-



duit i legalitzat amb la Postil·la de l'Haia).

RESOLUCIÓ

- Sol·licitud de l'autorització de treball.
- Un cop aprovada l'autorització de treball, abans d'un mes cal fer efectiva l'alta a la Seguretat Social i el contracte laboral, així com l'obtenció de la targeta de residència i de treball (policia).

CIAI

(Local de la Creu Roja)

Dr. Ferran 33-37

43202 REUS

Tel. 977 320 555

ciai@tinet.org

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN

Pl. Imperial Tarraco 3

43005 TARRAGONA

Tel. 977 999 000

TRESORERIA GENERAL DE LA SEGURETAT SOCIAL

Bertran de Castellet 4

43203 REUS

Tel. 977 328 089

Tel. 977 253 560

OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana)

Pl. del Mercadal 1, planta baixa

43201 REUS

Tel. 010 (si es truca des de Reus)

Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)

SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA D'ESTRANGERIA

Col·legi d'Advocats de Reus

Av. de Marià Fortuny 83, 1r

43203 REUS

Tel. 977 340 850

www.advocatsreus.org

OFICINA D'ESTRANGERS. POLICIA NACIONAL

General Moragues 54

43203 REUS

Tel. 977 327 522

AMBAIXADES I CONSOLATS

A les oficines de representació diplomàtica dels diversos països s'atenen demandes d'informació dels ciutadans i es poden portar a terme alguns tràmits administratius.

ALGÈRIA (AMBAIXADA)

General Oraa 12

28006 MADRID

Tel. 91 562 97 05

ARGENTINA

Pg. de Gràcia 11

08007 BARCELONA

Tel. 93 304 12 00

COLÒMBIA

Consell de Cent 333

08007 BARCELONA

Tel. 93 412 78 28

CUBA

Pg. de Gràcia 34

08007 BARCELONA

Tel. 902 999 506

BOLÍVIA

Pl. de Francesc Macià 8

08029 BARCELONA

Tel. 93 322 65 12

BRASIL

Pg. de Gràcia 21

08007 BARCELONA

Tel. 93 488 22 88

EQUADOR

Ptge. de Josep Llovera 3

08021 BARCELONA

Tel. 93 209 57 31

ITÀLIA

Mallorca 270

08037 BARCELONA

Tel. 93 467 73 05

MARROC

Béjar 91

08014 BARCELONA

Tel. 93 289 25 30

MÈXIC

Pg. de Bonanova 55

08017 BARCELONA

Tel. 93 201 18 22

PAKISTAN

Còrsega 366

08037 BARCELONA

Tel. 93 457 42 30

PERÚ

Av. de Roma 157

08011 BARCELONA

Tel. 93 451 17 84

REPÚBLICA DOMINICANA

París 209

08008 BARCELONA

Tel. 93 237 92 13

ROMANIA

Sant Joan de la Salle 35

08022 BARCELONA

Tel. 93 434 11 08

XINA

Av. del Tibidabo 34

08022 BARCELONA

Tel. 93 254 11 99

Les persones estrangeres d'origen extracomunitari majors de 16 anys, per treballar necessiten un permís de residència i treball.

Hi ha diversos serveis que poden ajudar a trobar feina:

PROGRAMA OPERATIU A IMMIGRANTS (POI)

Programa europeu d'inserció laboral adreçat a persones estrangeres no comunitàries.

CIAI

(Local de la Creu Roja)

Dr. Ferran 33-37

43202 REUS

Tel. 977 320 555

ciai@tinet.org

BORSA DE TREBALL DE L'IMFE (Institut Municipal de Formació i Empresa)

Terol 1, (Barri Gaudí)

43202 REUS

Tel. 977 331 837

www.imfe.org

PROGRAMA APRENDRE A APRENDRE

Fundació FIAS

Mas Pellicer 55

43204 REUS

Tel. 977 757 991

TALLER OCUPACIONAL BAIX CAMP

Persones amb discapacitats

Polígon Agro-Reus

Víctor Català s/n

43206 REUS

Tel. 977 318 117

OTG (Oficina de treball de la Generalitat)

Pg. de Misericòrdia 6-12

43205 REUS

Tel. 977 751 892

REDESSA

(Reus Desenvolupament
Econòmic SA)

Informació per crear

la pròpia empresa

Camí de Valls 81-87

43204 REUS

Tel. 977 300 003

L'ACCÉS A LA SANITAT

Tot ciutadà empadronat a l'ajuntament del municipi on viu habitualment, es pot beneficiar de l'assistència sanitària (visites al metge, medicaments, analítiques, radiografies, hospitalitzacions, etc.).

TARGETA SANITÀRIA

La targeta sanitària individual (TSI) identifica els ciutadans com a usuaris d'aquesta xarxa pública de serveis i de centres de salut. És una targeta gratuïta, personal i intransferible; cada membre de la família ha de tenir la seva, amb independència de l'edat. **Un cop empadronat, el ciutadà, la pot sol·licitar al centre d'atenció primària més proper al seu domicili.** Ha de conservar-la atès que li serà d'utilitat en totes les seves gestions amb els centres sanitaris (CAP, hospitals i farmàcies) de Catalunya.

XARXA PÚBLICA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

La Conselleria de Salut disposa d'un conjunt de centres d'atenció primària (CAP) i hospitals que configuren la xarxa pública. A cada usuari li correspon un CAP, en funció del seu domicili. El CAP és el primer lloc on s'ha d'anar quan es tingui un problema de salut. Si el problema de salut exigeix una atenció més especialitzada, des del centre us adreçaran al lloc més convenient (hospitals, especialistes, laboratoris o centres de proves diagnòstiques). Els hospitals també us poden acollir en cas d'urgència, d'hospitalització o de part.

A Reus hi ha diversos CAP i la població s'hi distribueix segons la zona de residència.

CAP LLIBERTAT

General Moragues 52

43201 REUS

Tel. 977 328 419

CAP SANT PERE

Camí de Riudoms 53-55

43202 REUS

Tel. 977 778 505

CAP MARIÀ FORTUNY

Astorga s/n

43205 REUS

Tel. 977 776 802

ELS SERVEIS D'URGÈNCIA

En cas d'urgència sanitària cal trucar al CAP corresponent si es produeix entre les 8 del matí i les 8 del vespre. A partir de les 8 del vespre i fins les 8 del matí, els caps de setmana i els dies festius s'ha de trucar al CAP d'urgència (o atenció continuada):

CAP SANT PERE

(Centre d'Atenció Continuada. CAC)

Camí de Riudoms 53-55

43202 REUS

Tel. 977 312 312

TELÈFON 061

És el telèfon del Servei Coordinador d'Urgències. Aquest telèfon, per urgències sanitàries en general, és únic per a tot Catalunya.

INFORMACIÓ PRÀCTICA

La Conselleria de Salut posa a disposició dels usuaris el servei telefònic de 24 hores **Sanitat respon**, on personal qualificat l'atendrà sobre qualsevol dubte mèdic que se li plantegi.

SANITAT RESPON

Tel. 902 111 444

HOSPITAL

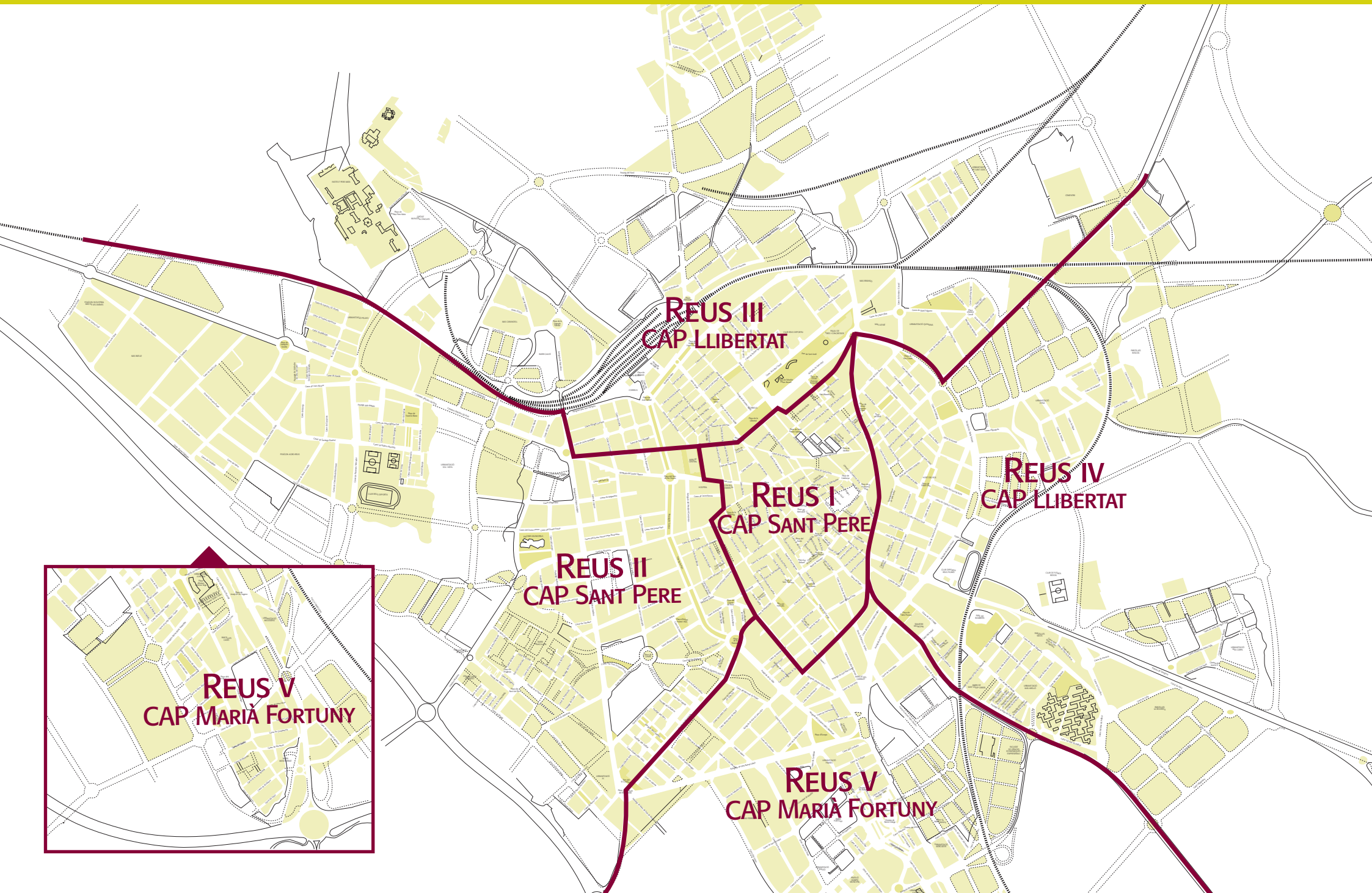
A Reus hi ha un hospital de referència:

HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN DE REUS

Sant Joan s/n

43201 REUS

Tel. 977 310 300



REUS III
CAP LLIBERTAT

REUS I
CAP SANT PERE

REUS IV
CAP LLIBERTAT

REUS II
CAP SANT PERE

REUS V
CAP MARIA FORTUNY

REUS V
CAP MARIA FORTUNY

EDUCACIÓ

El sistema educatiu català s'estructura en diversos nivells:

- Educació infantil:
 - De 0 a 3 anys
 - De 3 a 6 anys
- Educació primària obligatòria: de 6 a 12 anys
- Educació secundària obligatòria (ESO): de 12 a 16 anys

El títol de graduació de l'ESO dóna accés al Batxillerat i als Cicles Formatius de formació professional que poden ser requisits per accedir a determinades feines.

- Batxillerat. De 16 a 18 anys. Títol necessari per accedir a la universitat.
- Cicles formatius de formació professional. Prepara els alumnes per desenvolupar determinats oficis o professions:
 - Grau mitjà (1 curs)
 - Grau superior (2 cursos)

OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ

Informa a les famílies i a l'alumnat de l'oferta educativa dels centres de Reus, estableix els criteris i directrius a aplicar per les comissions d'escolarització de Reus en el marc de la legislació vigent.

Vetlla per una distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques que permeti la seva integració, faciliti la cohesió social i afavoreixi una qualitat educativa adequada per a tota la població escolar.

OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ

Raval de Santa Anna 40, 1r

43201 REUS

Tel. 010 (per trucar des de Reus)

Tel. 901 112 113 (per trucar des de mòbil o des de fora de Reus)

info.educacio@reus.net

HOMOLOGACIÓ DE TÍTOLS ACADÈMICS

La tramitació d'homologació de títols acadèmics serveix per obtenir un reconeixement de les autoritats estatals dels títols obtinguts en centres acadèmics no espanyols de l'estranger.

La tramitació és necessària per poder continuar estudiant en ensenyaments reglats no obligatoris (per exemple universitaris). La tramitació es pot obtenir des de qualsevol consolat espanyol o des de l'oficina del *Ministerio de Educación Cultura y Deporte*.

Per a més informació:

OFICINES CONSULARS ESPANYOLES

CIAI

(Local de la Creu Roja)
Dr. Ferran 33-37
43202 REUS
Tel. 977 320 555
ciai@tinet.org

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN

Pl. Imperial Tarraco 3
43005 TARRAGONA
Tel. 977 999 000

FORMACIÓ

ESCOLES D'ADULTS

ESCOLA D'ADULTS MARTA MATA

IMFE (Institut Municipal
de Formació i Empresa)
Mas Carandell
Terol 1, (Barri Gaudí)
43202 REUS
Tel. 977 331 837
www.imfe.org

ESCOLA D'ADULTS MAS PELLICER

Centre Cívic Mas Pellicer
(Barri Sant Josep Obrer)
Mas Pellicer 55
43204 REUS
Tel. 977 773 052

FORMACIÓ PER AL TREBALL

Hi ha una formació directament dirigida cap al món laboral (Escoles-tallers, tallers ocupacionals, formació per a treballadors en actu...). Aquest tipus de formació bàsicament és canalitzada per l'IMFE.

IMFE (Institut Municipal
de Formació i Empresa)
Mas Carandell
Terol 1, (Barri Gaudí)
43202 REUS
Tel. 977 331 837
www.imfe.org

CIAI
Tallers laborals adreçats a persones
estrangeres no comunitàries per fa-
cilitar l'accés al treball.
(Local de la Creu Roja)
Dr. Ferran 33-37
43202 REUS
Tel. 977 320 555
ciai@tinet.org

FORMACIÓ DE CATALÀ

El coneixement de la llengua pròpia de Catalunya és una eina molt eficaç per a la incorporació al món laboral i per a la integració dels ciutadans i ciutadanes a la societat que els acull. A més, per fer evident la necessitat d'aprendre català, cal que ens hi adreçem en aquesta llengua.

**CENTRE DE NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA DE L'ÀREA DE REUS
"MIQUEL VENTURA"**
Amargura 26, 1r
43201 REUS
Tel. 977 128 861
reus@cpln.org
www.cpln.org/reus

IMFE (Institut Municipal
de Formació i Empresa)
Mas Carandell
Terol 1, (Barri Gaudí)
43202 REUS
Tel. 977 331 837
www.imfe.org

ÒMNIVUM CULTURAL DEL BAIX CAMP
Vilar 5
43201 REUS
977 341 617
www.omniumcultural.org

L'home i la dona són iguals davant la llei i per tant tenen els mateixos drets i deures.

El matrimoni pot ser civil o religiós. El civil es pot celebrar al jutjat o a l'ajuntament. Dels matrimonis religiosos només tindran validesa els de les confessions reconegudes per les lleis espanyoles: catòlica, islàmica, evangelista i jueva.

L'Estat espanyol reconeix la separació i el divorci.

Són reconegudes també les parelles de fet, que en alguns aspectes tenen beneficis semblants als matrimonis, excepte a persones estrangeres no comunitàries en situació irregular.

REGISTRE DE PARELLES DE FET

Dóna constància de la formalització d'una relació entre dues persones perquè consti en el padró i gaudeixin dels drets i deures establerts a la llei de parelles de fet.

OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana)

Pl. del Mercadal 1, planta baixa

43201 REUS

Tel. 010 (si es truca des de Reus)

Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)

REAGRUPAMENT FAMILIAR DE PERSONES ESTRANGERES

Les persones extracomunitàries que resideixin al país legalment des de fa més d'un any i tinguin autorització per seguir fent-ho durant un any més com a mínim, tenen dret a reagrupar amb ells els següents familiars:

- El cònjuge. No es pot reagrupar més d'una parella.
- Els fills menors de 18 anys o incapacitats i els menors de 18 anys o incapacitats que estiguin sota la tutela legal del resident.
- Els pares del resident, quan estiguin al seu càrrec i no puguin mantenir-se per manca de recursos econòmics.

Els familiars reagrupats tindran el mateix permís de residència que la persona que els ha reagrupat i pel mateix termini de temps.

El cònjuge reagrupat podrà obtenir un permís de residència independent quan:

- Obtingui autorització per treballar.
- Acreditat haver viscut a la UE amb la parella durant un any.

Els fills del reagrupant obtenen una autorització de residència independent quan arriben a la majoria d'edat o quan obtenen una autorització per treballar (a partir dels 16 anys).

CIAI

(Local de la Creu Roja)
Dr. Ferran 33-37
43202 REUS
Tel. 977 320 555
ciai@tinet.org

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN

Pl. Imperial Tarraco 3
43005 TARRAGONA
Tel. 977 999 000

Per portar a terme el reagrupament familiar **cal tramitar el document d'habitabilitat** a través de l'OAC.

OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana)

Pl. del Mercadal 1, planta baixa
43201 REUS
Tel. 010 (si es truca des de Reus)
Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)

SERVEI DE MEDIACIÓ FAMILIAR

COL·LEGI D'ADVOCATS DE REUS

Av. de Marià Fortuny 83 1r
43203 REUS
Tel. 977 340 850
www.advocatsreus.org

El mercat de l'habitatge es regeix bàsicament per les promocions de caire privat, però existeixen determinades promocions públiques encaminades a garantir un accés a l'habitatge amb millors condicions.

També existeixen ajudes per a la compra, lloguer o rehabilitació dels habitatges.

Els estrangers amb permís de residència tenen dret a les ajudes públiques per a l'habitatge.

SERVEI TERRITORIAL D'HABITATGE DE TARRAGONA

Anselm Clavé 1

43004 TARRAGONA

Tel. 977 216 562

ADIGSA

Empresa pública del Departament de Medi Ambient i Habitatge que administra i gestiona els habitatges socials públics de la Generalitat de Catalunya.

Gasòmetre 22, entresòl 1a

43001 TARRAGONA

Tel. 977 247 036

BORSA JOVE D'HABITATGE

Borsa d'habitatges de lloguer per a persones entre 18 i 35 anys
Sant Joan 27, (Casa Rull)

43201 REUS

Tel. 010 (si es truca des de Reus)

Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)

habitatge.jove@reus.net

OFICINA MUNICIPAL DE L'HABITATGE

Edifici Mercat Central

Sardà i Cailà s/n

43201 REUS

Tel. 010 (si es truca des de Reus)

Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)

Els Serveis Socials Municipals són un conjunt de programes i serveis que tenen per objecte contribuir a la millora de la qualitat de vida de tots els ciutadans i ciutadanes de Reus, i, de manera específica, aquelles persones que necessiten un suport i una atenció especial.

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

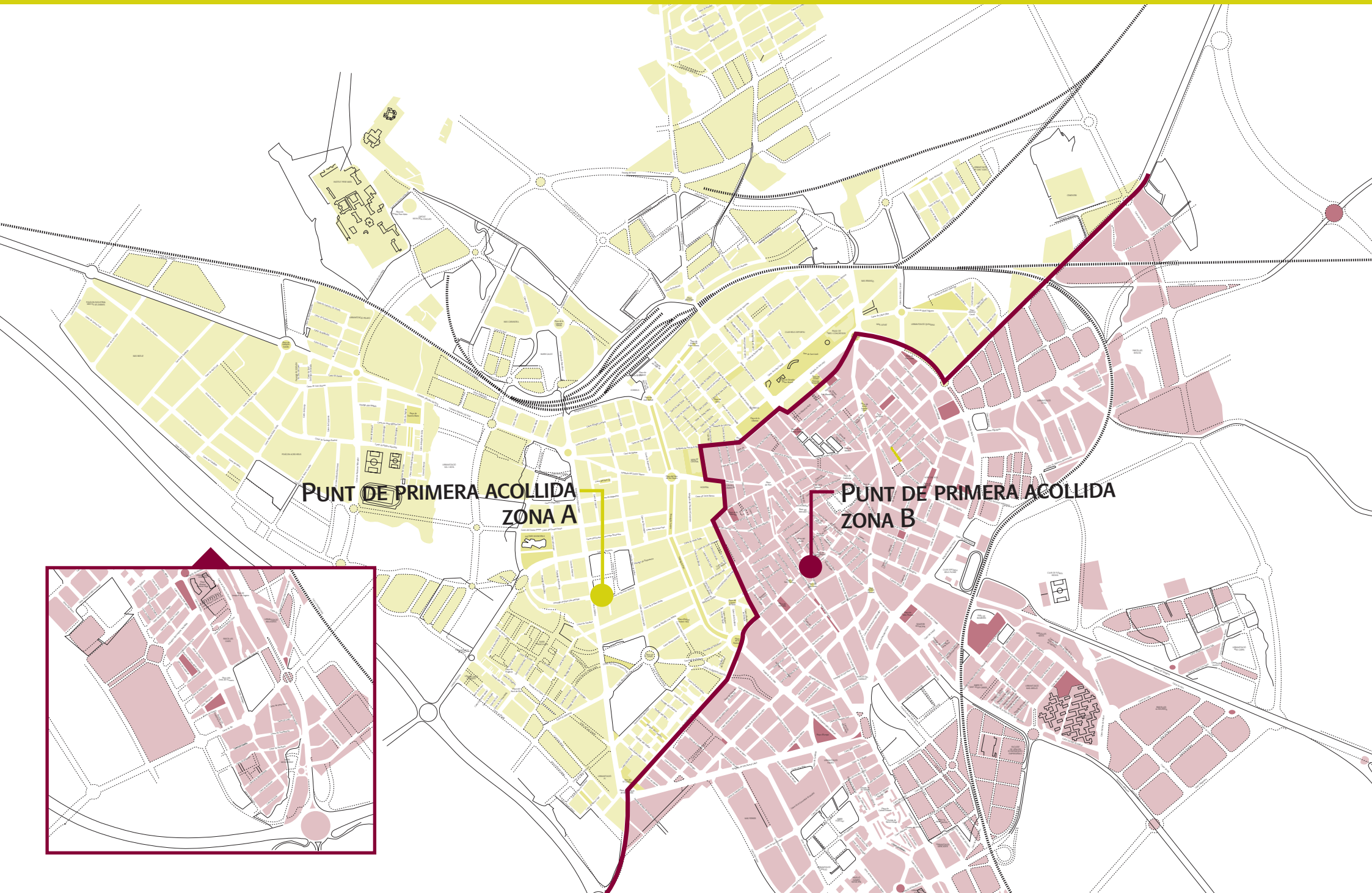
És el primer punt d'accés als Serveis Socials d'Atenció Primària. Està dividit en dues zones:

PUNT DE PRIMERA ACOLLIDA ZONA A

Centre Cívic Ponent
Av. dels Països Catalans 106
43202 REUS
Tel. 977 010 044

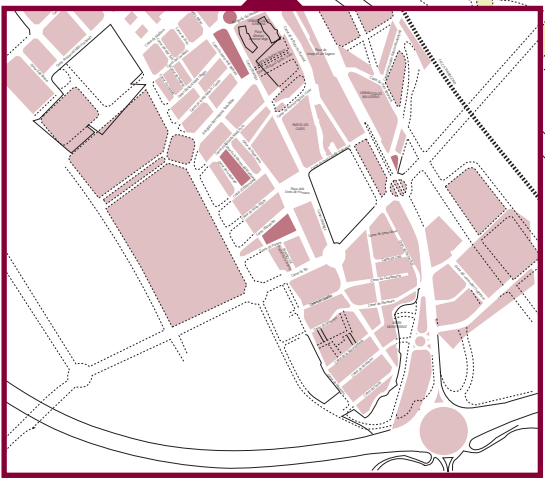
PUNT DE PRIMERA ACOLLIDA ZONA B

Raval de Robuster 43-47
43204 REUS
Tel. 977 010 034



**PUNT DE PRIMERA ACOLLIDA
ZONA A**

**PUNT DE PRIMERA ACOLLIDA
ZONA B**



Reus disposa d'una xarxa de centres cívics distribuïda per diverses zones de la ciutat. En aquests equipaments municipals es desenvolupa una sèrie d'activitats del món del lleure, de la cultura i de la formació.

CENTRE CÍVIC PONENT

Av. dels Països Catalans 106

43205 REUS

Tel. 977 010 044

CENTRE CÍVIC MESTRAL

Av. de Barcelona s/n

43202 REUS

Tel. 977 010 039

CENTRE CÍVIC LLEVANT

Pl. de l'Abat Oliba 31

43204 REUS

Tel. 977 010 026

CENTRE CÍVIC CARRILET

Av. del Carrilet 29

43205 REUS

Tel. 977 010 051

CENTRE CÍVIC MIGJORN

Riera de l'Escorial s/n

43205 REUS

Tel. 977 010 032

CENTRE CÍVIC MAS ABELLÓ

Mas del Carpa 4

43204 REUS

Tel. 977 010 030

ASSOCIACIÓ CULTURAL ISLÀMICA DE REUS I BAIX CAMP

Mesquita
Urbanització Dyna
Vilafranca del Penedès 9
43204 REUS

CENTRE LLATINOAMERICÀ

Passatge de Sardà i Farriol, bxs
43203 REUS

CASAL ARGENTÍ DE TARRAGONA "LA GACETA"

Centre Cívic Migjorn
Riera de l'Escorial s/n
43205 REUS

CARITAS INTERPARROQUIAL REUS

Puríssima Concepció 11
43201 REUS
Tel. 977 341 170

FUNDACIÓ JOSEP PONT I GOL

Mas Abelló 13-15
43204 REUS
Tel. 977 770 015

CREU ROJA

Dr. Ferran 33-37
43202 REUS
Tel. 977 320 556

Els sindicats són associacions de treballadors constituïdes per a defensar els seus interessos econòmics i socials.

UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS (UGT)

Pl. d'Antoni Villarroel 2

43204 REUS

Tel. 977 771 414

COMISSIONS OBRERES (CCOO)

Pl. d'Antoni Villarroel 2

43204 REUS

977 755 169

CONFEDERACIÓ GENERAL DEL TREBALL (CGT)

Raval de Santa Anna 13

43201 REUS

Tel. 977 340 883

UNIÓ SINDICAL OBRERA (USO)

Castellvell 4

43201 REUS

Tel. 977 322 361

UNIÓ DE PAGESOS DE CATALUNYA

Av. dels Països Catalans 25

43202 REUS

Tel. 977 333 232

ASSOCIACIÓ AGRÀRIA DE JOVES AGRICULTORS (ASAJA)

Av. Països Catalans 32

43202 REUS

Tel. 977 332 777

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

Ofereix:

- Informació sobre drets i deures dels consumidors
- Assessorament en qüestions relacionades amb l'habitatge, serveis, assegurances, comerç...
- Mediació per solucionar queixes
- Tramitació de denúncies
- Bases de dades sobre legislació i productes

OMIC

Sant Carles i Sant Josep 9

43201 REUS

Tel. 977 321 305

omic@reus.net

COL·LEGI D'ADVOCATS DE REUS

Av. de Marià Fortuny 83 1r

43203 REUS

Tel. 977 340 850

www.advocatsreus.org

JUTJAT

Av. de Marià Fortuny 73

43204 REUS

SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA D'ESTRANGERIA

Col·legi d'Advocats de Reus

Av. de Marià Fortuny 83 1r

43203 REUS

Tel. 977 340 850

www.advocatsreus.org

GUÀRDIA URBANA

Roser 67

43203 REUS

Tel. 092

POLICIA NACIONAL

Dr. Robert 54

43201 REUS

Tel. 091

MOSSOS D'ESQUADRA

Polígon de Les Gavarres

entre carrers 2 i 3

43006 TARRAGONA

Tel. 088

La ciutat disposa de diversos serveis que són gestionats per l'Institut Municipal d'Acció Cultural.

IMAC (Institut Municipal d'Acció Cultural)

Sant Joan 27, (Casa Rull)

43201 REUS

Tel. 010 (si es truca des de Reus)

Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)

MUSEUS

MUSEU D'ARQUEOLOGIA

SALVADOR VILASECA

Raval de Santa Anna 59

43201 REUS

Tel. 977 345 418

MUSEU D'ART I HISTÒRIA

Pl. de la Llibertat 13

43201 REUS

Tel. 977 344 833

BIBLIOTEQUES

BIBLIOTECA CENTRAL XAVIER AMORÓS

Escorxador 1

43202 REUS

Tel. 977 010 025

BIBLIOTECA DEL CENTRE CÍVIC

PONENT

Av. dels Països Catalans 106

43205 REUS

Tel. 977 010 044

BIBLIOTECA DEL CENTRE CÍVIC

MAS ABELLÓ

Mas del Carpa 4

43204 REUS

Tel. 977 010 030

BIBLIOTECA DEL CENTRE CÍVIC

LLEVANT

Sant Antoni M. Claret 16

43204 REUS

Tel. 977 010 039

BIBLIOTECA DE L'IMFE,

MAS CARANDELL

Terol 1, (Barri Gaudí)

43202 REUS

Tel. 977 331 659

BIBLIOTECA DEL BARRI FORTUNY

Catalunya 7

43206 REUS

Tel. 977 772 109

TEATRES

TEATRE FORTUNY

Pl. de Prim 4

43201 REUS

Tel. 977 315 059

www.teatrefortuny.org

TEATRE BARTRINA

Pl. del Teatre 1

43201 REUS

Tel. 977 341 100

www.reus.net/teatrebartrina/

ALTRES

CENTRE DE LECTURA

Major 15

43201 REUS

Tel. 977 773 112

www.centrelectura.org

La ciutat disposa de diversos equipaments públics com, per exemple, el Pavelló Olímpic Municipal, les Piscines Municipals o l'Estadi Municipal, gestionats per RELLSA.

RELSA (Reus Esport i Lleure)

Pavelló Olímpic

Mallorca s/n

43205 REUS

Tel. 977 300 091

REUS DEPORTIU

Antoni Gaudí s/n

43203 REUS

Tel. 977 328 399

CLUB NATACIÓ REUS PLOMS

Av. de Marià Fortuny 5

43204 REUS

Tel. 977 754 257

CARNET DE CONDUIR

Les persones estrangeres extracomunitàries, depenent del país d'origen, amb permís de residència poden convalidar el seu permís de conduir (menys els tipus C, D i E).

Països amb els que es pot realitzar la homologació: països de la Unió Europea, Noruega, Islàndia, Liechtenstein, Suïssa, Andorra, Argentina, Uruguai, Perú, Colòmbia, Equador, Japó, Corea, Bulgària i Marroc.

Tramitació:

PREFECTURA PROVINCIAL DE TRÀFIC

Pl. Imperial Tàrraco 4

43005 TARRAGONA

Tel. 977 221 196

Prèviament s'ha de demanar cita al telèfon 902 300 175.

Documentació requerida:

- Sol·licitud en imprès oficial que es facilita a la Prefectura Provincial de Tràfic
- Document Nacional d'Identitat, Passaport o NIE
- Permís de conduir del país d'origen
- Certificat d'aptitud psicofísica expedit per un centre de reconeixement de conductors autoritzat

Per aconseguir el carnet de conduir, quan no s'està en possessió de permís de conduir, o no és convalidable, l'interessat haurà de seguir la tramitació ordinària per aconseguir-lo. En el cas de les persones amb nivell de neoelectors s'ofereix:

CURS DE CAPACITACIÓ PER A LA TEORIA DEL PERMÍS DE CONDUIR

IMFE (Institut Municipal de Formació i Empresa)

Mas Carandell

Terol 1, (Barri Gaudí)

43202 REUS

Tel. 977 331 837

www.imfe.org

AUTOBUSOS URBANS

REUS TRANSPORT PÚBLIC SA

Mercat Municipal
Josep Sardà i Cailà s/n, 2a planta
43201 REUS
Tel. 977 300 006
www.reustransport.com

TREN

ESTACIÓ DE RENFE

Pl. de l'Estació s/n
43202 REUS
Tel. 902 240 202
www.renfe.es

AUTOBÚS

ESTACIÓ D'AUTOBUSOS

Joan Miró s/n
43204 REUS
Trucar a les diferents companyies d'autobusos.

AVIÓ

AEROPORT

Ctra. de Tarragona s/n
43204 REUS
Tel. 977 779 832

OAC

Tel. 010

CIAI

Tel. 977 320 555

GUÀRDIA URBANA

Tel. 092

EMERGÈNCIES

Tel. 112 (centralitza totes les trucades d'urgència. Sanitat, extinció d'incendis i salvaments, seguretat ciutadana i protecció civil)

URGÈNCIES MÈDIQUES

Tel. 061

BOMBERS

Tel. 085

LÍNIA D'ATENCIÓ TELEFÒNICA PER A PERSONES AMB SITUACIÓ DE MALTRACTAMENT

GENERAL PER TOT CATALUNYA:

Tel. 900 900 120

SERVEI MUNICIPAL D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT:

Tel. 977 010 034, de dilluns a divendres, de 9 a 14 h
La resta de dies i hores trucar a la Guàrdia Urbana: 092.

A Reus, les escombraries o residus que es generen a les cases es separen segons els materials i, en general, es dipositen en contenidors de diferents colors que hi ha al carrer per a poder-los reaprofitar és a dir, es fa recollida selectiva de residus.

CAL DESTACAR:

- Només es pot baixar les escombraries de les 8.00 a les 10.00 del vespre
- La bossa ha d'estar ben lligada i s'ha de posar dintre del contenidor corresponent
- En cas cas es poden deixar les bosses fora del contenidor

ON LLENÇAR

LES ESCOMBRARIES DIÀRIES:

- Les restes orgàniques (dels àpats, fruita, verdura, plantes...) es dipositen al contenidor beix/marró
- El paper i cartró plegat al contenidor blau
- Les ampolles i pots de vidre al contenidor verd clar
- Els plàstics, tetrabrics, llaunes, envasos al contenidor groc
- La resta d'escombraries es dipositen al contenidor verd fosc de rebuig

RESIDUS ESPECIALS:

Com olis, pintures, fluorescents i bombetes, petits electrodomèstics, vidres plans, piles, medicaments, radiografies..., es poden portar gratuïtament a la deixalleria, situada al polígon Agro-Reus (c. d'Adrià Gual 5, horari de 9.00 a 18.00 h els dies feiners i, dissabtes i diumenges de 9.30 a 13.30 h) o bé, a la deixalleria mòbil que periòdicament passa per les diferents zones de la ciutat (consultar dies i punts d'estacionament).

RESIDUS VOLUMINOSOS:

Com televisors, neveres i altres electrodomèstics, matalassos, mobles, llistons, somiers, etc. cal trucar al telèfon d'informació i en 24 hores es recullen gratuïtament

del portal de casa.

Tel. 010 (si es truca des de Reus)

Tel. 901 112 113 (si es truca des de mòbil o des de fora de Reus)