



Ajuntament de
Sant Celoni

NOTA DE PREMSA

Dimarts, 5 de gener de 2010

- **Es consolida el servei municipal d'Incidències, Reclamacions i Queixes. Es posa en marxa el telèfon de l'accessibilitat**
- **El Carter reial rep més visites al nou campament situat a la Torre de la Força**
- **El concert de Manel estrenarà aquest divendres la programació A l'Ateneu. En dos dies ja s'han venut més de 200 entrades anticipades**
- **Ple absolut al concert de la Jove Orquestra Nacional de Catalunya a l'Ateneu**
- **Més de 60 persones participen a la Marató d'espíning solidària al Centre Municipal d'Esports Sot de les Granotes**
- **AGENDA**

L'ajuntament consolida el servei municipal d'Incidències Reclamacions i Queixes

El servei municipal per atendre incidències, reclamacions i suggeriments (IRIS) que es va posar en marxa el setembre del 2007 s'ha convertit en un canal habitual per recollir queixes i suggeriments de la ciutadania i gestionar-ne la seva resolució. Durant l'any 2009, el servei ha atès unes 400 peticions i propostes, les més freqüents referides a l'estat de l'espai públic (54 %) – neteja viària, deficiències a la via pública, avisos per la brutícia a parcel·les privades-, seguides per les relacionades amb el trànsit de vehicles (25 %) i en tercer lloc, les relacionades amb urbanisme (18 %).

L'ajuntament valora molt positivament aquest servei que ha estat generant una nova manera de relacionar-se amb l'administració: en moltes ocasions, després de resoldre la reclamació d'un/a ciutadà/na, aquests han continuat en contacte amb l'IRIS fent arribar diferents suggeriments.

Entre els temes resolts per exemple, hi ha els espais verds per a infants (parcs públics) que han canviat el seu aspecte gràcies a la renovació del mobiliari, la rehabilitació de l'entorn i a la signatura d'un contracte anual pel seu manteniment; a l'estiu es va canalitzar el tema de les parcel·les brutes i/o desateses pels seus propietaris per tal de localitzar-los i advertir-los de les seves obligacions respecte el tema de la neteja de zones potencialment perilloses en cas d'incendi forestal; es va fer un seguiment a les persones que han tingut dificultats per rebre la informació municipal (avisos, publicacions, programes, etc.) per tal de resoldre aquesta mancança.

L'alcalde Francesc Deulofeu valora molt positivament el treball de l'IRIS, perquè **“fa possible que tothom pugui fer arribar a l'ajuntament els seus neguits, la seva discordança, els seus suggeriments, la demanda d'una informació concreta que no sap on trobar-la. Tot plegat de forma directa i amb actitud convençuda de servir a la ciutadania i que en cap moment se senti desatesa. Conèixer les deficiències és una oportunitat per buscar solucions”**.

Per contactar amb l'IRIS, de dilluns a divendres de 9 a 14 h, es pot anar a l'ajuntament, a la plaça de la Vila, 1, primera planta, o presentar una instància a l'OAC, a través de la pàgina web municipal www.santceloni.cat, del correu electrònic iris@santceloni.cat, i per telèfon al número 93 864 12 18.

Es posa en marxa el telèfon de l'accessibilitat

Amb l'objectiu de detectar els llocs del municipi on hi ha dificultats de mobilitat o accessibilitat, l'ajuntament de Sant Celoni posa en marxa el telèfon de l'accessibilitat. Des d'aquest telèfon 93 864 12 18, que s'atendrà des de l'IRIS, es podrà recollir d'una manera més directa i completa les deficiències de la via pública i preveure'n la seva adequació i millora. El telèfon de l'accessibilitat era un compromís municipal adoptat en el marc de la primera Diada de la Gent Gran organitzada per l'ajuntament el passat 9 d'octubre.

El Carter reial rep més visites al nou campament situat a la Torre de la Força

El carter reial ha estrenat enguany emplaçament a Sant Celoni: la Torre de la Força al carrer de les Valls on va rebre més visites que en els darrers anys que ubicava el seu campament al pati de Can Ramis, actualment en obres. Més de 700 infants van visitar el patge a qui van poder donar la seva carta, a més de participar en el "contacontes", fer tallers i menjar xocolata. El campament reial a la Torre de la Força ha tingut una excel·lent acollida tant per les famílies com pels organitzadors. L'Agrupament Escolta Erol va organitzar el campament amb gran entusiasme i qualitat amb la col·laboració de l'ajuntament.

(S'adjunta imatge)

El concert de Manel estrenarà aquest divendres la programació A l'Ateneu **En dos dies ja s'han venut més de 200 entrades anticipades**

La programació estable de teatre, música i dansa A l'Ateneu començarà aquest divendres amb el concert del grup revelació Manel amb "Els millors professors europeus". Aquest grup barceloní ofereix una col·lecció de dotze cançons on expliquen el seu univers, una proposta que sorprèn tant per les lletres com per la manera d'arranjar les melodies sense posar-se límits en la paleta d'instruments: secció de vents, quartet de cordes, ukeleles, bases electròniques, banjos i xiulets.

Durant els primers dos dies de venda d'entrades anticipades al Centre Municipal d'Expressió (c/ Sant Josep, 18), se n'han venut més de 200. La venda anticipada continuarà dijous i divendres de 10 a 13 h i de 17 h a 20 h. A taquilles del teatre des de les 22 h el mateix dia del concert. Les entrades no són numerades i totes les localitats són de seient. El Teatre Municipal Ateneu obrirà portes a les 22 h.

Més informació: 93 867 32 01 i 93 864 12 13.

Comença la temporada de promoció de grups locals amb Canivales podridos i Batalla Final

Aquest dissabte s'inicia una nova temporada de Sessions'n'sona que organitza l'ajuntament de Sant Celoni per promoure els grups de música amateurs i semiprofessionals del municipi. La Sala Petita de l'Ateneu acollirà a partir de les 11 de la nit a dos grups locals de punk - Canivales podridos i Batalla Final- i a un grup

convidat de Barcelona, Pregúntaselo a Ester, que toca pop. La programació dels Sessions'n'sona, que s'allarga fins el 8 de maig, aplega grups de tota mena i estils.

Ple absolut al concert de la Jove Orquestra Nacional de Catalunya a l'Ateneu

La Sala Gran de l'Ateneu es va omplir de gom a gom el passat 3 de gener en el concert que va oferir la JONC Alevins, la Jove Orquestra Nacional de Catalunya. L'acte estava organitzat per l'AMPA de l'Escola Municipal de Música.

(S'adjunta imatge)

Més de 60 persones a la Marató d'espíning solidària al Sot de les Granotes

La Marató d'espíning solidària que va organitzar el Centre Municipal d'Esports Sot de les Granotes el passat 29 de desembre va aplegar més de seixanta persones, de les quals 9 van pedalar les quatre hores sense parar. El centre va posar 28 bicicletes a disposició dels esportistes que van pedalar solidàriament a més de contribuir amb una joguina a la campanya de recollida de Creu Roja. Els tècnics del centre van acompanyar i animar als participants durant tota la sessió.

(S'adjunta imatge)

AGENDA

Consultar l'agenda de: <http://www.santceloni.cat/agenda.php>