 <p>Ajuntament de Sant Celoni</p>	<b>INFORME REVISIÓ COMPROMISOS</b>	FT-11-02	
	<b>INFORME ANUAL RESULTATS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS</b>	V: 1	R: 0
<p><b>SAX SALA</b> CENTRE DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ DEL BAIX MONTSENY</p>		PÀGINA:	1 DE 1

**ANÀLISIS I RESULTATS DELS COMPROMISOS DEL SERVEI DE FORMACIÓ OCUPACIONAL  
AMB LA PERSONA USUÀRIA**

**Compromís:** *Programar accions formatives el més adaptades possibles a les necessitats del mercat laboral i al perfil de les persones potencialment usuàries del servei.*

**Objectiu:** Executar un mínim de 2 accions formatives ocupacionals anuals.

**Resultat:** **Assolit.** S'han programat 3 accions formatives ocupacionals i amb previsió d'incloure'n una quarta.

**Compromís:** *Oferir formació de qualitat a les persones usuàries.*

**Objectiu:** Obtenir valoracions globals mitjanes superiors al 3 sobre 4 a l'enquesta de satisfacció .

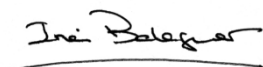
**Indicador:** **Assolit.** Les accions desenvolupades, estableixen les valoracions finals de la satisfacció de les persones usuàries amb una nota global de 3,6.

**Compromís:** *Respondre amb agilitat les reclamacions i suggeriments a les persones usuàries.*

**Objectiu:** Respondre el 100% de les reclamacions i suggeriments que entrin formalment per instància al Registre General d'Entrada o a la Seu Electrònica de l'Ajuntament en menys de 15 dies hàbils.

**Indicador:** **Assolit.** Una instància entrada en el registre i resolta en un termini de 3 dies.

*Inés Balaguer*



*Responsable de Qualitat*

*(gener 2019)*