

# Societat

JUSTÍCIA



Les cues de més de 200 persones esperant més de quatre hores per poder aconseguir torn s'han convertit en una imatge habitual al carrer Garcilaso de Barcelona, on hi ha l'única oficina física que té el ministeri de Justícia a Catalunya per tramitar al moment el certificat d'antecedents penals. FRANCESC MELCION

## Deu mesos de col·lapse pel certificat per treballar amb nens

L'Estat contracta més personal i busca fórmules per descongestionar l'oficina central de Barcelona

MONTSE RIART  
BARCELONA

La Mireia ha arribat davant les oficines del ministeri de Justícia al carrer Garcilaso a dos quarts de sis de la matinada. Vol tramitar el certificat d'antecedents penals que li reclamen a l'escola on treballa: "És el segon cop que vinc, l'altra vegada vaig arribar a les set i gairebé no entro", comenta. L'oficina no obre fins a les nou i no és la primera, però somriu quan mira enrere. La fileira arriba a la cantonada, segueix pel carrer d'Olesa i dona la volta cap a Felip II. Unes 200 persones.

La imatge no és nova. Des del gener d'aquest any el certificat és obligatori per a tothom que treballi amb menors. Al·lallau inicial de peticions s'hi va sumar l'estiu i les feines temporals en cases de colònies i casals, que va multiplicar les esperes amb

la meitat dels funcionaris de vacances. Ara l'inici de curs ha fet que les cues es cronifiquin.

Davant la situació, el ministeri de Justícia, que és el competent per tramitar els documents, ha incorporat dos funcionaris i ha desplaçat més personal per ajudar en tasques organitzatives, segons fonts ministerials. A més, una delegació ha visitat les instal·lacions i estudia aplicar més solucions. Quan van començar les cues, la conselleria de Justícia es va reunir amb la delegada del Govern i van acordar reforçar el personal i la via telemàtica.

### Altres documents afectats

A la resignació dels usuaris que fan cua pel certificat de penals s'hi suma la de ciutadans i professionals que van a l'oficina per tramitar altres documents, com ara el certificat d'últimes voluntats. A les nou del matí, puntual, una vigilant de se-

guretat aixeca la persiana metàl·lica. Deixa passar els usuaris de deu en deu. En poc més de mitja hora la cua es redueix a la meitat. Però el calvari de l'espera encara no s'ha acabat. La cua de més de quatre hores només ha servit per agafar tanda. Ara hauran d'esperar que els arribi el torn per completar el tràmit.

"Tot plegat és dantesco", opina l'Albert Artés. Treballa en una gestoria i va sovint al carrer Garcilaso per gestionar documents, especialment el d'últimes voluntats. Fa unes setmanes va presentar-s'hi a les set del matí. Després de tres hores de cua li van donar el número 111 i va haver d'esperar dues hores més perquè l'atenguessin. "És una estampa tercermundista", es lamenta. A en Ricardo li han donat el número 70 després d'esperar des de les set. "Sembla que estiguem a la Unió Soviètica". Treballa per a un advocat i també és un habitual de la dele-

**Espera**  
Els usuaris fan cues de cinc hores i es queixen d'una "imatge de Tercer Món"

**Mesures**  
Una delegació de l'Estat ha visitat les instal·lacions i busca solucions

gació del ministeri. "Avui encara és un bon dia", diu.

### L'única oficina de Catalunya

L'oficina de Barcelona és l'única delegació física del ministeri de Justícia a Catalunya, cosa que dificulta el tràmit a la gent que viu fora de la capital. En Xavier sí que viu a Barcelona, però fa cua per un company de Reus. "Tant d'hora amb el tren no pot venir i tot així perdrien tot el matí", comenta, abans de rebre l'abraçada del company quan arriba: "Te'n dec una".

Fonts del ministeri recorden que el certificat també es pot tramitar a les delegacions provincials de l'Estat i als ajuntaments, tot i que reconeixen que el tràmit és més lent. Els usuaris del carrer Garcilaso marxen amb el certificat a les mans, mentre que la tramitació per altres vies requereix més temps. Justícia estudia fórmules per agilitzar el procés. De

**PREMI NOBEL DE QUÍMICA A LA NANOTECNOLOGIA**

El francès Jean-Pierre Sauvage, el britànic J. Fraser Stoddart i l'holandès Bernard L. Feringa van ser guardonats ahir amb el premi Nobel de química 2016 "pel disseny i

síntesi de màquines moleculars". Segons va anunciar la Reial Acadèmia Sueca de les Ciències, el premi reconeix la contribució dels tres científics al desenvolupament de la

nanotecnologia, "les màquines més petites" del món, i que en un futur pròxim permetran fer descobriments on fins ara els ulls humans no havien pogut arribar mai.

**Més d'un milió de certificats en mig any**

**138.404**

Sol·licituds per tramitar el document per internet a l'Estat

Tot i la difusió del ministeri, la via telemàtica va ser la menys utilitzada pels usuaris entre l'1 de març i el 31 d'agost, segons les dades del ministeri. Es necessita un DNI electrònic o una clau d'empresa.

**317.367**

Certificats obtinguts de manera presencial a les oficines estatals

Un terç dels tràmits s'han fet presencialment. No només hi ha professors. També monitors, metges o conductors d'autobús. Qualsevol que treballi amb nens necessita el certificat des del gener del 2016.

**743.328**

Tràmits a la plataforma d'intermediació de dades

És un canal de comunicació oficial entre l'administració i les escoles. Els centres poden tramitar conjuntament les peticions del seu personal. És la via més utilitzada.

fet, les escoles també poden tramitar el certificat en nom dels professors a través d'una plataforma d'intermediació de dades.

**Difícil de tramitar per internet**

El ministeri recorda que el tràmit es pot fer per internet. El problema és que cal disposar d'una clau per a professionals o d'un DNI electrònic. "Nosaltres en un despatx encara, però la majoria de ciutadans no tenen aquest tipus de claus", diu en Ricardo. A més, tampoc és immediat, per això la Mireia ha optat per fer cua: "Jo el necessito per a aquesta setmana mateix". Fonts ministerials asseguren que les claus de seguretat són necessàries per evitar suplantacions d'identitat.

En un assumpte amb tanta demanda, qui més qui menys veu oportunitats de negoci. Un parell de joves reparteixen fullets amb propaganda de gestories que ofereixen tramitar el certificat per 24,20 euros, taxes a part -el certificat d'antecedents penals costa 3,70 euros-. Això sí, la publicitat adverteix que cal un DNI electrònic, el mateix que es necessita per fer-ho des de casa gratuïtament. No són els únics que intenten treure'n partit. Una de les primeres noies de la filera ofereix el tiquet amb el seu torn als usuaris que encara fan cua per 40 euros. No té sort. Per aquest preu tothom prefereix esperar. "Jo, 20 euros potser els hauria arribat a pagar", diu en Ricardo, mirant el rellotge.

**Les mesures de xoc del ministeri de Justícia a Barcelona**

**Dos funcionaris més**

Des de principis de setembre, el ministeri de Justícia ha incorporat dos treballadors més a les oficines del carrer Garcilaso de Barcelona. No es tracta de personal nou. Són funcionaris d'una altra de les delegacions de l'Estat que s'han desplaçat a la gerència de Justícia per reforçar l'atenció als usuaris i habilitar més finestretes i taulells per poder tramitar físicament el certificat d'antecedents penals. No especifiquen si es tracta d'un reforç temporal o permanent.

**Suport organitzatiu**

Fonts del ministeri expliquen que també s'ha desplaçat a Barcelona temporalment personal de Justícia per fer feines de suport, tant a les cues com en la gestió dels tràmits. No es tracta de personal que atengui directament els ciutadans i que serveixi per habilitar noves finestretes a les oficines de la capital catalana, sinó que aquests funcionaris fan feines de suport i d'organització a la gerència del carrer Garcilaso, segons aquestes mateixes fonts.

**Més punts de tramitació**

El ministeri de Justícia pretén promocionar la resta de punts on ja es pot tramitar el certificat: ajuntaments i delegacions del govern espanyol. Reconeix que cal més formació entre els funcionaris d'aquests organismes perquè puguin atendre les sol·licituds. També estudien si es pot accelerar la tramitació en aquests punts perquè els ciutadans puguin obtenir el document al moment. Aquesta via requereix ara més temps, segons admet el ministeri.

**Implicació dels centres**

El ministeri vol potenciar la plataforma d'intermediació de dades, un canal que està a disposició de totes les escoles. Els centres poden tramitar el certificat per a tot el personal en una sola sol·licitud amb la clau telemàtica que ja té. Evita que els mestres i monitors hagin de desplaçar-se i fer les gestions de manera individual. Justícia vol que les escoles s'impliquin i ofereixin d'entrada aquesta via al seu personal.

**OCI**  
**El Saloufest es rendeix i marxa de la Costa Daurada**

Els responsables del festival denuncien "pressions"

ARA  
BARCELONA

Punt final a les *crazy nights* a Salou. L'empresa promotora del Saloufest, I Love Tour, que pertany al grup turístic alemany Touristik Union International (TUI), va comunicar ahir que cancel·la el polèmic festival universitari. Els membres de l'empresa acusen la Generalitat i l'Ajuntament de Salou de ser els responsables de la seva decisió per les "diverses pressions" que han rebut des de fa dos anys, segons el comunicat de l'empresa que va recollir l'ACN. "Les pressions han fet pràcticament inviable organitzar programes per al turisme juvenil a la zona", va afegir.

Després de 16 anys ininterromputs, el controvertit festival, que combina oci nocturn i activitats esportives, es deixarà de celebrar. El Saloufest, de fet, havia aixecat molta polseguera les últimes edicions i el rebuig ciutadà havia anat en augment per diverses causes, com els anuncis en què els promotors asseguraven "sexe, alcohol i diversió" als assistents o per la detenció per agressions de tres joves en l'edició de l'any passat. A més, havia aconseguit crear un front comú -format per la Generalitat, l'Ajuntament i els hotelers- contrari a la seva celebració.

Els tres col·lectius ja en van demanar la suspensió l'abril d'aquest any. "Resta molt més que suma", va dir Benet Presas, president del Patronat de Turisme de Salou. Els arguments dels opositors se centren en la "repercussió negativa" que generava el festival sobre la imatge de la ciutat, centrada en el turisme familiar.

I Love Tour sosté que el motiu pel qual han abandonat el projecte, que aportava cinc milions d'euros a la ciutat anualment segons els seus comptes, és la "preocupant quantitat d'inspeccions administratives" a les empreses col·laboradores del Saloufest. Aquest fet, asseguraven ahir, ha acabat fent-ne "inviabile" la continuïtat. A més, van denunciar que els participants, a vegades, havien rebut un tracte "intimidatori de la policia" i que els havien multat per "accions inofensives i dins de la legalitat vigent".

**Alternatives per al turista jove**

L'empresa va assegurar que això jugarà en contra del municipi perquè tancar ara "les portes al turisme jove" repercutirà sobre "les futures generacions de turisme familiar". També van demanar disculpes per les pèrdues que la suspensió pot suposar als establiments que obrien



L'ambient nocturn del Saloufest, que prometia "sexe, alcohol i festa" als visitants. TJERK VAN DER MEULEN

**Rebuig Ajuntament, Generalitat i hotelers feien front comú contra el festival**

**Crítica L'empresa acusa la policia de tracte "intimidatori als joves"**

expressament, però van defensar que el projecte no podia continuar "sense la certesa que els clients estiguin ben atesos i segurs".

Els organitzadors del Saloufest no van tardar a oferir una solució als joves britànics que es desplaçaven fins a la Costa Daurada -uns 9.000 de mitjana en les últimes edicions- i els van redirigir cap a Lloret de Mar, on se celebra l'SportsVest. És un programa que acull 10.000 estudiants universitaris del Regne Unit i que està organitzat per l'empresa Outgoing. D'aquesta manera, I Love Tour vol fer pàlès que manté l'aposta per aquest tipus de jornades, que també se celebren a Itàlia, Croàcia i Amsterdam.

L'Ajuntament de Lloret, però, va afanyar-se a tancar la porta a la proposta del Saloufest. En una reunió amb representants de l'empresa, l'alcalde del municipi, Jaume Dulset, va comunicar-los un "no rotund" a acollir el festival al municipi. L'empresa va atribuir el cop de porta al fet que el govern municipal no podria suportar la "pressió mediàtica" ni tampoc assumir l'allotjament de tots els joves participants.