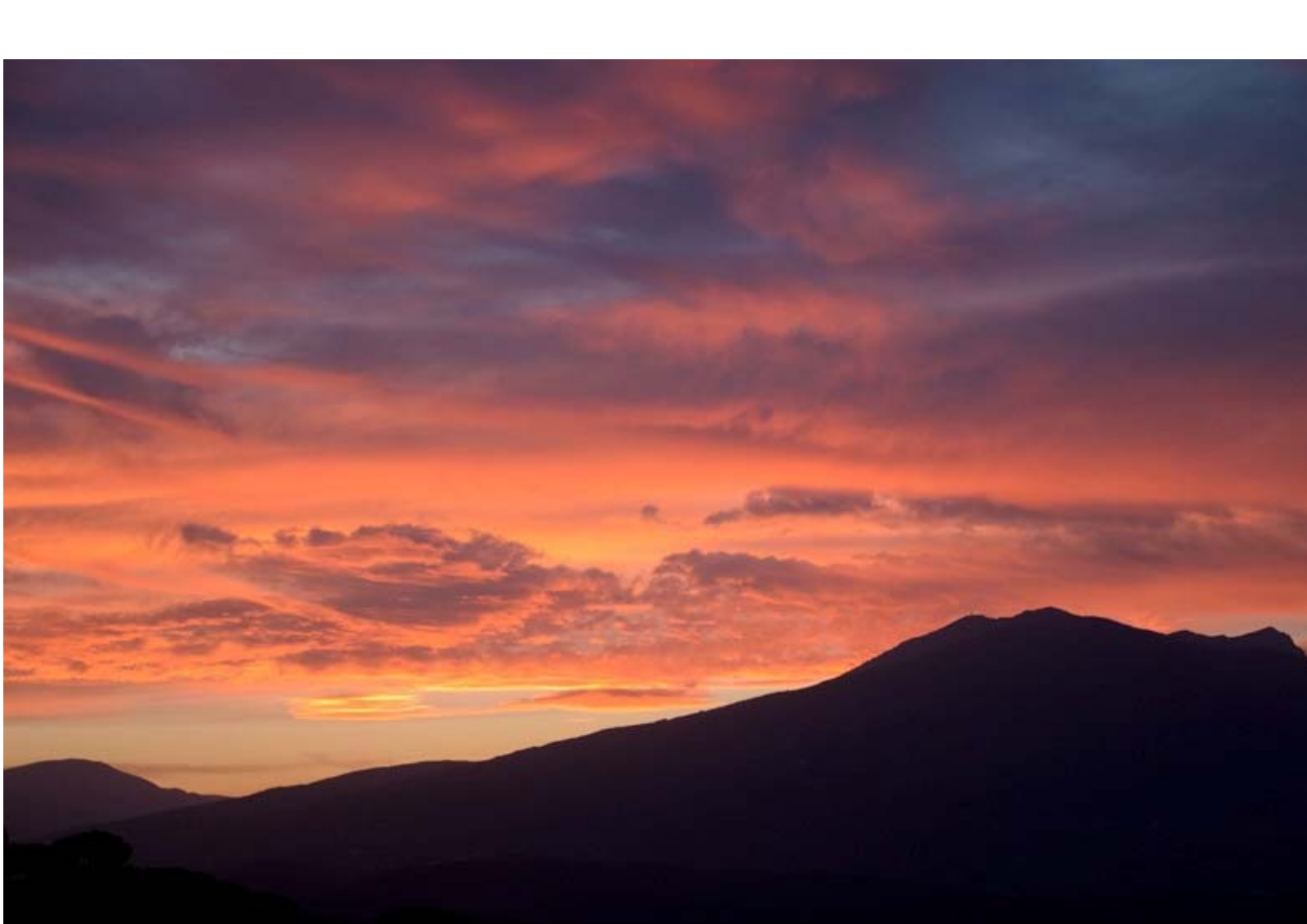




ARBÚCIES – BREDÀ – CAMPINS – FOGARS DE MONTCLÚS – GUALBA – HOSTALRIC – LLINARS DEL VALLÈS – MONTSENY  
– RIELLS I VIABREA – SANT ANTONI DE VILAMAJOR – SANT CELONI – SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA – SANT PERE  
DE VILAMAJOR – SANTA MARIA DE PALAUTORDERA – VALLGORGUINA – VILALBA SASSERRA

# Memòria anual 2019

OFICINA D'HABITATGE  
BAIX MONTSENY



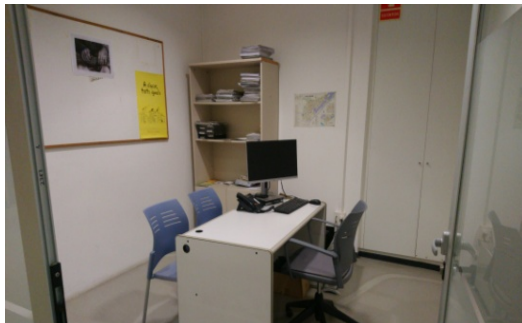
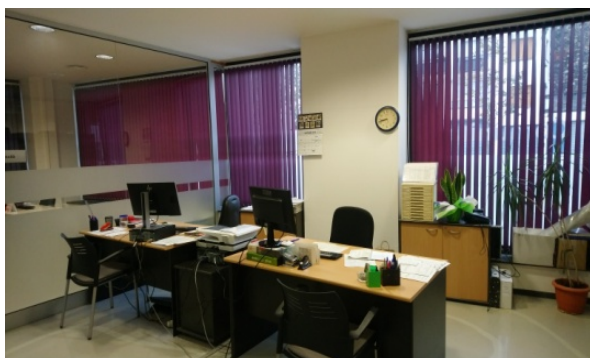
# Índex

|        |                                                                                               |    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Descripció .....                                                                              | 1  |
| 1.1    | Descripció de serveis .....                                                                   | 1  |
| 1.2    | Antecedents .....                                                                             | 3  |
| 1.3    | Àmbit d'actuació .....                                                                        | 5  |
| 2.     | Serveis .....                                                                                 | 6  |
| 2.1    | Informació i assessorament general .....                                                      | 6  |
| 2.2    | Xarxa de mediació lloguer. Borsa d'habitatge.....                                             | 7  |
| 2.3    | Tramitació d'ajuts prestacions i subvencions.....                                             | 9  |
|        | Prestacions per al pagament del lloguer .....                                                 | 9  |
| 2.3.1- | Prestacions pagament del lloguer renovacions i col·lectius específics. ....                   | 9  |
| 2.3.2- | Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants. ....                                         | 12 |
|        | Resum global de les prestacions al lloguer tramitades al 2019 .....                           | 14 |
|        | Resum GLOBAL de les prestacions al lloguer del 2006 al 2019.....                              | 16 |
| 2.3.3- | Prestacions econòmiques d'urgència especial.....                                              | 17 |
| 2.3.5  | Ajuts a la rehabilitació .....                                                                | 21 |
| 2.4    | Cèdules d'habilitat .....                                                                     | 23 |
| 2.5    | SIDH .....                                                                                    | 25 |
| 2.6    | RSHPOC.....                                                                                   | 28 |
| 3.     | Publicitat i difusió.....                                                                     | 30 |
| 3.1    | Publicitat convocatòria d'ajuts al lloguer 2019 .....                                         | 30 |
| 3.2    | Espai web Oficina d'Habitatge.....                                                            | 31 |
| 3.3    | Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu. ....                             | 32 |
| 4.     | Altres actuacions realitzades.....                                                            | 33 |
| 4.1    | Tallers i jornades de formació .....                                                          | 33 |
| 4.1.1- | Xerrada informativa sobre l'adequació en el tràmit electrònic en les cèdules d'habilitat..... | 33 |
| 4.1.2- | Jornada a Sant Celoni en relació al "Servei d'Intermediació en deute de l'habitatge" .....    | 34 |

## 1. Descripció

### 1.1 Descripció de serveis

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny és un servei adreçat a la ciutadania resident a qualsevol dels municipis integrants que desenvolupa els següents serveis: informar i assessorar als usuaris en tot allò relacionat a l'habitatge, gestió i intermediació per l'accés al programa de la Borsa de Mediació per al lloguer social, tramitació de les prestacions per al pagament del lloguer i de les prestacions econòmiques d'urgència especial, tramitació d'ajudes a la rehabilitació, tramitació de cèdules d'habitabilitat i servei d'intermediació en deutes de l'habitatge.



#### Ubicació i dades de contacte Oficina d'Habitatge Baix Montseny

Plaça Josep Alfara, núm. 6

08470 Sant Celoni

☎ 93 864 12 12

☎ 93 867 38 69

✉ [habitatge@santceloni.cat](mailto:habitatge@santceloni.cat)

#### Ubicació i dades de contacte Oficina Santa Maria de Palautordera

PI/ de la Vila, 1, planta baixa

08460 Santa Maria de Palautordera

☎ 93 847 96 20

✉ [ajuntament@smpalautordera.cat](mailto:ajuntament@smpalautordera.cat)

**Ubicació i dades de contacte Oficina Llinars del Vallès**

Can Mas Bagà

Av Mas Bagà, 24

08450 Llinars del Vallès

☎ 93 841 38 42

✉ [oac@llinarsdelvalles.cat](mailto:oac@llinarsdelvalles.cat)

**Ubicació i dades de contacte Oficina Arbúcies**

Plaça 1 d'Octubre, 1

17401 Arbúcies

☎ 972 86 00 01

✉ [comunicacio@ajarbucies.cat](mailto:comunicacio@ajarbucies.cat)

## 1.2 Antecedents

L'any 2007 l'Ajuntament de Sant Celoni va contractar l'empresa Prohabitatge, SL per a iniciar la Borsa de lloguer d'habitatge en el municipi, amb la presència permanent d'una auxiliar administrativa en l'equipament del Safareig i el suport tècnic de l'empresa, es va començar a fer borsa: lloguer d'habitatge, ajudes al lloguer social, mediació social...

L'any 2008 l'Ajuntament de Sant Celoni va assumir la gestió directa del servei, a través del conveni signat amb Adigsa, per a la gestió de la borsa de lloguer. L'any 2008 es va signar també el conveni de col·laboració amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge constituint també l'Oficina Local d'habitatge.

El fet que des de l'Oficina s'atengués no només a la població d'aquest municipi sinó també a qualsevol persona dels municipis del Baix Montseny, va crear la necessitat d'ordenar i canalitzar aquesta activitat creixent, el que es va materialitzar, l'any 2009, en un conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, subscrit pels ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera, amb addendes d'adhesió posteriors d'onze ajuntaments més.

Aquest conveni ha permès la gestió conjunta de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, oferint als ciutadans serveis d'informació i assessorament general sobre habitatge, assessorament i gestió en matèria de borsa de lloguer social, borsa jove i tramitació d'ajuts al pagament del lloguer, la rehabilitació d'habitatges i edificis i el control d'habitabilitat mitjançant les cèdules de segona ocupació.

El 3 d'octubre de 2011 es va signar entre els ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera la pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny a la que mitjançant pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny fins a 31 de desembre de 2015.

El 15 de febrer de 2012 es va adherir a l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny el municipi d'Arbúcies i el 4 de maig de 2012 es va adherir el municipi de Montseny amb el qual són setze els municipis als que l'Oficina dona servei amb una població potencial de més de 72.000 ciutadans.

El 6 d'abril de 2016 aquest conveni es va renovar per quatre anys més (2016-2019) mitjançant la signatura entre els municipis de Arbúcies, Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera, amb addendes d'adhesió posteriors de 12 municipis més del Baix Montseny.

L'any 2012 la seu de l'Oficina d'Habitatge es va traslladar de l'edifici Safareig a l'edifici Bruc on s'ubiquen la resta de serveis de l'àrea de Territori. Amb el canvi d'emplaçament es va guanyar un major recolzament tècnic i administratiu i una millora dels mitjans tant pel que fa a l'espai com als materials disponibles.

El passat novembre de 2019, la seu de l'Oficina d'Habitatge ha fet un nou trasllat, ha passat d'estar a l'Àrea de Territori (Edifici Bruc) a ubicar-se a l'Àrea de Servei a les Persones, a la plaça Josep Alfaras, 6. L'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni no només canvia d'ubicació, sinó que també passa a dependre de l'àmbit de Comunitat. No obstant, la part tècnica de l'Oficina, continua a les oficines de l'Àrea de Territori (C/ Bruc).

### 1.3 Àmbit d'actuació

L'Oficina d'Habitatge dona servei als habitants dels setze municipis que han subscrit un conveni amb l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, no només de Sant Celoni on es troba ubicada l'Oficina. Aquest municipis són:

Arbúcies  
Breda  
Campins  
Fogars de Montclús  
Gualba  
Hostalric  
Llinars del Vallès  
Montseny  
Riells i Viabrea  
Santa Antoni de Vilamajor  
Sant Celoni  
Sant Esteve de Palautordera  
Sant Pere de Vilamajor  
Santa Maria de Palautordera  
Vallgorguina i  
Vilalba Sasserra.

A nivell de divisió administrativa territorial ens trobem dues particularitats.

- La primera és que la majoria dels municipis estan ubicats a la comarca del Vallès Oriental, amb l'excepció d'Arbúcies, Riells i Viabrea, Breda i Hostalric, que pertanyen a la Selva.
- L'altre aspecte és que per províncies aquests últims municipis pertanyen a la demarcació de Girona, mentre que tota la resta de municipis formen part de la demarcació de Barcelona.

Tots els municipis tenen característiques heterogènies entre ells, ja sigui per extensió i naturalesa del territori, nombre d'habitants o teixit social. De tota manera, aquesta diversitat no ha impedit la tramitació d'ajudes i serveis, en major o menor grau, de tots els municipis del Baix Montseny.



## 2. Serveis

### 2.1 Informació i assessorament general

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny es constitueix com a punt de referència on la població s'hi pot adreçar per fer consultes generals relacionades amb l'habitatge.

A través d'aquesta oficina s'informa de tots els serveis d'habitatge existents als municipis que mantenen conveni amb l'Oficina d'Habitatge. El principals usuaris d'aquesta són:

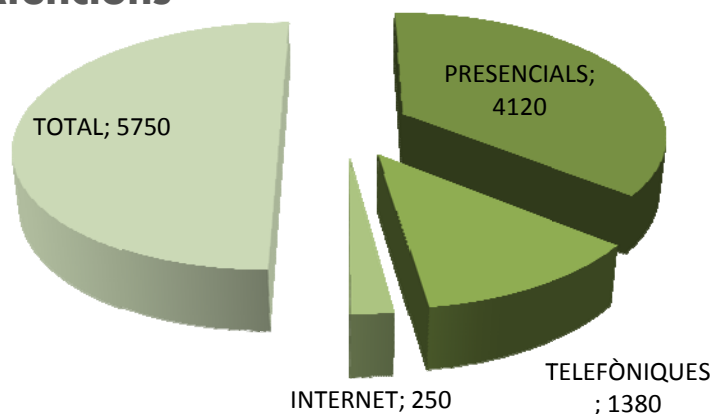
- ▶ Persones que estiguin interessades a buscar i aconseguir un habitatge de lloguer a un preu assequible i amb intermediació.
- ▶ Col·lectius en risc d'exclusió social per problemàtiques derivades de l'habitatge o persones que estan en risc de perdre el seu habitatge de propietat.
- ▶ Persones que vulguin accedir a qualsevol prestació econòmica per al pagament del lloguer de l'habitatge.
- ▶ Propietaris d'habitatges disponibles per ésser llogats i interessats en les garanties que s'ofereixen des del programa de la Borsa de Mediació per al Lloguer Social.
- ▶ Persones interessades en la tramitació de cèdules d'habitabilitat.
- ▶ Comunitats de propietaris amb intenció de fer obres de rehabilitació.

Durant l'any 2019 s'han augmentat el nombre d'atencions realitzades, un dels motius ve donat per l'augment de les sol·licituds en ajudes al lloguer, la majoria d'aquestes atencions són atencions presencials, relacionades amb sol·licituds o assessorament per poder sol·licitar ajuts o subvencions per al pagament de l'habitatge.

#### ATENCIIONS 2018

|              | PRESENCIALS | TELEFÒNIQUES | INTERNET | TOTAL |
|--------------|-------------|--------------|----------|-------|
| <b>TOTAL</b> | 4.120       | 1.380        | 250      | 5.750 |

#### Atencions



## 2.2 Xarxa de mediació lloguer. Borsa d'habitatge

### *Informació general*

La Xarxa de mediació per al lloguer social té com a objectiu principal facilitar l'accés a un habitatge de lloguer digne a preu moderat i donar un servei de seguiment durant la durada del lloguer.

És el servei de mediació entre propietaris d'habitatges i demandants de lloguer, per aconseguir formalitzar contractes de lloguer entre ambdues parts sota les condicions més favorables possibles tant per al llogater com per al propietari, negociant rendes de lloguer per sota de mercat i buscant el lloguer més adequat.

Avantatges pel propietaris:

- Gestió, redacció i tramitació del contracte de forma gratuïta.
- Seguiment del contracte i mediació amb el llogater fins finalitzar el contracte.
- Avalloguer, garantia que cobreix un màxim de 6 mesos en cas de tenir sentència en un procés de desnonament.
- Assegurança multirisc gratuïta dels cinc anys de la durada del contracte, i defensa jurídica en cas d'arribar a un judici per impagament.

Avantatges dels llogaters:

- Lloguer de l'habitatge a preus per sota del mercat lliure.
- Gestió, tramitació gratuïta.
- Garantia d'habitabilitat de l'habitatge de lloguer.
- Gestió d'ajuts al lloguer, en el cas de ser-ne beneficiari.
- Seguiment del contracte i mediació amb el llogater fins finalitzar el contracte.

Arran de l'entrada en vigor del RD. Llei 21/2018 de 14 de desembre, de mesures urgents en matèria d'habitatge i lloguer, cal tenir en compte les següents modificacions:

- Es modifica el termini de la pròrroga obligatòria que passa a 5 anys (abans era de 3 anys), i en 7 anys si l'arrendador és persona jurídica. Una vegada finalitzada la pròrroga obligatòria, si no es comunica la voluntat de no renovar el contracte, la nova pròrroga es fixa en 3 anys (abans d'un any).
- Es limita la fiança a un màxim de 2 mesos.
- Les despeses de gestió immobiliària i de formalització de contracte seran a càrrec de l'arrendador quan sigui persona jurídica.

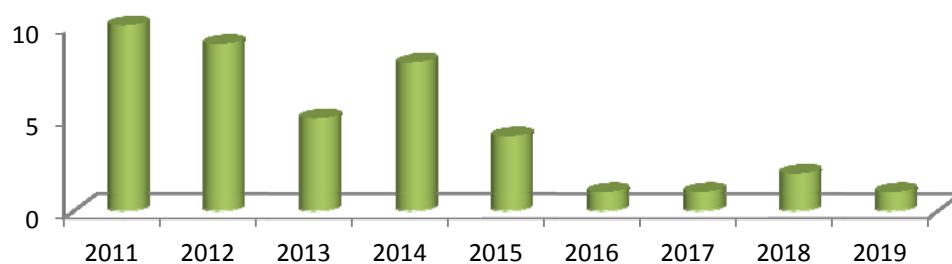
Durant l'any 2019 s'ha signat **1 contractes nou**, essent 97 l'acumulat de contractes signats fins el 31 de desembre de 2019 i 16 el nombre de contractes vius a la mateixa data.

## Contractes de lloguer signats i vigents

|                             | 2007    |         | 2008    |         | 2009    |         | 2010    |         | 2011    |         | 2012    |         | 2013    |         |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                             | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents |
| Arbúcies                    | 11      | 4       | 7       | 3       | 7       | 0       | 1       | 1       | 8       | 1       | 4       | 2       | 4       | 4       |
| Breda                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Campins                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Fogars de Montclús          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Gualba                      |         |         | 2       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Hostalric                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Llinars del Vallès          |         |         |         |         |         |         | 2       |         |         |         | 1       | 1       |         |         |
| Montseny                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Riells i Viabrea            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Sant Antoni de Vilamajor    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Sant Celoni                 | 6       | 1       | 8       |         | 5       |         | 2       |         | 1       | 1       | 4       | 4       | 1       | 1       |
| Sant Esteve de Palautordera | 1       |         | 1       |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Sant Pere de Vilamajor      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Santa Maria de Palautordera |         |         | 1       |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Vallgorguina                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Vilalba Sasserra            |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |
| Totals                      | 18      | 5       | 19      | 3       | 14      | 0       | 5       | 1       | 10      | 2       | 9       | 7       | 5       | 5       |

|                             | 2014    |         | 2015    |         | 2016    |         | 2017    |         | 2018    |         | 2019    |         | Totals  |         |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                             | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents | Signats | vigents |
| Arbúcies                    | 6       | 5       | 4       | 17      | 1       | 14      | 1       | 14      | 1       | 12      | 1       | 11      | 55      | 11      |
| Breda                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Campins                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Fogars de Montclús          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Gualba                      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 2       |         |
| Hostalric                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Llinars del Vallès          |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         | 3       |         |
| Montseny                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Riells i Viabrea            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Sant Antoni de Vilamajor    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Sant Celoni                 | 2       | 2       |         | 6       |         | 5       | 0       | 5       |         | 4       |         | 4       | 30      | 4       |
| Sant Esteve de Palautordera |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 3       |         |
| Sant Pere de Vilamajor      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Santa Maria de Palautordera |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       | 1       |         | 1       | 3       | 1       |
| Vallgorguina                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Vilalba Sasserra            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       |         |
| Totals                      | 8       | 7       | 4       | 24      | 1       | 19      | 1       | 19      | 2       | 17      | 1       | 16      | 97      | 16      |

## Contractes de lloguer signats anualment



## 2.3 Tramitació d'ajuts prestacions i subvencions

### Prestacions per al pagament del lloguer

#### *Informació General*

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

L'any 2019, l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny ha tramitat 1.031 sol·licituds en ajudes al lloguer. D'aquestes, 661 han estat favorables, això ha representat una aportació econòmica de **1.300.397,68.-€**.

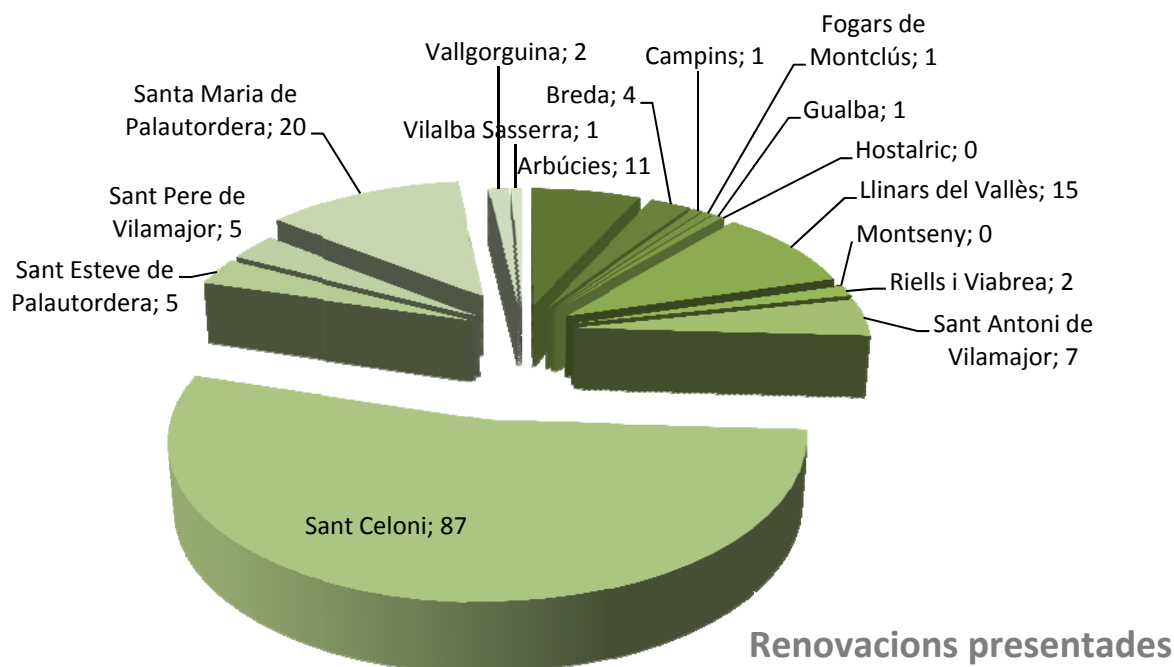
Durant l'any s'han aprovat tres convocatòries, la primera ha estat per les renovacions dels beneficiaris del 2018, la segona han estat les ajudes a col·lectius específics i la tercera ha estat una nova convocatòria d'ajudes per a nous sol·licitants.

#### 2.3.1- Prestacions pagament del lloguer renovacions i col·lectius específics.

- Prestacions pagament del lloguer renovacions pel 2019 (1a convocatòria).  
Per a les prestacions per al pagament del lloguer renovacions pel 2019, podien presentar la sol·licitud:
  - Antics perceptors, per a les persones que ja han estat beneficiaries de la **prestació permanent** l'any 2018, que són majors de 65 anys a data 31 de desembre de 2012 (expedients LJ) i han tingut resolucions favorables en les convocatòries dels anys anteriors. La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 240.-€/mensuals
  - Renovació de la percepció d'ajuts atorgats l'any 2018, per a persones que van tenir **resolució favorable** en les convocatòries de l'any 2013, 2014, 2015 i 2016 (expedients LR, LN, LE i que a partir de l'any 2017 van passar a ser LP). La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 200.-€/mensuals.

**Prestacions permanents per al pagament del lloguer RENOVACIÓ**

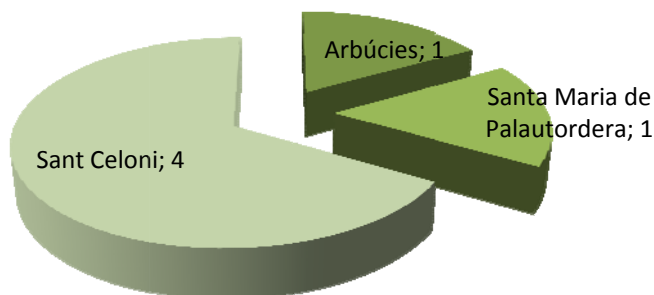
| Municipi/2019               | Presentades | Favorables | Desfavorables | Import concedit €   |
|-----------------------------|-------------|------------|---------------|---------------------|
| Arbúcies                    | 11          | 11         |               | 19.199,28 €         |
| Breda                       | 4           | 2          | 2             | 4.101,24 €          |
| Campins                     | 1           | 1          |               | 2.400,00 €          |
| Fogars de Montclús          | 1           | 1          |               | 2.880,00 €          |
| Gualba                      | 1           |            | 1             | 0,00 €              |
| Hostalric                   | 0           |            |               | 0,00 €              |
| Llinars del Vallès          | 15          | 11         | 4             | 25.347,84 €         |
| Montseny                    | 0           |            |               | 0,00 €              |
| Riells i Viabrea            | 2           | 2          |               | 4.800,00 €          |
| Sant Antoni de Vilamajor    | 7           | 7          |               | 15.843,00 €         |
| Sant Celoni                 | 87          | 83         | 4             | 187.470,72 €        |
| Sant Esteve de Palautordera | 5           | 4          | 1             | 8.888,52 €          |
| Sant Pere de Vilamajor      | 5           | 5          |               | 12.480,00 €         |
| Santa Maria de Palautordera | 20          | 14         | 6             | 31.681,68 €         |
| Vallgorguina                | 2           | 2          |               | 4.800,00 €          |
| Vilalba Sasserra            | 1           | 1          |               | 2.400,00 €          |
| <b>Totals</b>               | <b>162</b>  | <b>144</b> | <b>18</b>     | <b>322.292,28 €</b> |



- Prestacions per al pagament del lloguer a col·lectius específics. (2a convocatòria)  
Per a les prestacions per al pagament del lloguer per a col·lectius específics, en règim de concurrència competitiva, podien presentar la sol·licitud:
  1. Persones titulars d'un contracte formalitzat a partir de 1 de novembre de 2018, obtingut a través de borses de mediació per al lloguer social o gestionat per entitats sense ànim de lucre.
  2. Persones que hagin obtingut una prestació d'especial urgència degut a la pèrdua d'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.
  3. Persones que hagin estat beneficiàries d'una prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer.

| Prestacions permanents per al pagament del lloguer RENOVACIONS BLC 2019, COL·LECTIU ESPECIFIC |             |            |               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------|-------------------|
| Municipi/ 2019                                                                                | Presentades | Favorables | Desfavorables | Import concedit € |
| Arbúcies                                                                                      | 1           | 1          |               |                   |
| Santa Maria de Palautordera                                                                   | 1           |            | 1             | 0,00 €            |
| Sant Celoni                                                                                   | 4           | 3          | 1             | 6.800,00 €        |
| <b>Totals</b>                                                                                 | <b>6</b>    | <b>4</b>   | <b>2</b>      | <b>6.800,00 €</b> |

#### PRESENTADES



**2.3.2- Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants.***Informació general*

- Subvencions al lloguer per a nous sol·licitants (MIFO, 3a convocatòria)

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va obrir aquesta convocatòria el 16 d'abril fins el 7 de juny de 2019. L'objecte d'aquestes ajudes era la concessió de subvencions per al pagament del lloguer per facilitar l'accés i la permanència en un habitatge de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social, atorgada pel termini d'un any.

A aquesta convocatòria es van poder acollir les persones titulars d'un contracte de lloguer que constituís el seu domicili habitual i permanent a Catalunya i que complissin els requisits establerts a la convocatòria.

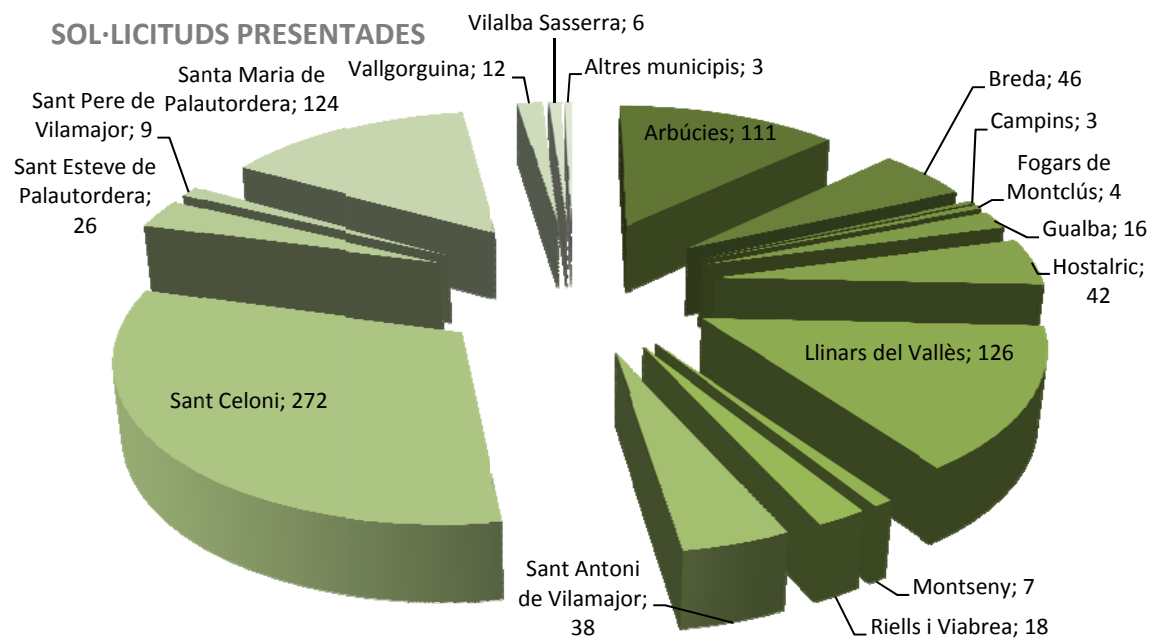
La convocatòria va establir el nivell màxim de renda familiar de la unitat de convivència per gaudir de l'ajut en uns ingressos inferiors a 2,80 vegades l'IRSC (equivalent a 3 vegades l'IPREM). Els ingressos havien de ser suficients per al pagament del lloguer.

En aquest sentit, per als habitatges de la demarcació de Barcelona, el preu del lloguer mensual no podia superar els 750 euros (per les famílies nombroses, l'import mensual podia arribar a 900 euros) i per a Girona no podia superar els 500 euros.

L'import de l'ajut corresponia al 40% del preu del lloguer mensual i podia arribar fins a 2.400 euros anuals (200 euros mensuals). Per determinar la quantia de la subvenció es tenia en compte el import del rebut de lloguer corresponent al mes anterior a la presentació de la sol·licitud.

La subvenció s'atorga per a l'any de la convocatòria, i el pagament de la subvenció es fa obligatòriament a través d'una entitat financera.

| Prestacions permanents per al pagament del lloguer MIFO |             |            |               |                     |
|---------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------|---------------------|
| Municipi/2019                                           | Presentades | Favorables | Desfavorables | Import concedit €   |
| Arbúcies                                                | 111         | 61         | 50            | 87.550,00 €         |
| Breda                                                   | 46          | 31         | 15            | 54.672,32 €         |
| Campins                                                 | 3           | 3          |               | 6.381,00 €          |
| Fogars de Montclús                                      | 4           | 4          |               | 7.520,00 €          |
| Gualba                                                  | 16          | 12         | 4             | 21.800,00 €         |
| Hostalric                                               | 42          | 26         | 16            | 43.868,48 €         |
| Llinars del Vallès                                      | 126         | 75         | 51            | 150.138,96 €        |
| Montseny                                                | 7           | 4          | 3             | 7.299,36 €          |
| Riells i Viabrea                                        | 18          | 10         | 8             | 18.528,00 €         |
| Sant Antoni de Vilamajor                                | 38          | 21         | 17            | 40.427,88 €         |
| Sant Celoni                                             | 272         | 162        | 110           | 316.968,20 €        |
| Sant Esteve de Palautordera                             | 26          | 18         | 8             | 39.377,76 €         |
| Sant Pere de Vilamajor                                  | 9           | 5          | 4             | 9.561,60 €          |
| Santa Maria de Palautordera                             | 124         | 75         | 49            | 148.988,16 €        |
| Vallgorguina                                            | 12          | 6          | 6             | 12.694,08 €         |
| Vilalba Sasserra                                        | 6           | 1          | 5             | 2.256,00 €          |
| Altres municipis                                        | 3           | 2          | 1             | 3.273,60 €          |
| <b>Totals</b>                                           | <b>863</b>  | <b>516</b> | <b>347</b>    | <b>971.305,40 €</b> |





**Resum global de les prestacions al lloguer tramitades al 2019**

Tot i que bona part de les sol·licituds per a les prestacions al lloguer han estat recollides a l'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni, també s'han recollit en els punts de informació d'habitatge d'Arbúcies, Llinars del Vallès i Santa Maria de Palautordera.

La suma de les sol·licituds tramitades de les tres convocatòries dona un total de 1.031 sol·licituds. De les quals, 661 tenen resolució favorable i 366 tenen resolució desfavorable.

Aquest any han quedat moltes sol·licituds desestimades a tot Catalunya, pel que adjuntem un quadre comparatiu en relació a l'any 2018.

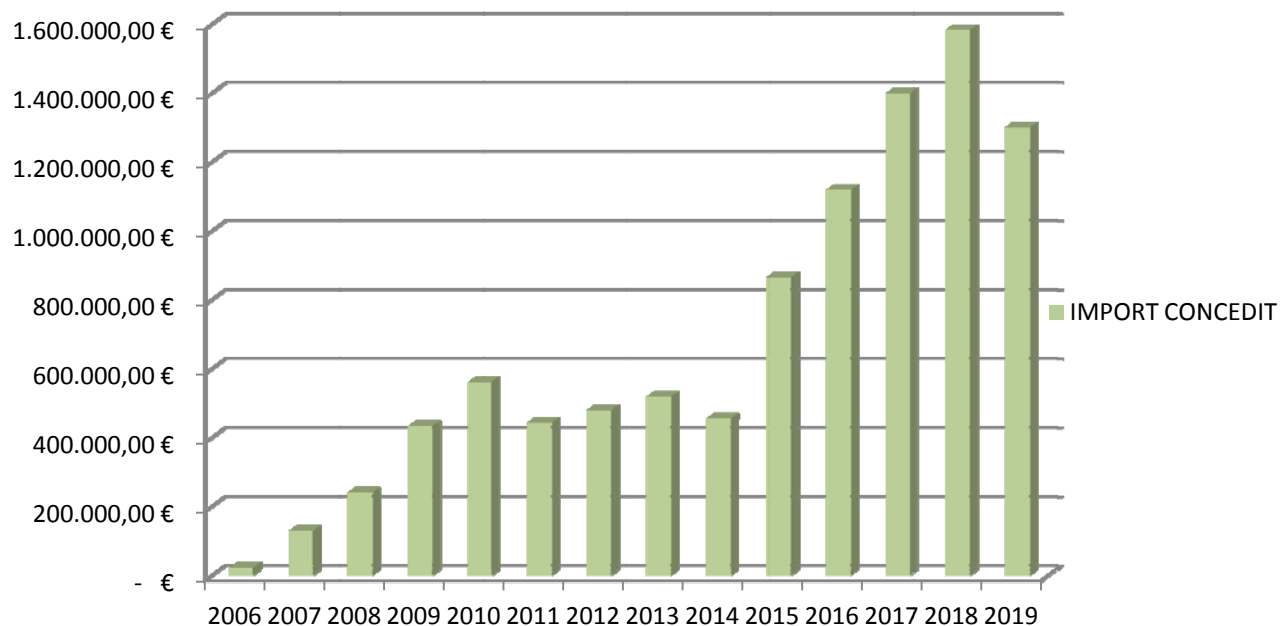
|                                  | 2018            | 2019          | Diferència    | % 2019 respecte 2018 |
|----------------------------------|-----------------|---------------|---------------|----------------------|
| <b>Import percebut</b>           | 1.207.010,10.-€ | 971.305,40.-€ | 235.704,70.-€ | -19,53 %             |
| <b>Sol·licituds presentades</b>  | 747             | 863           | 116           | +13,44 %             |
| <b>Resolucions favorables</b>    | 671             | 516           | 155           | -23,10 %             |
| <b>Resolucions desfavorables</b> | 65              | 347           | 282           | +433,85 %            |

El import mig anual concedit de les ajudes és de 1.261,30 .-€/ anuals per família.

| Prestacions permanents per al pagament del lloguer Global |             |            |               |                       |
|-----------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------|-----------------------|
| Municipi/Any 2019                                         |             |            |               |                       |
|                                                           | Presentades | Favorables | Desfavorables | Import concedit €     |
| Arbúcies                                                  | 123         | 72         | 50            | 106.749,28 €          |
| Breda                                                     | 50          | 33         | 17            | 58.773,56 €           |
| Campins                                                   | 4           | 4          | 0             | 8.781,00 €            |
| Fogars de Montclús                                        | 5           | 5          | 0             | 10.400,00 €           |
| Gualba                                                    | 17          | 12         | 5             | 21.800,00 €           |
| Hostalric                                                 | 42          | 26         | 16            | 43.868,48 €           |
| Llinars del Vallès                                        | 141         | 86         | 55            | 175.486,80 €          |
| Montseny                                                  | 7           | 4          | 3             | 7.299,36 €            |
| Riells i Viabrea                                          | 20          | 12         | 8             | 23.328,00 €           |
| Sant Antoni de Vilamajor                                  | 46          | 28         | 18            | 56.270,88 €           |
| Sant Celoni                                               | 363         | 248        | 115           | 511.238,92 €          |
| Sant Esteve de Palautordera                               | 31          | 22         | 9             | 48.266,28 €           |
| Sant Pere de Vilamajor                                    | 14          | 10         | 4             | 22.041,60 €           |
| Santa Maria de Palautordera                               | 145         | 89         | 55            | 180.669,84 €          |
| Vallgorguina                                              | 14          | 8          | 6             | 17.494,08 €           |
| Vilalba Sasserra                                          | 7           | 2          | 5             | 4.656,00 €            |
| Altres                                                    | 2           | 2          |               | 3.273,60 €            |
| <b>Totals</b>                                             | <b>1031</b> | <b>661</b> | <b>366</b>    | <b>1.300.397,68 €</b> |

## Resum GLOBAL de les prestacions al lloguer del 2006 al 2019

| Prestacions permanents per al pagament del lloguer TOTAL |             |            |               |                   |
|----------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------|-------------------|
| Any/Sol·licituds                                         | Presentades | Favorables | Desfavorables | Import concedit € |
| 2006                                                     | 12          | 10         | 2             | 22.158,00 €       |
| 2007                                                     | 89          | 57         | 32            | 129.525,72 €      |
| 2008                                                     | 182         | 113        | 69            | 240.171,45 €      |
| 2009                                                     | 291         | 173        | 118           | 433.446,19 €      |
| 2010                                                     | 336         | 221        | 115           | 561.726,32 €      |
| 2011                                                     | 188         | 171        | 14            | 443.362,98 €      |
| 2012                                                     | 211         | 204        | 7             | 479.195,89 €      |
| 2013                                                     | 450         | 239        | 21            | 518.315,04 €      |
| 2014                                                     | 241         | 214        | 27            | 455.294,88 €      |
| 2015                                                     | 554         | 473        | 44            | 865.494,56 €      |
| 2016                                                     | 662         | 617        | 19            | 1.119.199,09 €    |
| 2017                                                     | 819         | 747        | 72            | 1.400.084,80 €    |
| 2018                                                     | 938         | 846        | 81            | 1.582.582,24 €    |
| 2019                                                     | 1031        | 661        | 366           | 1.300.397,68 €    |



### 2.3.3-Prestacions econòmiques d'urgència especial.

#### *Informació General*

Aquestes prestacions econòmiques són a fons perdut, de caràcter personal i s'atorguen en situacions d'especial urgència.

L'any 2019, aquestes prestacions s'han destinat als següents col·lectius:

- ▶ A les persones amb deutes contrets per rebuts impagats de:
  - Rendes de lloguer
  - Quotes d'amortització del préstec hipotecari.
- ▶ A les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Les finalitats d'aquesta prestació són:

- Deixar sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'embargament de l'habitatge per impagament de quotes hipotecàries, possibilitant la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.
- Prevenir l'exclusió social com a conseqüència de la pèrdua de l'habitatge.

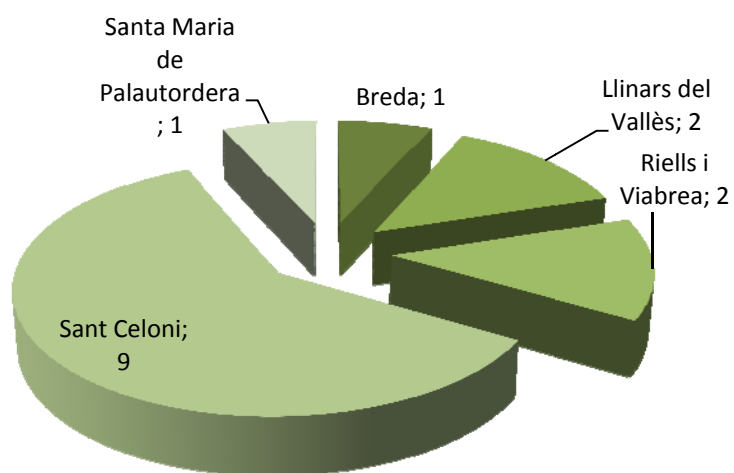
Durant l'any 2019, s'han recollit un total de **15** sol·licituds al Baix Montseny. Actualment s'han resolt favorablement 6 sol·licituds, representant uns ingressos de **13.350,40.-€**, i 9 sol·licituds resten pendents.

De les 15 sol·licituds recollides, 10 han estat sol·licituds que han presentat persones amb deutes concrets de rebuts de lloguer impagats i 5 sol·licituds, per persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament.

Els imports indicats corresponen a les resolucions favorables malgrat aquestes quantitats es veuran augmentades en el moment en què es resolguin les sol·licituds pendents.

## Prestacions urgència especial

| Municipi/Any 2019           | Lloguer     |            |               |          |                   | Hipoteca    |            |               |          |                   | Desnonament |            |               |          |                   | Total       |            |               |          |                   |
|-----------------------------|-------------|------------|---------------|----------|-------------------|-------------|------------|---------------|----------|-------------------|-------------|------------|---------------|----------|-------------------|-------------|------------|---------------|----------|-------------------|
|                             | Presentades | Favorables | Desfavorables | Pendents | Import concedit € | Presentades | Favorables | Desfavorables | Pendents | Import concedit € | Presentades | Favorables | Desfavorables | Pendents | Import concedit € | Presentades | Favorables | Desfavorables | Pendents | Import concedit € |
| Arbúcies                    |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Breda                       |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   | 1           | 1          |               |          | 3.326,40 €        | 1           | 1          |               |          | 3.326,40 €        |
| Campins                     |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Fogars de Montclús          |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Gualba                      |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Hostalric                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Llinars del Vallès          | 2           |            |               | 2        |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   | 2           |            |               | 2        | 0,00 €            |
| Montseny                    |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Riells i Viabrea            | 2           | 1          |               | 1        | 1.200,00 €        |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   | 2           | 1          |               | 1        | 1.200,00 €        |
| Sant Antoni de Vilamajor    |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Sant Celoni                 | 5           | 2          |               | 3        | 2.800,00 €        |             |            |               |          |                   | 4           | 2          |               | 2        | 6.024,00 €        | 9           | 4          |               | 5        | 8.824,00 €        |
| Sant Esteve de Palautordera |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Sant Pere de Vilamajor      |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Santa Maria de Palautordera | 1           |            |               | 1        |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   | 1           |            |               | 1        | 0,00 €            |
| Vallgorguina                |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Vilalba Sasserra            |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          |                   |             |            |               |          | 0,00 €            |
| Totals                      | 10          | 3          | 0             | 7        | 4.000,00 €        | 0           | 0          | 0             | 0        | 0,00 €            | 5           | 3          | 0             | 2        | 9.350,40 €        | 15          | 6          | 0             | 9        | 13.350,40 €       |



## PRESENTADES

L'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni s'encarrega de tramitar les prestacions d'urgència especial des de l'any 2013.

L'estat global de les prestacions tramitades des d'aleshores i els imports concedits són els següents:

| Prestacions urgència especial de 2013 a 2019 |             |            |               |           |                     |
|----------------------------------------------|-------------|------------|---------------|-----------|---------------------|
|                                              | Presentades | Favorables | Desfavorables | Pendents  | Import              |
| <b>Lloguer</b>                               | 174         | 93         | 67            | 16        | 173.069,21 €        |
| <b>Hipoteca</b>                              | 7           | 1          | 5             | 1         | 3.000,00 €          |
| <b>Desnonament</b>                           | 52          | 42         | 7             | 3         | 114.085,20 €        |
| <b>Total</b>                                 | <b>233</b>  | <b>136</b> | <b>79</b>     | <b>20</b> | <b>290.154,41 €</b> |

### 2.3.5 Ajuts a la rehabilitació

#### Informació general



Les ajudes a la rehabilitació són subvencions destinades a rehabilitar elements comuns i espais privats comunitaris d'edificis d'ús residencial, per obres de conservació, millora de la qualitat i sostenibilitat o per realitzar ajustos raonables en matèria d'accessibilitat, a fons perdut d'un percentatge del cost de les obres amb un topall màxim.

L'Agència de l'habitatge de Catalunya va obrir la convocatòria amb un període de presentació del 8 de juny al 20 de setembre de 2019.

Els ajuts es destinen, en especial, a fomentar l'accessibilitat, amb la instal·lació d'ascensors i l'eliminació de barreres arquitectòniques, a obres de conservació per deficiències greus, i a la millora de l'eficiència energètica dels edificis.

Com a requisit imprescindible, abans de presentar la sol·licitud calia disposar del informe Tècnic de l'edifici (ITE), la sol·licitud del certificat d'aptitud, el certificat d'eficiència energètica (CEE) i l'etiqueta energètica.

Des que es va obrir la convocatòria fins a final d'any, s'han atès un total de **6 visites** d'atenció ciutadana formulant consultes sobre conservació, accessibilitat i sostenibilitat, de les quals 5 en relació a edificis de Sant Celoni i 1 de Santa Maria de Palautordera. Finalment es va tramitar 1 sol·licitud d'ajuda a la rehabilitació.



## Tramitació de sol·licituds de rehabilitació

| Municipi/any                | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2018 | 2019 | Total |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Arbúcies                    |      |      |      |      |      |      |       |
| Breda                       |      |      |      |      |      |      |       |
| Campins                     |      |      |      |      |      |      |       |
| Fogars de Montclús          |      |      |      |      |      |      |       |
| Gualba                      | 1    |      |      |      |      |      | 1     |
| Hostalric                   |      |      |      |      |      |      |       |
| Llinars del Vallès          |      |      |      |      |      |      |       |
| Montseny                    |      |      |      |      |      |      |       |
| Riells i Viabrea            |      |      |      |      |      |      |       |
| Sant Antoni de Vilamajor    |      |      |      |      |      |      |       |
| Sant Celoni                 | 3    | 8    | 1    | 2    | 3    | 1    | 18    |
| Sant Esteve de Palautordera |      | 1    |      |      |      |      | 1     |
| Sant Pere de Vilamajor      | 1    | 1    |      |      |      |      | 2     |
| Santa Maria de Palautordera |      |      |      |      | 1    |      | 1     |
| Vallgorguina                |      |      |      |      | 2    |      | 2     |
| Vilalba Sasserra            |      |      |      |      |      |      |       |
| Totals                      | 5    | 10   | 1    | 2    | 6    | 1    | 25    |

La sol·licitud tramitada aquest any 2019, actualment es troba en estat de requeriment de documentació. Si aquesta sol·licitud es resolt favorablement, l'import de la subvenció serà de 2.728.-€.

## 2.4 Cèdules d'habitabilitat

Servei de tramitació i inspecció de cèdules d'habitabilitat per habitatges preexistents o de segona ocupació, nous o de primera ocupació.

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

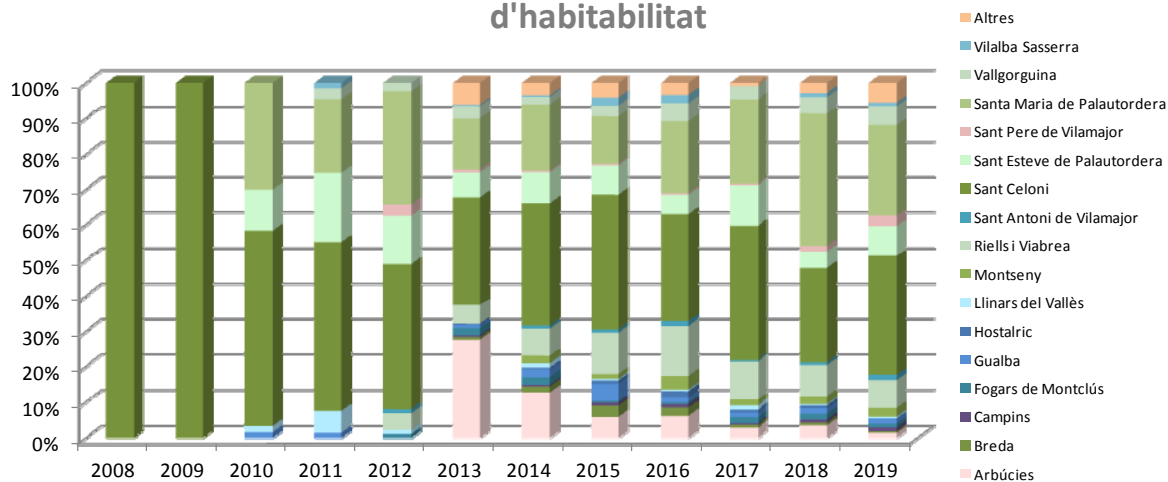
La cèdula d'habitabilitat representa el document d'identitat de l'habitatge i com a tal, s'ha de renovar al llarg del temps per comprovar que efectivament l'habitatge compleix els requisits d'habitabilitat al llarg de la seva vida útil.

El 2019 hi ha hagut un total de **203** sol·licituds presentades. De les quals 24 han estat de primera ocupació i la resta de segona ocupació.

Al igual que als darrers anys, durant l'any 2019 s'han presentat sol·licituds de cèdules d'habitabilitat d'habitatges d'altres municipis fora de l'àmbit d'actuació de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny. Amb aquestes s'ha procedit a donar-les d'alta, facilitar a l'interessat la carta de pagament, resguard de la sol·licitud i fer-les arribar al Servei Territorial corresponent.

| Cèdules d'habitabilitat     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Municipi/any                | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Total |
| Arbúcies                    |      |      |      |      |      | 69   | 30   | 13   | 13   | 7    | 9    | 3    | 144   |
| Breda                       |      |      |      |      |      | 2    | 4    | 7    | 5    | 2    | 2    | 1    | 23    |
| Campins                     |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 2    | 2    | 11    |
| Fogars de Montclús          |      |      |      |      | 1    | 5    | 5    | 1    | 1    | 4    | 4    | 2    | 23    |
| Gualba                      |      |      | 1    | 1    |      | 2    | 5    | 11   | 3    | 3    | 4    | 3    | 33    |
| Hostalric                   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 2    | 4    | 2    | 2    |      | 12    |
| Llinars del Vallès          |      |      | 1    | 4    | 1    |      | 3    | 1    | 1    | 3    | 1    | 1    | 16    |
| Montseny                    |      |      |      |      |      |      | 5    | 3    | 8    | 4    | 6    | 5    | 31    |
| Riells i Viabrea            |      |      |      |      | 4    | 13   | 18   | 26   | 30   | 26   | 22   | 16   | 155   |
| Sant Antoni de Vilamajor    |      |      |      |      | 1    |      | 2    | 2    | 3    | 1    | 2    | 3    | 14    |
| Sant Celoni                 | 16   | 31   | 33   | 32   | 36   | 76   | 81   | 85   | 64   | 92   | 68   | 68   | 682   |
| Sant Esteve de Palautordera |      |      | 7    | 13   | 12   | 17   | 20   | 18   | 12   | 28   | 12   | 17   | 156   |
| Sant Pere de Vilamajor      |      |      |      |      | 3    | 2    | 1    | 1    | 1    | 1    | 4    | 6    | 19    |
| Santa Maria de Palautordera |      |      | 18   | 14   | 28   | 36   | 44   | 30   | 43   | 58   | 95   | 52   | 418   |
| Vallgorguina                |      |      |      | 2    | 2    | 9    | 5    | 7    | 11   | 9    | 12   | 11   | 68    |
| Vilalba Sasserra            |      |      |      | 1    |      | 1    | 1    | 5    | 5    | 0    | 3    | 2    | 18    |
| Altres                      |      |      |      |      |      | 15   | 8    | 9    | 7    | 2    | 7    | 11   | 59    |
| Totals                      | 16   | 31   | 60   | 67   | 88   | 249  | 234  | 223  | 213  | 243  | 255  | 203  | 1882  |

### Distribució en percentatge i any de tramitació de cèdules d'habilitat



Mentre una cèdula és vigent, se'n pot sol·licitar una còpia. La persona interessada ha de presentar un model de sol·licitud normalitzat, que incorpora la declaració responsable que acredita la vinculació del sol·licitant amb l'habitatge en qüestió (propietari, llogater o representant).

El duplicat de la cèdula sol·licitada es lliura al mateix moment i aquest any 2019 s'han entregat un total de 6 duplicats, repartits pels següents municipis:

| Duplicats / Municipi       | 2019 |
|----------------------------|------|
| Torelló                    | 1    |
| Premià                     | 1    |
| Sant Celoni                | 1    |
| Sant Andreu de Llavaneres  | 1    |
| Sta. Maria de Palautordera | 1    |
| Caldes d'Estrac            | 1    |
|                            | 6    |

## 2.5 SIDH

**Documentació que cal portar**

- ☐ DNI / NIE del sol·licitant
- ☐ Escritura de compra de l'habitatge
- ☐ Escritura de préstec o crèdit hipotecari
- ☐ Gènol del préstec o crèdit (document facilitat per l'entitat financera)
- ☐ Certificat d'empadronament amb la relació de tots els membres de la unitat familiar
- ☐ Certificat d'ingressos o certificat de no rebre cap altra prestació
- ☐ Notificacions judicials
- ☐ Últim rebut pagat del préstec o crèdit hipotecari
- ☐ Altres

**Oficina Local d'Habitatge del Baix Montseny**

Carrer Risc, 28  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 641 215 – [oficina@baixmontseny.cat](mailto:oficina@baixmontseny.cat)  
Horari d'atenció: dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 hores i dijous i divendres de 17 a 19 hores  
Cobertura territorial: Camps, Foguer de Montoliu, Guadís, Llíria del Vallès, Montseny, Sant Andreu de Noya, Sant Celoni, Sant Esteve de Palautordera, Sant Feliu de Vilatorrada, Santa Maria de Palautordera, Vilatorrada i Vilatorrada de Sant Celoni

 Ajuntament de Sant Celoni

**SIDH**

**Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge**

 Diputació de Barcelona

 Agència de l'Habitatge de Catalunya

 Ajuntaments i Consells comarcals de la demarcació de Barcelona

**QUÈ ÉS EL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTES DE L'HABITATGE?**

Es tracta d'un servei gratuït d'informació, assessorament i intermediació per a les persones o famílies amb problemes per afrontar al deute hipotecari del seu habitatge habitual.

El seu objectiu és evitar, en la mesura del possible, la pèrdua de l'habitatge per causes d'impagament de préstecs hipotecaris.

La seva cobertura territorial és la demarcació de Barcelona.

**QUI HO FA?**

El SIDH és un servei que presta la Diputació de Barcelona, en col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, els ajuntaments i els consells comarcals, i amb la participació dels col·legis d'advocats.

El SIDH és un servei d'intermediació en deutes de l'habitatge.

És un servei gratuït d'informació i d'assessorament adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris, i el pagament del lloguer i que estan en risc de perdre el seu habitatge habitual.

Ofereix a les famílies un canal de comunicació amb l'entitat financera per negociar les condicions dels préstecs.

Cal esmentar que amb la Llei 24/2015, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, el SIDH va ampliar els seus serveis amb dues línies més:

- Mediació en lloguer, per famílies que es troben amb risc de perdre l'habitatge i que es trobin en situació de desnonament, sempre que el propietari sigui un gran tenidor.
- Mediació en consum, en matèria de préstecs i crèdits hipotecaris (com les clàusules abusives o deslleials en els contractes).

Ofideute és qui lliura la proposta acordada a l'interlocutor/a de l'entitat financera per a la seva valoració i fa un seguiment de la resposta i les possibles contraofertes. Ofideute finalitza la seva actuació quan obté la resolució definitiva de l'entitat.

La Diputació de Barcelona va detectar una demanda ciutadana d'aquest servei i per aquest motiu va establir un servei d'Intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH) de manera convinguda amb els Col·legis d'advocats de la demarcació de Barcelona.

I és per aquest motiu que en data 29 de gener de 2015 es va signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Celoni i la Diputació de Barcelona, per al funcionament d'un servei d'intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH) i del servei d'atenció ciutadana i gestió administrativa (SAC), servei que s'ha prestat ininterrompudament fins a dia d'avui.

La prestació del SIDH es realitza actualment per una lletrada designada pel Col·legi d'Advocats de Granollers, i el servei del SAC és atès pel personal de l'Oficina d'Habitatge.

Durant l'any 2019 s'han realitzat 171 atencions a ciutadans dels municipis del Baix Montseny.

| Atencions per municipi      | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | TOTAL |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Arbúcies                    | 1    | 3    |      |      |      | 2    |      |      | 6     |
| Breda                       | 1    | 1    | 1    |      |      |      | 3    | 5    | 11    |
| Campins                     |      |      |      | 1    |      |      |      |      | 1     |
| Fogars de Montclús          |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |
| Gualba                      | 1    | 1    | 2    |      |      |      |      |      | 4     |
| Hostalric                   | 1    | 2    | 2    | 2    | 1    | 3    | 3    | 7    | 21    |
| Llinars del Vallès          | 6    | 6    | 1    |      | 1    | 1    | 1    | 25   | 41    |
| Montseny                    |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |
| Riells i Viabrea            | 3    | 6    | 7    | 3    | 13   | 12   | 3    | 34   | 81    |
| Sant Antoni de Vilamajor    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 3    | 1    |      | 9     |
| Sant Celoni                 | 43   | 26   | 25   | 23   | 19   | 28   | 28   | 75   | 267   |
| Sant Esteve de Vilamajor    | 1    | 1    | 1    | 1    | 4    | 4    |      |      | 12    |
| Sant Pere de Vilamajor      | 2    | 8    | 2    | 6    | 3    | 5    |      | 1    | 27    |
| Santa Maria de Palautordera | 8    | 5    | 5    | 15   | 5    | 16   | 7    | 11   | 72    |
| Vallgorguina                | 2    | 5    | 1    | 2    | 4    | 8    |      | 6    | 28    |
| Vilalba Sasserra            |      | 3    | 2    |      |      | 1    |      | 4    | 10    |
| Altres                      |      |      |      |      |      | 3    |      | 3    | 6     |
| Total                       | 70   | 68   | 50   | 54   | 51   | 86   | 46   | 171  | 596   |

Durant l'any 2019, el servei del SIDH, ha obert 61 expedients, dels quals, n'ha tancat 34 amb mediacions diverses i 27 es troben en tràmit de negociació.

| MEDIACIONS                   | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | TOTAL |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Dació en pagament            | 8    | 11   | 2    | 2    | 3    | 5    | 1    | 1    | 33    |
| Refinançament:               | 6    | 4    | 5    | 4    | 0    | 0    | 5    | 18   | 42    |
| Codi bones pràctiques        |      |      |      |      |      |      |      | 3    |       |
| Via moratòria                |      |      |      |      |      |      |      | 1    |       |
| Acceptació lloguer social    |      |      |      |      |      |      |      | 14   |       |
| Negociació en tràmit         | 8    | 11   | 7    | 7    | 20   | 19   | 1    | 27   | 100   |
| Proposta refusada per EEEF   | 7    | 2    | 2    | 0    | 0    | 2    | 8    | 8    | 29    |
| Contraproposta EEEF refusada | 3    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 2    | 3    | 9     |
| En negociació amb el jutjat  |      |      |      |      |      |      |      | 3    | 3     |
| No mediable:                 | 4    | 2    | 0    | 6    | 3    | 19   | 5    | 4    | 43    |
| Desestiment                  |      |      |      |      |      |      |      | 4    | 4     |
| TOTAL                        | 36   | 30   | 16   | 19   | 26   | 46   | 22   | 61   | 259   |

Dació en pagament: La família ha retornat el seu habitatge a l'entitat financera, amb condonació total del deute.

Refinançament: La família i l'entitat financera han arribat a un acord per mantenir l'usuari el seu propi habitatge formalitzant un contracte de lloguer, s'arriba a un acord d'un codi de bones pràctiques o mitjantçant la via moratòria.

En negociació: Actualment l'expedient està en tràmits de negociació entre l'entitat financera i ofideute.

Proposta refusada per l'entitat financera: No s'ha arribat a un acord amb l'entitat financera.

Contraproposta entitat financera refusada pel ciutadà: L'usuari no ha acceptat l'oferta de l'entitat financera o bé es manté la negociació amb el jutjat.

No mediable: Diferents consultes, no contemplades dins el programa del SIDH o desestiments per part de l'usuari.

| Tramitacions finalitzades   | Dació en pagament | Codi bones pràctiques | Via moratòria | Acceptació lloguer social | Proposta refusada per EEFF | Contraproposta de l'EEFF refusada, en negociació amb el Jutjat | Desestiment | Total |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------|
| Breda                       |                   |                       |               | 1                         |                            |                                                                |             | 1     |
| Hostalric                   |                   |                       |               | 2                         |                            |                                                                | 1           | 3     |
| Llinars del Vallès          |                   |                       |               | 2                         | 4                          |                                                                | 1           | 7     |
| Riells i Viabrea            | 1                 |                       |               | 6                         |                            |                                                                | 1           | 8     |
| Sant Antoni de Vilamajor    |                   |                       |               |                           |                            |                                                                |             | 0     |
| Sant Celoni                 |                   | 3                     | 1             | 2                         | 4                          |                                                                |             | 10    |
| Santa Maria de Palautordera |                   |                       |               | 1                         |                            | 3                                                              |             | 4     |
| Altres                      |                   |                       |               |                           |                            |                                                                | 1           | 1     |
|                             | 1                 | 3                     | 1             | 14                        | 8                          | 3                                                              | 4           | 34    |

## 2.6 RSHPOC

Per poder accedir a un habitatge amb protecció oficial cal inscriure's prèviament en el Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial de Catalunya (RSHPOC). La inscripció al Registre no dóna cap adjudicació automàtica d'un habitatge, però cal ésser-hi per tal d'optar-ne.

Aquest registre permet facilitar els processos d'adjudicació d'habitatges protegits amb la màxima transparència.

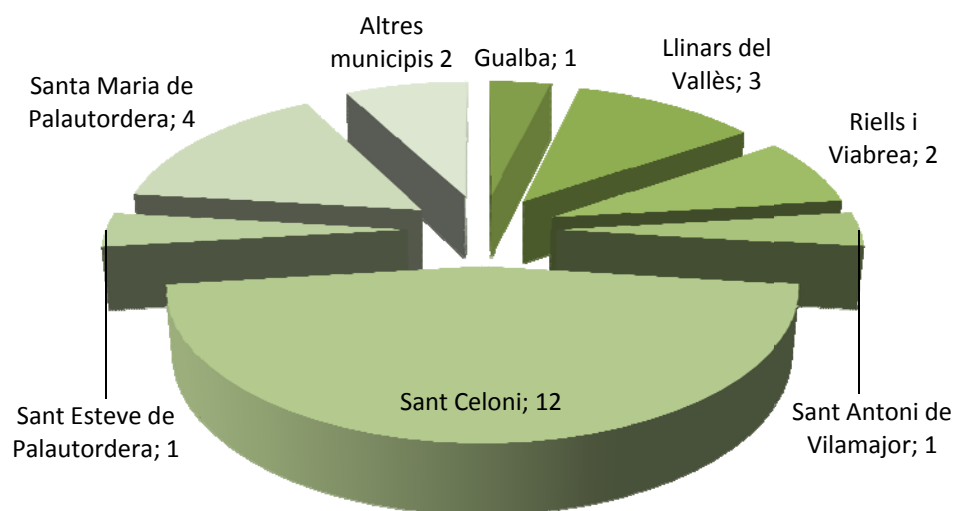
Es poden inscriure en aquest Registre les persones individuals o els representants de les unitats de convivència formades per grups de persones físiques que acreditin conviure efectivament en un mateix domicili, amb independència de si tenen relació de parentiu entre ells.

L'oficina d'habitatge ha recollit un total de 26 sol·licituds al RSHPOC:

12 són de persones empadronades a Sant Celoni.

12 són de d'altres municipis del Baix Montseny.

2 són d'altres municipis.



Relacionat amb els habitatges de protecció oficial, comentar que durant l'any, l'oficina ha recollit 10 sol·licituds adreçades a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya:

- 2 sol·licituds d'autorització de lloguer sobre un habitatge de protecció oficial.
- 5 sol·licituds d'informació sobre un habitatge de protecció oficial.
- 3 sol·licituds de visat del contracte de compravenda d'un habitatge de protecció oficial.
- 1 resposta al requeriment d'una resolució d'autorització de lloguer d'un HPO.



### 3. Publicitat i difusió

#### 3.1 Publicitat convocatòria d'ajuts al lloguer 2019

Es van elaborar i distribuir cartells per tal d'ajudar a divulgar aquesta convocatòria en aquestes poblacions per tal que el ciutadà conegués els requisits que havia de complir i la documentació necessària per cursar la sol·licitud d'ajut.

##### Cartells convocatòries d'ajuts de lloguer 2019



##### Termini de sol·licitud

del 16 d'abril al 7 de juny,  
ambdós inclosos

##### On?

Oficina d'Habitatge del Baix Montseny  
(carrer Bruc, 26)

##### Horari

De dilluns a divendres de 10 a 13 h.  
Dimarts i dijous de 17 a 19 h.



##### Termini de sol·licitud

del 16 d'abril al 7 de juny,  
ambdós inclosos

##### On?

Oficina d'atenció al ciutadà – OAC  
(Pl. de la Vila, 1 planta baixa)

##### Horari

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores  
Dimecres tarda de 17 a 19.30 hores



##### Termini de sol·licitud

del 16 d'abril al 7 de juny,  
ambdós inclosos

##### On?

Can Mas Bagà  
(Av. Mas Bagà, 24)

##### Horari

De dilluns a divendres de 8 a 14 hores



##### Termini de sol·licitud

del 16 d'abril al 7 de juny,  
ambdós inclosos

##### On?

Oficina d'habitatge de l'Ajuntament  
d'Arbúcies (carrer Major, 2)

##### Horari

De dilluns a divendres de 9 a 11 hores



## 3.2 Espai web Oficina d'Habitatge

*www.santceloni.cat/habitatge*

A la pàgina web de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny es publiquen tots els serveis que es realitzen des de l'oficina. Es poden consultar les novetats en quant a habitatge, tant d'accés com de prestacions i informació als propietaris o llogaters. També ofereix les principals informacions relacionades amb l'habitatge en sí (cèdules d'habitabilitat, certificació d'eficiència energètica d'edificis, inspecció tècnica d'edificis ITE, rehabilitació d'edificis d'habitatges, ...)

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.santceloni.cat/11337](http://www.santceloni.cat/11337). The page is titled 'Ajuntament de Sant Celoni' and features a navigation bar with links like 'Inici', 'Adreces i telèfons d'interès', 'Queixes i suggeriments', and 'Mapes i carrer'. The main content area is titled 'HABITATGE' and includes a sidebar with links to 'Programes socials d'habitatge', 'Rehabilitació i qualitat', 'Habitatge amb protecció oficial', and 'Normativa municipal'. The main section, 'Programes socials d'habitatge', lists several initiatives: 'Bases reguladores de la cessió d'habitatge d'inclusió social', 'Ajuts per al pagament del lloguer', 'Avalloguer', 'Borsa d'Habitatge de lloguer', 'Llogaters: Borsa de Mediació', 'SIDH, Servei d'Intermediació en deutes de l'Habitatge', 'Compartir habitatge', and 'Com estalviar, llum, gas, telèfon? Abonaments socials'. A right sidebar titled 'CONTACTE' provides contact information for the 'Àrea de Serveis a les Persones' and 'Àmbit d'Afers Socials', including the address 'Edifici Comunitat', phone number '93 864 12 12', fax '93 867 38 69', and email 'habitatge@santceloni.cat'. It also lists the office hours: 'Horari: Dl, dc i dv, de 10 a 13 h; Dm i dj, de 17 a 19 h' and 'Horari d'estiu: De dilluns a divendres de 9 a 14 h'. At the bottom, there is a calendar for November 2019 and a taskbar with various application icons.

### 3.3 Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu.

Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu, es publiquen les principals notícies i novetats relacionades amb l'Habitatge

*Informatiu número 102 – Febrer 2019*

11 / 16

**BONIFICACIONS 2019**

 **IMPOST SOBRE BENS IMMOBLES**

Sol·licituds:  
de l'1 de març  
al 31 de maig

 **TAXA ESCOMBRARIES**

Renovació  
automàtica

Noves sol·licituds:  
fins el 28 de febrer

Consulteu aquestes i altres bonificacions a  
[www.santceloni.cat/bonificacions](http://www.santceloni.cat/bonificacions)

**Comencen les obres de reforma del Puigdollers per fer la nova seu de Serveis Socials**

Ja han començat les obres per convertir l'antiga escola Puigdollers en la nova seu de l'Àrea de Comunitat de l'Ajuntament. Amb aquest nou espai, es vol millorar les condicions d'assistència a les persones usuàries de Serveis Socials. Es preveu que les obres estiguin enllestides pel juny. El cost de rehabilitació i reforma d'aquest equipament municipal té un cost de 494.288 € (IVA no inclòs).



**Ajuts al pagament de lloguer**

L'Oficina local d'Habitatge us ajuda a renovar-los!



Fins l'1 de març

Fins l'1 de març està oberta la convocatòria per a la renovació de les prestacions per al pagament del lloguer. Per poder tramitar l'ajuda cal ser antic perceptor, és a dir, persones que van tenir resolució favorable en les convocatòries d'ajudes al lloguer dels anys anteriors amb numeració d'expedients LJ o LP.

A [www.santceloni.cat/habitatge](http://www.santceloni.cat/habitatge) trobareu més informació i la documentació que cal portar a l'Oficina local d'Habitatge (c/ Bruc, 26 ).

## 4. Altres actuacions realitzades

### 4.1 Tallers i jornades de formació

#### 4.1.1- Xerrada informativa sobre l'adequació en el tràmit electrònic en les cèdules d'habitabilitat

D'acord amb la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el col·lectiu de professionals estan obligats a relacionar-se amb l'administració exclusivament per mitjans electrònics.

És per això que es va convocar als tècnics professionals que tramiten amb l'Oficina d'Habitatge cèdules d'habitabilitat, a una xerrada el 25 de gener de 2019 per concretar l'adequació d'aquest tràmit a l'administració electrònica requerida, a fi de que, a partir d'aquest moment, el registre d'entrada de les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat sigui per via electrònica, no presencial, pel servei e-Tram de l'Ajuntament a la pàgina web.



#### 4.1.2.- Jornada a Sant Celoni en relació al “Servei d'Intermediació en deute de l'habitatge”

A principis d'any es va valorar la possibilitat de fer una reunió conjunta amb els Serveis socials dels 16 municipis que aglutinen l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, per explicar quins serveis ofereix el SIDH davant el perill de pèrdua de l'habitatge.

La jornada es va fer el 15 de febrer a l'edifici del Territori, c/ Bruc, i ens va acompanyar el referent de la nostra zona del servei d'Ofideute de la Generalitat, Jordi Palanques, amb l'objectiu de posar a l'abast dels professionals de serveis socials les línies actualitzades que ofereix el SIDH.

A la jornada ens va acompanyar, professionals dels Ajuntaments de St. Pere de Vilamajor, Llinars del Vallès, del consell comarcal de la Selva, St. Antoni de Vilamajor, Hostalric, Sta. M<sup>a</sup> de Palautordera, Sant Celoni i Vilalba Sasserra.



Sant Celoni, a la data de la signatura electrònica

Pilar Puig i Calvet  
Responsable de l'Oficina d'Habitatge