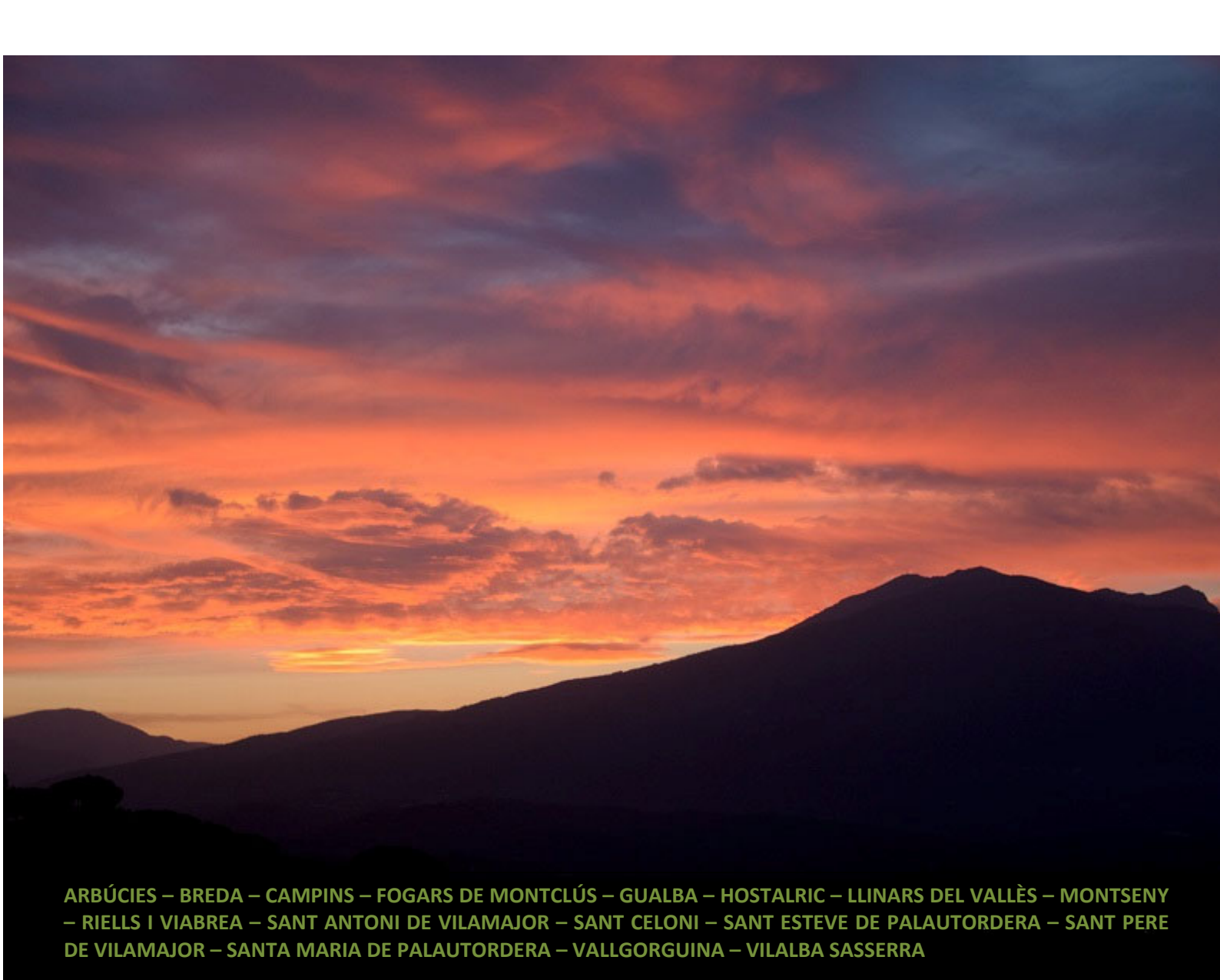




ARBÚCIES – BREDÀ – CAMPINS – FOGARS DE MONTCLÚS – GUALBA – HOSTALRIC – LLINARS DEL VALLÈS – MONTSENY
– RIELLS I VIABREA – SANT ANTONI DE VILAMAJOR – SANT CELONI – SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA – SANT PERE
DE VILAMAJOR – SANTA MARIA DE PALAUTORDERA – VALLGORGUINA – VILALBA SASSERRA

Memòria anual 2018

OFICINA D'HABITATGE
BAIX MONTSENY

Índex

1.	Descripció	1
1.1	Descripció de serveis	1
1.2	Antecedents	2
1.3	Àmbit d'actuació	3
2.	Serveis	4
2.1	Informació i assessorament general	4
2.2	Xarxa de mediació lloguer. Borsa d'habitatge.....	5
2.3	Tramitació d'ajuts prestacions i subvencions.....	7
	Prestacions per al pagament del lloguer	7
2.3.1-	Prestacions pagament del lloguer renovacions i col·lectius específics.	7
2.3.2-	Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants.	10
	Resum global de les prestacions al lloguer tramitades al 2018	12
	Resum GLOBAL de les prestacions al lloguer del 2006 al 2018.....	13
2.3.3-	Prestacions econòmiques d'urgència especial.....	14
2.3.5	Ajuts a la rehabilitació	18
2.4	Cèdules d'habitabilitat	20
2.5	SIDH	22
2.6	RSHPOC.....	25
3.	Publicitat i difusió	26
3.1	Publicitat convocatòria d'ajuts al lloguer 2018	26
3.2	Espai web Oficina d'Habitatge.....	27
3.3	Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu.	28

1. Descripció

1.1 Descripció de serveis

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny és un servei adreçat a la ciutadania resident a qualsevol dels municipis integrants que desenvolupa els següents serveis: informar i assessorar als usuaris en tot allò relacionat a l'habitatge: gestió i intermediació per l'accés al programa de la Borsa de Mediació per al lloguer social, tramitació de les prestacions per al pagament del lloguer i de les prestacions econòmiques d'urgència especial, tramitació d'ajudes a la rehabilitació, tramitació de cèdules d'habitabilitat i servei d'intermediació per deute en l'habitatge.



Ubicació i dades de contacte Oficina d'Habitatge Baix Montseny

C/ Bruc, 26
08470 Sant Celoni
☎ 93 864 12 15
☎ 93 867 15 71
✉ habitatge@santceloni.cat

Ubicació i dades de contacte Oficina Santa Maria de Palautordera

Pl/ de la Vila, 1, planta baixa
08460 Santa Maria de Palautordera
☎ 93 847 96 20
✉ ajuntament@smpalautordera.cat

Ubicació i dades de contacte Oficina Llinars del Vallès

Can Mas Bagà
Av Mas Bagà, 24
08450 Llinars del Vallès
☎ 93 841 38 42
✉ oac@llinarsdelvalles.cat

Ubicació i dades de contacte Oficina Arbúcies

C/ Major, 2
17401 Arbúcies
☎ 972 86 00 01
✉ ajuntament@arbucies.cat

1.2 Antecedents

L'any 2007 l'Ajuntament de Sant Celoni va contractar l'empresa Prohabitatge, SL per a iniciar la Borsa de lloguer d'habitatge en el municipi, amb la presència permanent d'una auxiliar administrativa en l'equipament del Safareig i el suport tècnic de l'empresa, es va començar a fer borsa: lloguer d'habitatge, ajudes al lloguer social, mediació social...

L'any 2008 l'Ajuntament de Sant Celoni va assumir la gestió directa del servei, a través del conveni signat amb Adigsa, per a la gestió de la borsa de lloguer. L'any 2008 es va signar també el conveni de col·laboració amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge constituint també l'Oficina Local d'habitatge.

El fet que des de l'Oficina s'atengués no només a la població d'aquest municipi sinó també a qualsevol persona dels municipis del Baix Montseny, va crear la necessitat d'ordenar i canalitzar aquesta activitat creixent, el que es va materialitzar, l'any 2009, en un conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, subscrit pels ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera, amb addendes d'adhesió posteriors d'onze ajuntaments més.

Aquest conveni ha permès la gestió conjunta de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, oferint als ciutadans serveis d'informació i assessorament general sobre habitatge, assessorament i gestió en matèria de borsa de lloguer social, borsa jove i tramitació d'ajuts al pagament del lloguer, la rehabilitació d'habitatges i edificis i el control d'habitabilitat mitjançant les cèdules de segona ocupació.

El 3 d'octubre de 2011 es va signar entre els ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera la pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny a la que mitjançant pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny fins a 31 de desembre de 2015.

El 15 de febrer de 2012 es va adherir a l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny el municipi d'Arbúcies i el 4 de maig de 2012 es va adherir el municipi de Montseny amb el qual són setze els municipis als que l'Oficina dona servei amb una població potencial de més de 72.000 ciutadans.

El 6 d'abril de 2016 aquest conveni es va renovar per quatre anys més (2016-2019) mitjançant la signatura entre els municipis de Arbúcies, Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera, amb addendes d'adhesió posteriors de 12 municipis més del Baix Montseny.

L'any 2012 la seu de l'Oficina d'Habitatge es va traslladar de l'edifici Safareig a l'edifici Bruc on s'ubiquen la resta de serveis de l'àrea de Territori. Amb el canvi d'emplaçament es va guanyar un major recolzament tècnic i administratiu i una millora dels mitjans tant pel que fa a l'espai com als materials disponibles.

1.3 Àmbit d'actuació

L'oficina d'Habitatge dona servei als habitants dels setze municipis que han subscrit un conveni amb l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, no només de Sant Celoni on es troba ubicada l'Oficina. Aquest municipis són:

Arbúcies
Breda
Campins
Fogars de Montclús
Gualba
Hostalric
Llinars del Vallès
Montseny
Riells i Viabrea
Santa Antoni de Vilamajor
Sant Celoni
Sant Esteve de Palautordera
Sant Pere de Vilamajor
Santa Maria de Palautordera
Vallgorguina i
Vilalba Sasserra.

A nivell de divisió administrativa territorial ens trobem dues particularitats.

- La primera és que la majoria dels municipis estan ubicats a la comarca del Vallès Oriental, amb l'única excepció d'Arbúcies, Riells i Viabrea, Breda i Hostalric, que pertany a la Selva.
- L'altre aspecte és que per províncies aquests últims municipis pertanyen a Girona, mentre que tota la resta de municipis formen part de la província de Barcelona.

Tots els municipis tenen característiques heterogènies entre ells, ja sigui per extensió i naturalesa del territori, nombre d'habitants o teixit social. De tota manera, aquesta diversitat no ha impedit la tramitació d'ajudes i serveis, en major o menor grau, de tots els municipis del Baix Montseny.

2. Serveis

2.1 Informació i assessorament general

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny es constitueix com a punt de referència on la població s'hi pot adreçar per fer consultes generals relacionades amb l'habitatge.

A través d'aquesta oficina s'informa de tots els serveis d'habitatge existents als municipis que mantenen conveni amb l'Oficina d'Habitatge. El principals usuaris d'aquesta són:

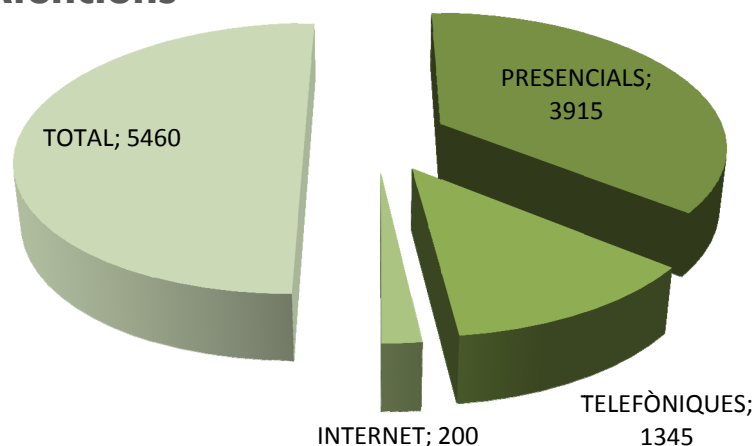
- ▶ Persones que estiguin interessades a buscar i aconseguir un habitatge de lloguer a un preu assequible i amb intermediació.
- ▶ Col·lectius en risc d'exclusió social per problemàtiques derivades de l'habitatge o persones que estan en risc de perdre el seu habitatge de propietat.
- ▶ Persones que vulguin accedir a qualsevol prestació econòmica per al pagament del lloguer de l'habitatge.
- ▶ Propietaris d'habitatges disponibles per ésser llogats i interessats en les garanties que s'ofereixen des del programa de la Borsa de Mediació per al Lloguer Social.
- ▶ Persones interessades en la tramitació de cèdules d'habitabilitat.
- ▶ Comunitats de propietaris amb intenció de fer obres de rehabilitació.

Durant l'any 2018 s'han augmentat el nombre d'atencions realitzades, un dels motius ve donat per l'augment de les sol·licituds en ajudes al lloguer, la majoria d'aquestes atencions són atencions presencials, relacionades amb sol·licituds o assessorament per poder sol·licitar ajuts o subvencions per al pagament de l'habitatge.

ATENCIIONS 2018

	PRESENCIALS	TELEFÒNIQUES	INTERNET	TOTAL
TOTAL	3.915	1.345	200	5.460

Atencions



2.2 Xarxa de mediació lloguer. Borsa d'habitatge

Informació general

La Xarxa de mediació per al lloguer social té com a objectiu principal facilitar l'accés a un habitatge de lloguer digne a preu moderat i donar un servei de seguiment durant la durada del lloguer.

És el servei de mediació entre propietaris d'habitatges i demandants de lloguer, per aconseguir formalitzar contractes de lloguer entre ambdues parts sota les condicions més favorables possibles tant per al llogater com per al propietari, negociant rendes de lloguer per sota de mercat i buscant el lloguer més adequat.

Avantatges pel propietaris:

- Gestió, redacció i tramitació del contracte de forma gratuïta.
- Seguiment del contracte i mediació amb el llogater fins finalitzar el contracte.
- Avalloguer, garantia que cobreix un màxim de 6 mesos en cas de tenir sentència en un procés de desnonament.
- Assegurança multirisc gratuïta dels cinc anys de la durada del contracte, i defensa jurídica en cas d'arribar a un judici per impagament.

Avantatges dels llogaters:

- Lloguer de l'habitatge a preus per sota del mercat lliure.
- Gestió, tramitació gratuïta.
- Garantia d'habitabilitat de l'habitatge de lloguer.
- Gestió d'ajuts al lloguer, en el cas de ser-ne beneficiari.
- Seguiment del contracte i mediació amb el llogater fins finalitzar el contracte.

Arran de l'entrada en vigor del RD. Llei 21/2018 de 14 de desembre, de mesures urgents en matèria d'habitatge i lloguer, cal tenir en compte les següents modificacions:

- Es modifica el termini de la pròrroga obligatòria que passa a 5 anys (abans era de 3 anys), i en 7 anys si l'arrendador es persona jurídica. Una vegada finalitzat la pròrroga obligatòria, si no es comunica la voluntat de no renovar el contracte, la nova pròrroga es fixa en 3 anys (abans d'un any).
- Es limita la fiança a un màxim de 2 mesos.
- Les despeses de gestió immobiliària i de formalització de contracte seran a càrrec de l'arrendador quan sigui persona jurídica.

Durant l'any 2018 s'han signat **2 contractes nous**, essent 96 l'acumulat de contractes signats fins el 31 de desembre de 2018 i 17 el nombre de contractes vius a la mateixa data.

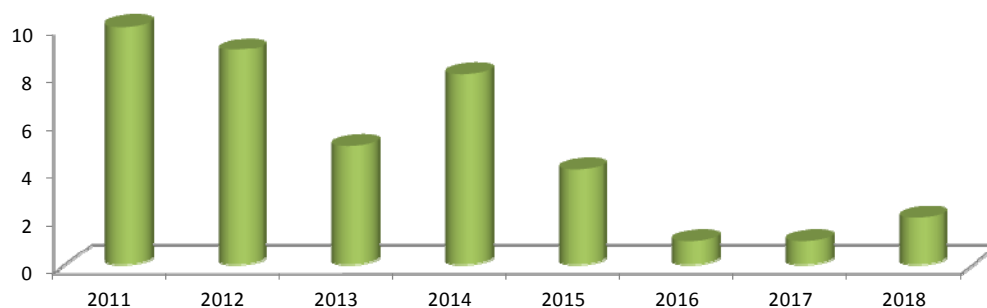
Contractes de lloguer signats i vigents

	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents
Arbúcies	11	4	7	3	7	0	1	1	8	1	4	2	4	4
Breda														
Campins														
Fogars de Montclús														
Gualba			2											
Hostalric														
Llinars del Vallès							2				1	1		
Montseny														
Riells i Viabrea														
Sant Antoni de Vilamajor														
Sant Celoni	6	1	8		5		2		1	1	4	4	1	1
Sant Esteve de Palautordera	1		1		1									
Sant Pere de Vilamajor														
Santa Maria de Palautordera			1		1									
Vallgorguina														
Vilalba Sasserra									1					
Totals	18	5	19	3	14	0	5	1	10	2	9	7	5	5

Contractes de lloguer signats i vigents

	2014		2015		2016		2017		2018		Totals	
	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents
Arbúcies	6	5	4	17	1	14	1	14	1	12	54	12
Breda												
Campins												
Fogars de Montclús												
Gualba											2	
Hostalric												
Llinars del Vallès				1							3	
Montseny												
Riells i Viabrea												
Sant Antoni de Vilamajor												
Sant Celoni	2	2		6		5	0	5		4	30	4
Sant Esteve de Palautordera											3	
Sant Pere de Vilamajor												
Santa Maria de Palautordera									1	1	3	1
Vallgorguina												
Vilalba Sasserra											1	
Totals	8	7	4	24	1	19	1	19	2	17	96	17

Contractes de lloguer signats anualment



2.3 Tramitació d'ajuts prestacions i subvencions

Prestacions per al pagament del lloguer

Informació General

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

L'any 2018, l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny ha tramitat 938 sol·licituds en ajudes al lloguer. D'aquestes, a 11 de gener de 2019, 846 han estat favorables, això ha representat una aportació econòmica de **1.582.582,24.-€**.

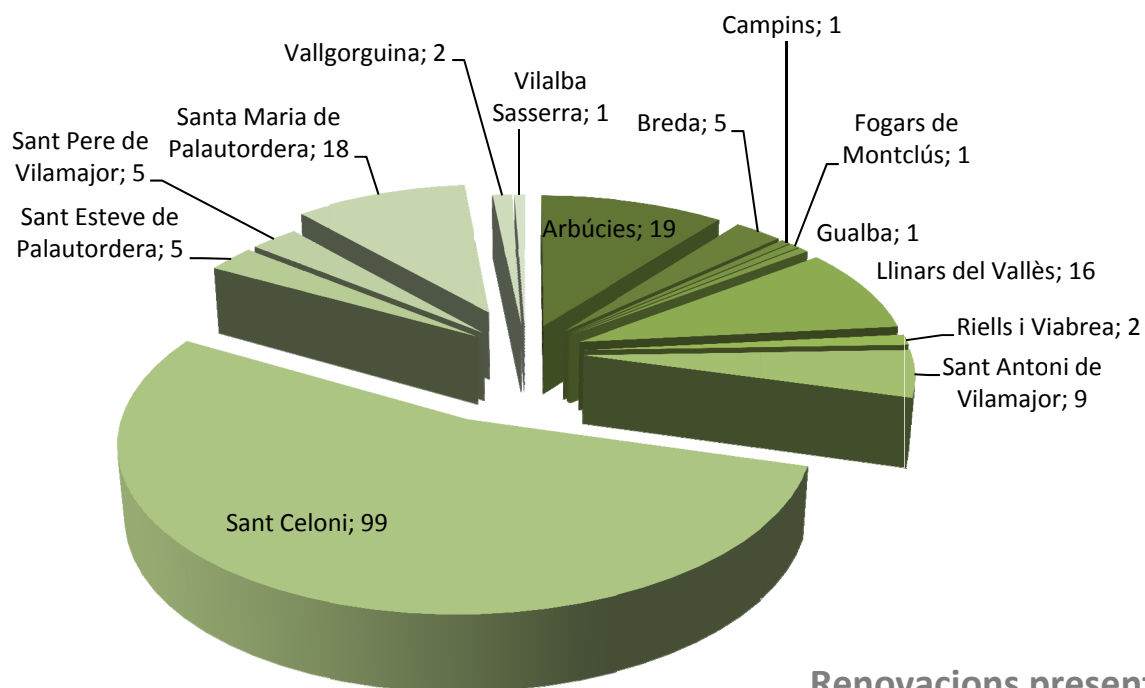
Durant l'any s'han aprovat tres convocatòries, la primera ha estat per les renovacions dels beneficiaris del 2017, la segona han estat les ajudes a col·lectius específics i la tercera ha estat una nova convocatòria d'ajudes per a nous sol·licitants.

2.3.1- Prestacions pagament del lloguer renovacions i col·lectius específics.

- Prestacions pagament del lloguer renovacions pel 2018 (1a convocatòria).
Per a les prestacions per al pagament del lloguer renovacions pel 2018, podien presentar la sol·licitud:
 - Antics perceptors, per a les persones que ja han estat beneficiaries de la **prestació permanent** l'any 2017, que són majors de 65 anys a data 31 de desembre de 2012 (expedients LJ) i han tingut resolucions favorables en les convocatòries dels anys anteriors. La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 240.-€/mensuals
 - Renovació de la percepció d'ajuts atorgats l'any 2017, per a persones que van tenir **resolució favorable** en les convocatòries de l'any 2013, 2014, 2015 i 2016 (expedients LR, LN, LE i que a partir de l'any 2017 van passar a ser LP). La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 200.-€/mensuals.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer RENOVACIÓ

Municipi/2018	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	19	17	2	31.305,96 €
Breda	5	4	1	9.149,28 €
Campins	1	1		2.400,00 €
Fogars de Montclús	1	1		2.880,00 €
Gualba	1	1		307,44 €
Hostalric				0,00 €
Llinars del Vallès	16	14	2	29.952,12 €
Montseny				0,00 €
Riells i Viabrea	2	2		4.485,96 €
Sant Antoni de Vilamajor	9	8	1	16.975,92 €
Sant Celoni	99	92	7	205.989,84 €
Sant Esteve de Palautordera	5	5		11.017,32 €
Sant Pere de Vilamajor	5	5		12.480,00 €
Santa Maria de Palautordera	18	17	1	38.118,60 €
Vallgorguina	2	2		4.800,00 €
Vilalba Sasserra	1	1		2.400,00 €
Totals	184	170	14	372.262,44 €

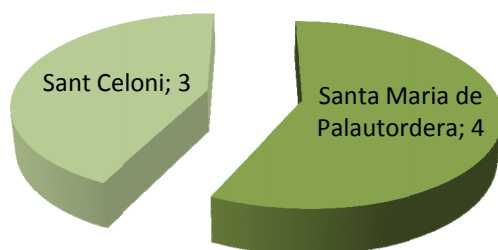


- Prestacions per al pagament del lloguer a col·lectius específics. (2a convocatòria)
Per a les prestacions per al pagament del lloguer per a col·lectius específics, en règim de concurrència competitiva, podien presentar la sol·licitud:
 1. Persones titulars d'un contracte formalitzat a partir de 1 de novembre de 2017, obtingut a través de borses de mediació per al lloguer social o gestionat per entitats sense ànim de lucre.
 2. Persones que hagin obtingut una prestació d'especial urgència degut a la pèrdua d'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.
 3. Persones que hagin estat beneficiàries d'una prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer.

En tots els casos els sol·licitants són nous perceptors i els expedients passaran a ser LC.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer RENOVACIONS BLC 2017, COL·LECTIU ESPECIFIC				
Municipi/ 2018	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Santa Maria de Palautordera	4	3	1	2.400,00 €
Sant Celoni	3	2	1	909,70 €
Totals	7	5	2	3.309,70 €

PRESENTADES



2.3.2- Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants.*Informació general*

- Subvencions al lloguer per a nous sol·licitants (MIFO, 3a convocatòria)

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va obrir aquesta convocatòria el 19 de maig fins el 29 de juny de 2018. L'objecte d'aquestes ajudes era la concessió de subvencions per al pagament del lloguer per facilitar l'accés i la permanència en un habitatge de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social, atorgada pel termini d'un any.

A aquesta convocatòria es van poder acollir les persones titulars d'un contracte de lloguer que constituís el seu domicili habitual i permanent a Catalunya i que complissin els requisits establerts a la convocatòria.

La convocatòria va establir el nivell màxim de renda familiar de la unitat de convivència per gaudir de l'ajut en uns ingressos inferiors a 2,80 vegades l'IRSC (equivalent a 3 vegades l'IPREM). Els ingressos havien de ser suficients per al pagament del lloguer.

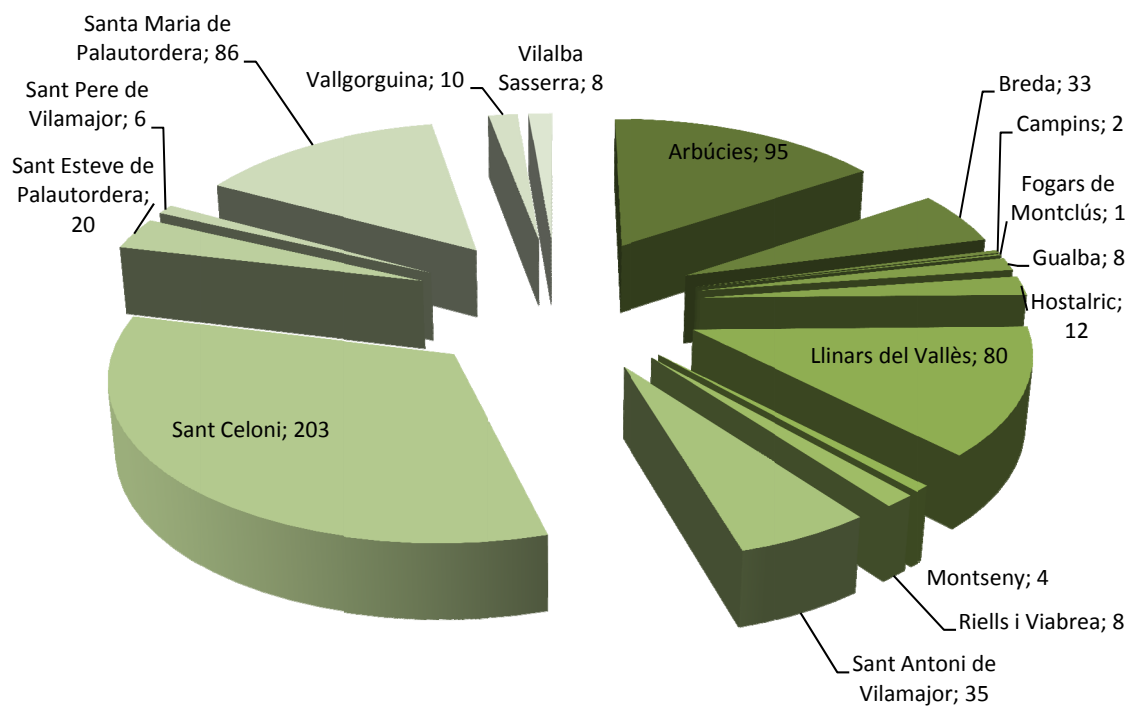
En aquest sentit, per als habitatges de la demarcació de Barcelona, el preu del lloguer mensual no podia superar els 600 euros (per les famílies nombroses, l'import mensual podia arribar a 900 euros) i per a Girona no podia superar els 500 euros.

El import de l'ajut corresponia al 40% del preu del lloguer mensual i podia arribar fins a 2.400 euros anuals (200 euros mensuals). Per determinar la quantia de la subvenció es tenia en compte el import del rebut de lloguer corresponent al mes anterior a la presentació de la sol·licitud.

La subvenció s'atorga per a l'any de la convocatòria, i el pagament de la subvenció es fa per mitjà d'una entitat financera.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer MIFO				
Municipi/2018	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	98	88	10	124.511,64 €
Breda	42	37	5	59.695,80 €
Campins	3	3		5.720,00 €
Fogars de Montclús	1	1		1.680,00 €
Gualba	12	10	2	18.480,00 €
Hostalric	34	30	4	45.425,46 €
Llinars del Vallès	93	85	8	165.707,32 €
Montseny	7	7		11.712,00 €
Riells i Viabrea	15	14	1	24.572,00 €
Sant Antoni de Vilamajor	33	32	1	64.164,00 €
Sant Celoni	253	223	19	409.807,28 €
Sant Esteve de Palautordera	22	20	2	40.283,36 €
Sant Pere de Vilamajor	7	7		13.904,00 €
Santa Maria de Palautordera	105	95	10	184.414,04 €
Vallgorguina	13	11	2	22.293,20 €
Vilalba Sasserra	7	6	1	12.060,00 €
Altres municipis	2	2		2.580,00 €
Totals	747	671	65	1.207.010,10 €

SOL·LICITUDS PRESENTADES



Resum global de les prestacions al lloguer tramitades al 2018

Bona part de les sol·licituds per a les prestacions al lloguer han estat recollides a l'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni. No obstant, també s'han recollit en els punts de informació d'habitatge d'Arbúcies, Llinars del Vallès i Santa Maria de Palautordera.

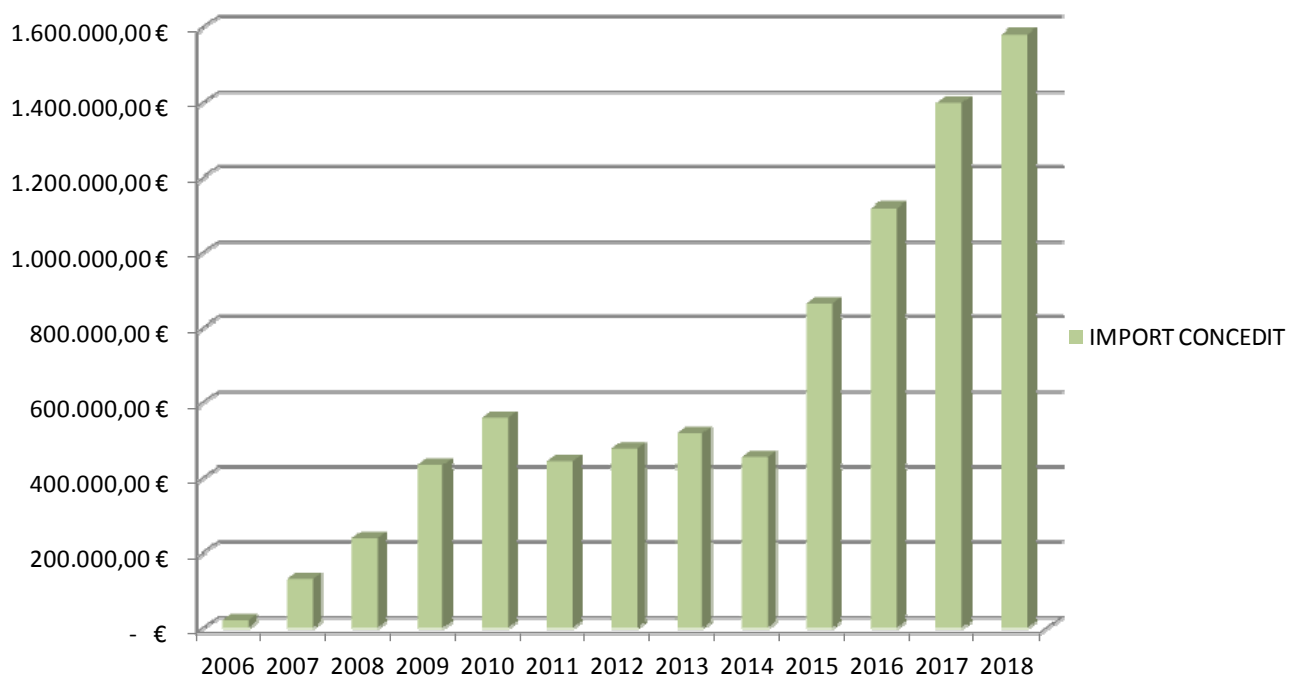
La suma de les sol·licituds tramitades de les tres convocatòries dona un total de 938 sol·licituds. De les quals, 844 tenen resolució favorable, 81 tenen la previsió de resolució desfavorable.

El import mig anual concedit de les ajudes és de 1.690,79 .-€/ anuals per família.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer Global				
Municipi/Any 2018				
	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	117	105	12	155.817,60 €
Breda	47	41	6	68.845,08 €
Campins	4	4	0	8.120,00 €
Fogars de Montclús	2	2	0	4.560,00 €
Gualba	13	11	2	18.787,44 €
Hostalric	34	30	4	45.425,46 €
Llinars del Vallès	109	99	10	195.659,44 €
Montseny	7	7	0	11.712,00 €
Riells i Viabrea	17	16	1	29.057,96 €
Sant Antoni de Vilamajor	46	43	3	81.139,92 €
Sant Celoni	355	317	27	616.706,82 €
Sant Esteve de Palautordera	27	25	2	51.300,68 €
Sant Pere de Vilamajor	12	12	0	26.384,00 €
Santa Maria de Palautordera	123	112	11	224.932,64 €
Vallgorguina	15	13	2	27.093,20 €
Vilalba Sasserra	8	7	1	14.460,00 €
Altres	2	2		2.580,00 €
Totals	936	844	81	1.582.582,24 €

Resum GLOBAL de les prestacions al lloguer del 2006 al 2018

Prestacions permanents per al pagament del lloguer TOTAL				
Any/Sol·licituds	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
2006	12	10	2	22.158,00 €
2007	89	57	32	129.525,72 €
2008	182	113	69	240.171,45 €
2009	291	173	118	433.446,19 €
2010	336	221	115	561.726,32 €
2011	188	171	14	443.362,98 €
2012	211	204	7	479.195,89 €
2013	450	239	21	518.315,04 €
2014	241	214	27	455.294,88 €
2015	554	473	44	865.494,56 €
2016	662	617	19	1.119.199,09 €
2017	819	747	72	1.400.084,80 €
2018	938	846	81	1.582.582,24 €



2.3.3-Prestacions econòmiques d'urgència especial.

Informació General

Aquestes prestacions econòmiques són a fons perdut, de caràcter personal i s'atorguen en situacions d'especial urgència.

L'any 2018, aquestes prestacions s'han destinat als següents col·lectius:

- ▶ A les persones amb deutes contrets per rebuts impagats de:
 - Rendes de lloguer
 - Quotes d'amortització del préstec hipotecari.
- ▶ A les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Les finalitats d'aquesta prestació són:

- Deixar sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'embargament de l'habitatge per impagament de quotes hipotecàries, possibilitant la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.
- Prevenir l'exclusió social com a conseqüència de la pèrdua de l'habitatge.

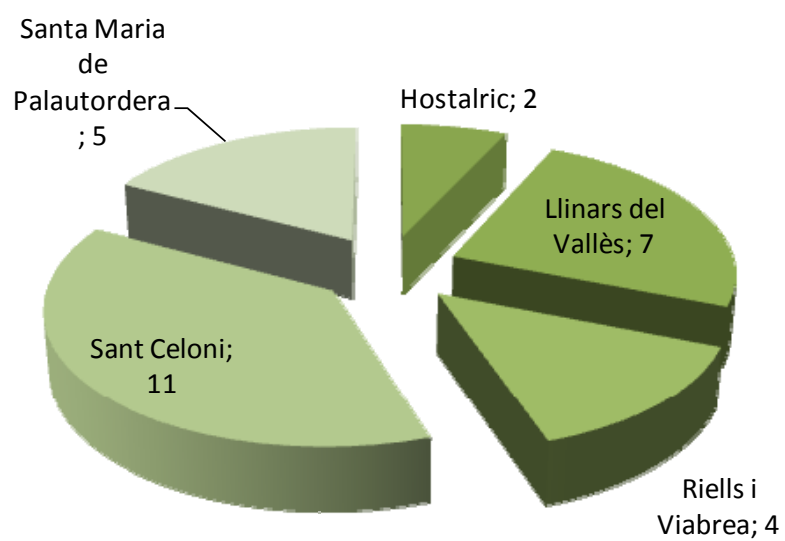
Durant l'any 2018, s'han recollit un total de **29** sol·licituds al Baix Montseny. Actualment s'han resolt favorablement 15 sol·licituds, representant uns ingressos de **30.493,12.-€.**, 5 s'han resolt desfavorablement i 9 resten pendents.

De les 29 sol·licituds recollides, 26 han estat sol·licituds que han presentat persones amb deutes concrets de rebuts de lloguer impagats, 2 sol·licituds, per persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament, i la restant, 1, per deutes concrets de quotes d'amortització del préstec hipotecari.

Els imports indicats corresponen a les resolucions favorables malgrat aquestes quantitats es veuran augmentades en el moment de que les sol·licituds pendents quedin resoltes.

Prestacions urgència especial

Municipi/Any 2018	Lloguer					Hipoteca					Desnonament					Total				
	Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents	Import concedit €	Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents	Import concedit €	Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents	Import concedit €	Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents	Import concedit €
Arbúcies																				0,00 €
Breda																				0,00 €
Campins																				0,00 €
Fogars de Montclús																				0,00 €
Gualba																				0,00 €
Hostalric	1		1								1			1		2		1	1	0,00 €
Llinars del Vallès	7	4	1	2	8.458,12 €											7	4	1	2	8.458,12 €
Montseny																				0,00 €
Riells i Viabrea	3	1		2	850,00 €	1			1							4	1		3	850,00 €
Sant Antoni de Vilamajor																				0,00 €
Sant Celoni	9	5	1	3	10.320,00 €						2	2			5.930,00 €	11	7	1	3	16.250,00 €
Sant Esteve de Palautordera																				0,00 €
Sant Pere de Vilamajor																				0,00 €
Santa Maria de Palautordera	5	3	2		4.935,00 €											5	3	2		4.935,00 €
Vallgorguina																				0,00 €
Vilalba Sasserra																				0,00 €
Totals	25	13	5	7	24.563,12 €	1	0	0	1	0,00 €	3	2	0	1	5.930,00 €	29	15	5	9	30.493,12 €



PRESENTADES

L'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni s'encarrega de tramitar les prestacions d'urgència especial des de l'any 2013.

L'estat global de les prestacions tramitades des d'aleshores i els imports concedits són els següents:

Prestacions urgència especial de 2013 a 2018					
	Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents	Import
Lloguer	164	90	67	7	166.269,21 €
Hipoteca	7	1	5	1	3.000,00 €
Desnonament	47	39	7	1	102.334,80 €
Total	218	130	79	9	271.604,01 €

Resolucions favorables tramitades de 2013 a 2017								
	Lloguer	Import	Hipoteca	Import	Desnonament	Import	Favorables	Import
Arbúcies								
Breda								
Campins	2	2.400,00 €					2	2.400,00 €
Fogars de Montclús								
Gualba	1	1.200,00 €			1	2.870,00 €	2	4.070,00 €
Hostalric								
Llinars del Vallès	18	35.015,94 €			1	2.400,00 €	19	37.415,94 €
Montseny								
Riells i Viabrea								
Sant Antoni de Vilamajor	3	10.000,00 €					3	10.000,00 €
Sant Celoni	35	61.433,15 €	1	3.000,00 €	26	67.354,80 €	62	131.787,95 €
Sant Esteve de Palautordera					1	2.400,00 €	1	2.400,00 €
Sant Pere de Vilamajor								
Santa Maria de Palautordera	14	25.287,00 €			2	5.400,00 €	16	30.687,00 €
Vallgorguina								
Vilalba Sasserra								
Totals	73	135.336,09 €	1	3.000,00 €	31	80.424,80 €	105	218.760,89 €

2.3.5 Ajuts a la rehabilitació

Informació general



Les ajudes a la rehabilitació són subvencions destinades a rehabilitar elements comuns i espais privats comunitaris d'edificis d'ús residencial, per obres de conservació, millora de la qualitat i sostenibilitat o per realitzar ajustos raonables en matèria d'accessibilitat, a fons perdut d'un percentatge del cost de les obres amb un topall màxim.

L'Agència de l'habitatge de Catalunya va obrir la convocatòria amb un període de presentació del 26 de juny al 31 de juliol de 2018.

Els ajuts es destinen, en especial, a fomentar l'accessibilitat, amb la instal·lació d'ascensors i l'eliminació de barreres arquitectòniques, a obres de conservació per deficiències greus, i a la millora de l'eficiència energètica dels edificis.

Com a requisit imprescindible, abans de presentar la sol·licitud calia disposar del informe Tècnic de l'edifici (ITE), la sol·licitud del certificat d'aptitud, el certificat d'eficiència energètica (CEE) i l'etiqueta energètica.

Des que es va obrir la convocatòria fins a final d'any, s'han atès un total de **11 visites** d'atenció ciutadana, de les quals **6** han tramitat la sol·licitud, la resta que no han formalitzat la sol·licitud, han formulat consultes sobre conservació, accessibilitat i estructura, de les quals 3 en relació a edificis de Sant Celoni, 1 de Santa Maria de Palautordera i 1 de Cànoves i Samalús.

Tramitació de sol·licituds de rehabilitació						
Municipi/any	2009	2010	2011	2012	2018	Total
Arbúcies						
Breda						
Campins						
Fogars de Montclús						
Gualba	1					1
Hostalric						
Llinars del Vallès						
Montseny						
Riells i Viabrea						
Sant Antoni de Vilamajor						
Sant Celoni	3	8	1	2	3	17
Sant Esteve de Palautordera		1				1
Sant Pere de Vilamajor	1	1				2
Santa Maria de Palautordera					1	1
Vallgorguina					2	2
Vilalba Sasserra						
Totals	5	10	1	2	6	24

De les 6 sol·licituds tramitades aquest any 2018:

- 4 es troben en fase de resolució provisional desestimades, ja sigui perquè no han aportat la documentació o perquè l'actuació a realitzar no és subvencionable.
- 2 es troben en fase de resolució amb proposta favorable. Les dues sol·licituds han estat per actuacions en l'estructura de l'edifici. El import de la subvenció es preveu de 19.089.-€

2.4 Cèdules d'habitabilitat

Servei de tramitació i inspecció de cèdules d'habitabilitat per habitatges preexistents o de segona ocupació nous o de primera ocupació.

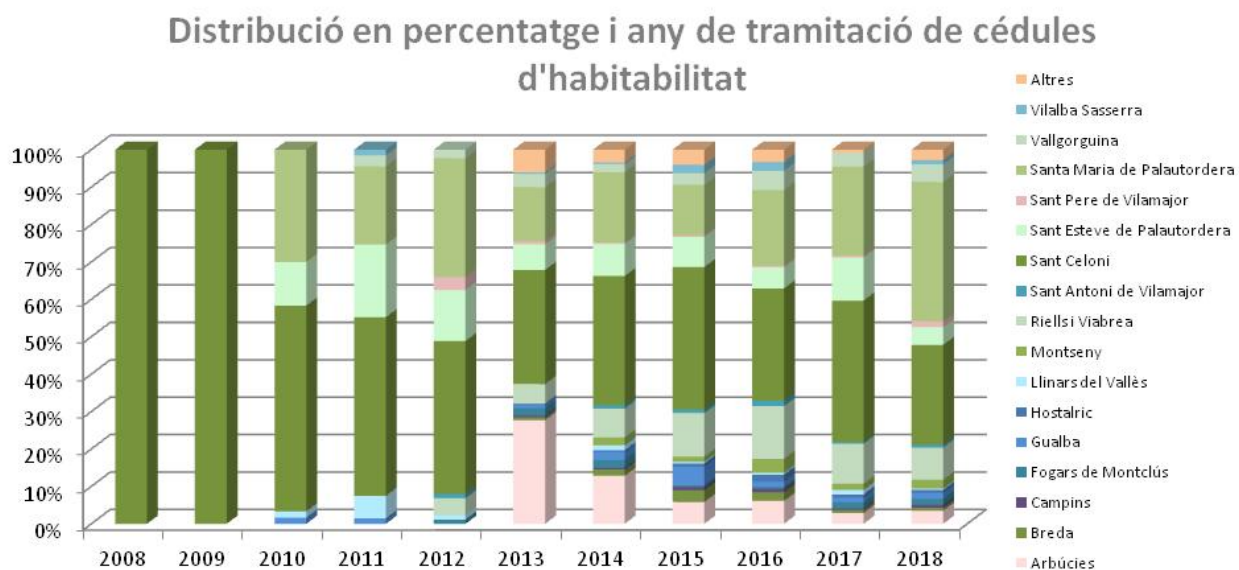
La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

La cèdula d'habitabilitat representa el document d'identitat de l'habitatge i com a tal, s'ha de renovar al llarg del temps per tal de comprovar que efectivament l'habitatge compleix els requisits d'habitabilitat al llarg de la seva vida útil.

El 2018 hi ha hagut un total de **255** sol·licituds presentades. De les quals 25 han estat de primera ocupació i la resta de segona ocupació.

Al igual que als darrers anys, durant l'any 2018 s'han presentat sol·licituds de cèdules d'habitabilitat d'habitatges d'altres municipis fora de l'àmbit d'actuació de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny. Amb aquestes s'ha procedit a donar-les d'alta, facilitar al interessat la carta de pagament, resguard de la sol·licitud i fer-les arribar al Servei Territorial corresponent.

Cèdules d'habitabilitat												
Municipi/any	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Arbúcies						69	30	13	13	7	9	141
Breda						2	4	7	5	2	2	22
Campins						1	1	2	2	1	2	9
Fogars de Montclús					1	5	5	1	1	4	4	21
Gualba			1	1		2	5	11	3	3	4	30
Hostalric						1	1	2	4	2	2	12
Llinars del Vallès			1	4	1		3	1	1	3	1	15
Montseny							5	3	8	4	6	26
Riells i Viabrea					4	13	18	26	30	26	22	139
Sant Antoni de Vilamajor					1		2	2	3	1	2	11
Sant Celoni	16	31	33	32	36	76	81	85	64	92	68	614
Sant Esteve de Palautordera			7	13	12	17	20	18	12	28	12	139
Sant Pere de Vilamajor					3	2	1	1	1	1	4	13
Santa Maria de Palautordera			18	14	28	36	44	30	43	58	95	366
Vallgorguina				2	2	9	5	7	11	9	12	57
Vilalba Sasserra				1		1	1	5	5	0	3	16
Altres						15	8	9	7	2	7	48
Totals	16	31	60	67	88	249	234	223	213	243	255	1679



Comentar que mentre una cèdula és vigent, se'n pot sol·licitar una còpia. La persona interessada ha de presentar un model de sol·licitud normalitzat, que incorpora la declaració responsable que acredita la vinculació del sol·licitant amb l'habitatge en qüestió: propietari, llogater o representant.

El duplicat de la cèdula sol·licitada es lliure al mateix moment i aquest any 2018 s'han entregat un total de 32 duplicats, repartits pels següents municipis:

Duplicats / Municipi	2018
Corbera de Llobregat	1
Sant Cebrià de Vallalta	1
Sant Celoni	15
Sant Esteve de Palautordera	1
Santa Maria de Palautordera	9
Sitges	1
Riells i Viabrea	2
Vallgorguina	1
Vilallonga de Ter	1
	32

2.5 SIDH

Documentació que cal portar

- ☐ DNI / NIE del sol·licitant
- ☐ Escritura de compra de l'habitatge
- ☐ Escritura de préstec o crèdit hipotecari
- ☐ Gènol del préstec o crèdit (document facilitat per l'entitat financera)
- ☐ Certificat d'empadronament amb la relació de tots els membres de la unitat familiar
- ☐ Certificat d'ingressos o certificat de no rebre cap altra prestació
- ☐ Notificacions judicials
- ☐ Últim rebut pagat del préstec o crèdit hipotecari
- ☐ Altres

Oficina Local d'Habitatge del Baix Montseny

Carrer Risc, 28
08470 Sant Celoni
Tel. 938 641 215 - oficina@baixmontseny.cat
Horari d'atenció: dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 hores i, dijous i divendres de 17 a 19 hores
Cobertura territorial: Camps, Foguer de Montoliu, Guadua, Llíria del Vallès, Montseny, Sant Andreu de Vilatorrada, Sant Cugat, Sant Esteve de Palautordera, Sant Feliu de Vilatorrada, Santa Maria de Palautordera, Vilatorrada i Vilatorrada-Suïssa

 Ajuntament de Sant Celoni

SIDH

Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge

 Diputació de Barcelona

 Agència de l'Habitatge de Catalunya

 Ajuntaments i Consells comarcals de la demarcació de Barcelona

QUÈ ÉS EL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTES DE L'HABITATGE?

Es tracta d'un servei gratuït d'informació, assessorament i intermediació per a les persones o famílies amb problemes per afrontar al deute hipotecari del seu habitatge habitual.

El seu objectiu és evitar, en la mesura del possible, la pèrdua de l'habitatge per causes d'impagament de préstecs hipotecaris.

La seva cobertura territorial és la demarcació de Barcelona.

QUI HO FA?

El SIDH és un servei que presta la Diputació de Barcelona, en col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, els ajuntaments i els consells comarcals, i amb la participació dels col·legis d'advocats.

El SIDH és un servei d'intermediació per deute en l'habitatge.

És un servei gratuït d'informació i d'assessorament adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris, i el pagament del lloguer i que estan en risc de perdre el seu habitatge principal.

Ofereix a les famílies un canal de comunicació amb l'entitat financera per re negociar les condicions dels préstecs.

Cal esmentar que amb la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, el SIDH va ampliar els seus serveis amb dues línies més:

- Mediació en lloguer, per famílies que es troben amb risc de perdre l'habitatge i que es trobin en situació de desnonament, sempre que el propietari sigui un gran tenidor.
- Mediació en consum, en matèria de préstecs i crèdits hipotecaris, les clàusules abusives o deslleials en els contractes serien un dels motius.

Tot i així, aquestes dues línies van quedar aturades en el moment en que el tribunal constitucional va suspendre part de la Llei 24/2015. Actualment encara no s'ha aixecat aquesta suspensió.

Ofideute és qui lliura la proposta acordada a el interlocutor/a de l'entitat financera per a la seva valoració i fa un seguiment de la resposta i les possibles contraofertes. Ofideute finalitza la seva actuació quan obté la resolució definitiva de l'entitat.

El 29 de març de 2012 es va signar un conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a la prestació per part de l'Oficina d'Habitatge del servei d'Ofideute als setze municipis adherits a la Oficina d'Habitatges del Baix Montseny.

La Diputació de Barcelona va detectar una demanda ciutadana d'aquest servei i per aquest motiu va establir un servei d'Intermediació pels deutes de l'habitatge (SIDH) de manera convenida, amb els Col·legis d'advocats de la demarcació de Barcelona.

l és per aquest motiu que en data 29 de gener de 2015 es va signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Celoni i la Diputació de Barcelona, per al funcionament d'un servei d'intermediació pels deutes de l'habitatge (SIDH) i del servei d'atenció ciutadana i gestió administrativa (SAC). Aquest conveni va quedar prorrogat per l'any 2017.

La prestació del SIDH és realitzada actualment per una lletrat designat pel Col·legi d'Advocats de Granollers, i el servei del SAC que és atès pel personal de l'àrea de Territori.

Durant l'any 2018 dins el conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona, s'han realitzat 46 atencions a ciutadans dels municipis del Baix Montseny.

Atencions per municipi	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Arbúcies	1	3				2		6
Breda	1	1	1				3	6
Campins				1				1
Fogars de Montclús								0
Gualba	1	1	2					4
Hostalric	1	2	2	2	1	3	3	14
Llinars del Vallès	6	6	1		1	1	1	16
Montseny								0
Riells i Viabrea	3	6	7	3	13	12	3	47
Sant Antoni de Vilamajor	1	1	1	1	1	3	1	9
Sant Celoni	43	26	25	23	19	28	28	192
Sant Esteve de Vilamajor	1	1	1	1	4	4		12
Sant Pere de Vilamajor	2	8	2	6	3	5		26
Santa Maria de Palautordera	8	5	5	15	5	16	7	61
Vallgorguina	2	5	1	2	4	8		22
Vilalba Sasserra		3	2			1		6
Altres						3		3
Total	70	68	50	54	51	86	46	425

Durant l'any 2018, el servei del SIDH, ha realitzat **22** mediacions.

MEDIACIONS FINALITZADES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Dació en pagament	8	11	2	2	3	5	1	32
Refinançament	6	4	5	4	0	0	5	24
En negociació	8	11	7	7	20	19	1	73
Proposta refusada pr EEFF	7	2	2	0	0	2	8	21
Contraproposta EEFF refusada	3	0	0	0	0	1	2	6
No mediable	4	2	0	6	3	19	5	39
TOTAL	36	30	16	19	26	46	22	195

Dació en pagament: la família ha retornat el seu habitatge a l'entitat financera, en condonació total del deute.

Refinançament: la família i l'entitat financera han arribat a un acord per mantenir l'usuari el seu propi habitatge formalitzant un contracte de lloguer.

En negociació: actualment l'expedient està en tràmits de negociació entre l'entitat financera i ofideute.

Proposta refusada per l'eeff: no s'ha arribat a un acord amb l'entitat financera.

Contraproposta eeff refusada pel ciutadà: l'usuari no ha acceptat l'oferta de l'entitat financera.

No mediable: consultes varies, no contemplades dins el programa del SIDH.

Municipi	Dació en pagament	Refinançament	En negociació	Proposta refusada per EEFF	Contraproposta de l'EEFF refusada pel ciutadà	No mediables	Total
Breda						1	1
Hostalric		1		1			2
Llinars del Vallès					1		1
Riells i Viabrea		1	1				2
Sant Antoni de Vilamajor		1					1
Sant Celoni	1	2		6		3	12
Santa Maria de Palautordera				1	1	1	3
	1	5	1	8	2	5	22

2.6 RSHPOC

Per poder accedir a un habitatge amb protecció oficial cal inscriure's prèviament en el Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial de Catalunya (RSHPOC). La inscripció al Registre no dóna cap adjudicació automàtica d'un habitatge, però cal esser-hi per tal d'optar-ne.

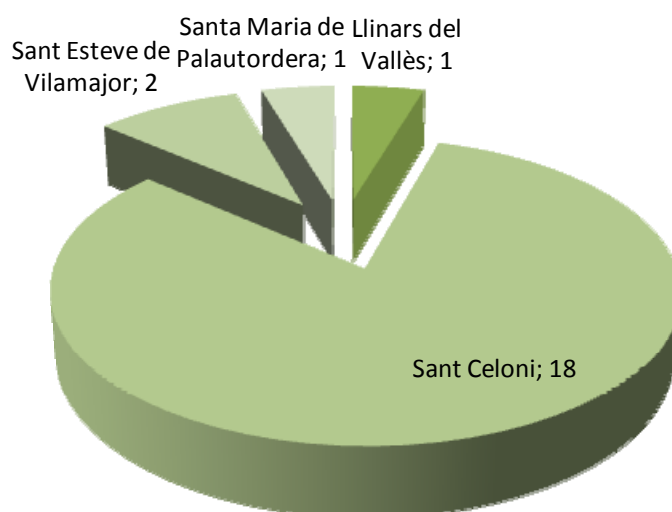
Aquest registre permet facilitar els processos d'adjudicació d'habitatges protegits amb la màxima transparència.

Es poden inscriure en aquest Registre les persones individuals o els representants de les unitats de convivència formades per grups de persones físiques que acreditin conviscar efectivament en un mateix domicili, amb independència de si tenen relació de parentiu entre ells.

L'oficina d'habitatge ha recollit un total de 22 sol·licituds al RSHPOC:

18 són de persones empadronades a Sant Celoni

4 són de d'altres municipis del Baix Montseny



Relacionat amb els habitatges de protecció oficial, comentar que durant l'any, l'oficina ha recollit 3 sol·licituds dirigides a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya:

- 1 sol·licitud per informació relativa sobre un habitatge de protecció oficial.
- 1 sol·licitud per autorització de venda d'un habitatge de protecció oficial.
- 1 sol·licitud de visat del contracte de compravenda d'un habitatge de protecció oficial.

3. Publicitat i difusió

3.1 Publicitat convocatòria d'ajuts al lloguer 2018

Es van elaborar i distribuir cartells per tal d'ajudar a divulgar aquesta convocatòria en aquestes poblacions per tal que el ciutadà conegués els requisits que havia de complir i la documentació necessària per cursar la sol·licitud d'ajut.

Cartells convocatòries d'ajuts de lloguer 2018



Termini de sol·licitud

del 19 de maig fins el 29 de juny,
ambdós inclosos

On?

Oficina d'atenció al ciutadà – OAC
(Pl. de la Vila, 1 planta baixa)

Horari

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores
Dimecres tarda de 17 a 19.30 hores



Ajuntament de
Santa Maria de Palautordera

Més informació
93 847 96 20
ajuntament@smpalautordera.cat



Termini de sol·licitud

del 19 de maig fins el 29 de juny,
ambdós inclosos

On?

Oficina d'Habitatge del Baix Montseny
(carrer Bruc, 26)

Horari

De dilluns a divendres de 10 a 13 h.
Dimarts i dijous de 17 a 19 h.



Ajuntament de
Sant Celoni

Més informació
93 864 12 13
habitatge@santceloni.cat
www.santceloni.cat/habitatge



Termini de sol·licitud

del 19 de maig fins el 29 de juny,
ambdós inclosos

On?

Can Mas Bagà
(Av. Mas Bagà, 24)

Horari

De dilluns a divendres de 8 a 14 hores



Ajuntament de
Llíria del Vallès

Més informació
93 841 38 42



Termini de sol·licitud

del 19 de maig fins el 29 de juny,
ambdós inclosos

On?

Oficina d'habitatge de l'Ajuntament
d'Arbúcies (carrer Major, 2)

Horari

De dilluns a divendres de 9 a 11 hores



Més informació o visites concertades
972 86 00 01 (extensió 7)

3.2 Espai web Oficina d'Habitatge

www.santceloni.cat/habitatge

A la pàgina web de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny es publiquen tots els serveis que es realitzen des de l'oficina. Es poden consultar les novetats en quant a habitatge, tant d'accés com de prestacions i informació als propietaris o llogaters. També ofereix les principals informacions relacionades amb l'habitatge en sí (cèdules d'habitabilitat, certificació d'eficiència energètica d'edificis, inspecció tècnica d'edificis ITE, rehabilitació d'edificis d'habitatges, ...)

Dimecres, 16 de gener de 2019 Cercador Google translate

Ajuntament de Sant Celoni

Inici | Adreces i telèfons d'interès | Queixes i suggeriments | Mapes i carrer

HABITATGE

Programes socials d'habitatge

Rehabilitació i qualitat

Habitatge amb protecció oficial

Normativa municipal

Publicacions i altres documents

ENLLAÇOS

Generalitat de Catalunya - Habitatge i millora urbana

Agència d'Habitatge de Catalunya

Diputació de Barcelona - Urbanisme i habitatge

Programes socials d'habitatge

- Bases reguladores de la cessió d'habitatge d'inclusió social, promogut per l'Ajuntament de Sant Celoni
- Ajuts per al pagament del lloguer
- Avalloquer
- Borsa d'Habitatge de lloguer
Llogaters: Borsa de Mediació
Propietaris: Borsa
- SIDH. Servei d'Intermediació en deutes de l'Habitatge
- Compartir habitatge
- Com estalviar, llum, gas, telèfon? Abonaments socials

Imprimir Compartir

CONTACTE

Oficina d'Habitatge del Baix Montseny

Edifici Bruc
Bruc, 26
Tel. 93 864 12 15
Fax 93 867 15 71
habitatge@santceloni.cat

Horari:
Dilluns, dimecres i divendres, de 10 a 13 h
Dimarts i dijous, de 17 a 19 h

gener 2019

DL.	DT.	DC.	DJ.	DV.	DS.	DG.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Afegir actes Més actes

3.3 Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu.

Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu, es publiquen les principals notícies i novetats relacionades amb l'Habitatge

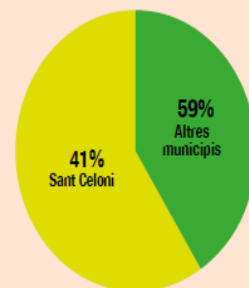
Informatiu número 99 – Abril 2018

819 ajudes d'habitatge durant el 2017, un 23% més que el 2016

L'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny va tramitar 819 sol·licituds d'ajudes per al pagament del lloguer durant l'any 2017 amb una aportació econòmica d'1.400.084,80 euros. En relació a l'any anterior, es van tramitar 157 ajudes més entre tots els municipis del Baix Montseny. A Sant Celoni concretament se'n van presentar 313, de les quals 290 van ser favorables amb un import total de 569.794,52 €. Aquestes ajudes tenen com a objectiu ajudar a fer front al pagament del lloguer a famílies o unitats de convivència amb ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

Ajudes al pagament del lloguer concedides l'any 2017

Municipi	Concedides	Import concedit
Sant Celoni	290	569.794,52 €
Arbúcies	108	156.985,96 €
Santa Maria de Palautordera	97	196.799,96 €
Llinars del Vallès	92	178.752,80 €
Sant Antoni de Vilamajor	40	77.306,68 €
Breda	33	50.528,76 €
Sant Esteve de Palautordera	21	41.800,40 €
Sant Pere de Vilamajor	11	25.584,00 €
Vallgorguina	11	22.563,36 €
Hostalric	10	15.684,48 €
Riells i Viabrea	9	16.896,00 €
Vilalba Sasserra	8	14.959,44 €
Gualba	7	11.604,44 €
Montseny	5	10.032,00 €
Campins	3	6.432,00 €
Fogars de Montolius	2	4.560,00 €
Total	747	1.400.084,80 €



Informatiu número 100 – Juny 2018

Noves ajudes al pagament del lloguer

Convocatòria oberta fins el 29 de juny

L'ajut per fer front al pagament del lloguer de l'habitatge on es resideix és del 40% de l'import del lloguer, amb un màxim mensual de 200 euros. L'any 2017, l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny va tramitar 819 sol·licituds d'ajudes al lloguer, amb una aportació econòmica de més d'1 milió 400 mil euros.

Per sol·licitar aquest ajut cal complir un seguit de requisits:

- Ser titular del contracte de lloguer del domicili habitual i estar-hi empadronat
- Tenir uns ingressos de la unitat de convivència suficients per a pagar el lloguer i inferiors als límits establerts
- Pagar un lloguer mensual inferior a 600 euros (a Sant Celoni: altres pobles, consultar)

- Estar al corrent del pagament de les rendes de lloguer en el moment de presentar la sol·licitud.
- Pagar el lloguer per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.
- Complir amb les obligacions tributàries: agència tributària i seguretat social.

Consulteu el detall dels requisits a www.santceloni.cat/habitatge o presencialment a l'Oficina d'Habitatge (edifici Bruc, Bruc, 26
Tél. 93 864 12 15
habitatge@santceloni.cat)



Sant Celoni, a la data de la signatura electrònica

Pilar Puig i Calvet
La directora de l'àrea de Territori
Responsable de l'Oficina d'Habitatge