

ARBÚCIES – BREDÀ – CAMPINS – FOGARS DE MONTCLÚS – GUALBA – HOSTALRIC – LLINARS DEL VALLÈS – MONTSENY
– RIELLS I VIABREA – SANT ANTONI DE VILAMAJOR – SANT CELONI – SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA – SANT PERE
DE VILAMAJOR – SANTA MARIA DE PALAUTORDERA – VALLGORGUINA – VILALBA SASSERRA

Memòria anual 2017

OFICINA HABITATGE
BAIX MONTSENY

Índex

1.	Descripció	1
1.1	Descripció de serveis	1
1.2	Antecedents	2
1.3	Àmbit d'actuació	3
2.	Serveis	4
2.1	Informació i assessorament general	4
2.2	Xarxa de mediació lloguer. Borsa d'habitatge.....	5
2.3	Tramitació d'ajuts prestacions i subvencions.....	7
	Prestacions per al pagament del lloguer	7
2.3.1-	Prestacions pagament del lloguer renovacions i col·lectius específics.	7
2.3.2-	Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants.	10
	Resum global de les prestacions al lloguer tramitades al 2017	12
	Resum GLOBAL de les prestacions al lloguer del 2006 al 2017	13
2.3.3-	Prestacions econòmiques d'urgència especial.....	14
2.3.4-	Renda bàsica d'emancipació	18
2.3.5	Ajuts a la rehabilitació	19
2.4	Cèdules d'habitabilitat	21
2.5	SIDH	23
2.6	RSHPOC.....	26
3.	Altres iniciatives	27
3.1	Publicitat convocatòria d'ajuts al lloguer 2017	27
3.2	Enquesta de satisfacció de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny	28
3.3	Espai web Oficina d'Habitatge.....	29
3.4	Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu.	30
3.5	Xerrada "Altres formes de viure són possibles: caminant cap al cohabitatge"	31
3.6	Tramesa d'expedients pel portal de l'eocat.	32

1. Descripció

1.1 Descripció de serveis

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny és un servei adreçat a la ciutadania resident a qualsevol dels municipis integrants que desenvolupa els següents serveis: informar i assessorar als usuaris en tot allò relacionat a l'habitatge, gestió i intermediació per l'accés al programa de la Borsa de Mediació per al lloguer social, tramitació de les prestacions per al pagament del lloguer i de les prestacions econòmiques d'urgència especial, seguiment de la Renda Bàsica d'Emancipació, tramitació de cèdules d'habitabilitat i servei d'intermediació per deute en l'habitatge.



Ubicació i dades de contacte Oficina d'Habitatge Baix Montseny

C/ Bruc, 26

08470 Sant Celoni

☎ 93 864 12 15

☎ 93 867 15 71

✉ habitatge@santceloni.cat

Ubicació i dades de contacte Oficina Santa Maria de Palautordera

Pl/ de la Vila, 1, planta baixa

08460 Santa Maria de Palautordera

☎ 93 847 96 20

✉ ajuntament@smpalautordera.cat

Ubicació i dades de contacte Oficina Llinars del Vallès

Can Mas Bagà

Av Mas Bagà, 24

08450 Llinars del Vallès

☎ 93 841 38 42

✉ oac@llinarsdelvalles.cat

Ubicació i dades de contacte Oficina Arbúcies

C/ Major, 2

17401 Arbúcies

☎ 972 86 00 01

✉ ajuntament@arbucies.cat

1.2 Antecedents

L'any 2007 l'Ajuntament de Sant Celoni va contractar l'empresa Prohabitatge, SL per a iniciar la Borsa de lloguer d'habitatge en el municipi, amb la presència permanent d'una auxiliar administrativa en l'equipament del Safareig i el suport tècnic de l'empresa, es va començar a fer borsa: lloguer d'habitatge, ajudes al lloguer social, mediació social...

L'any 2008 l'Ajuntament de Sant Celoni va assumir la gestió directa del servei, a través del conveni signat amb Adigsa, per a la gestió de la borsa de lloguer. L'any 2008 es va signar també el conveni de col·laboració amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge constituint també l'Oficina Local d'habitatge.

El fet que des de l'Oficina s'atengués no només a la població d'aquest municipi sinó també a qualsevol persona dels municipis del Baix Montseny, va crear la necessitat d'ordenar i canalitzar aquesta activitat creixent, el que es va materialitzar, l'any 2009, en un conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, subscrit pels ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera, amb addendes d'adhesió posteriors d'onze ajuntaments més.

Aquest conveni ha permès la gestió conjunta de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, oferint als ciutadans serveis d'informació i assessorament general sobre habitatge, assessorament i gestió en matèria de borsa de lloguer social, borsa jove i tramitació d'ajuts al pagament del lloguer, la rehabilitació d'habitatges i edificis i el control d'habitabilitat mitjançant les cèdules de segona ocupació.

El 3 d'octubre de 2011 es va signar entre els ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera la pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny a la que mitjançant pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny fins a 31 de desembre de 2015.

El 15 de febrer de 2012 es va adherir a l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny el municipi d'Arbúcies i el 4 de maig de 2012 es va adherir el municipi de Montseny amb el qual són setze els municipis als que l'Oficina dona servei amb una població potencial de més de 72.000 ciutadans.

El 6 d'abril de 2016 aquest conveni es va renovar per quatre anys més (2016-2019) mitjançant la signatura entre els municipis de Arbúcies, Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera, amb addendes d'adhesió posteriors de 12 municipis més del Baix Montseny.

L'any 2012 la seu de l'Oficina d'Habitatge es va traslladar de l'edifici Safareig a l'edifici Bruc on s'ubiquen la resta de serveis de l'àrea de Territori. Amb el canvi d'emplaçament es va guanyar un major recolzament tècnic i administratiu i una millora dels mitjans tant pel que fa a l'espai com als materials disponibles.

1.3 Àmbit d'actuació

L'oficina d'Habitatge dona servei als habitants dels setze municipis que han subscrit un conveni amb l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, no només de Sant Celoni on es troba ubicada l'Oficina. Aquest municipis són:

Arbúcies,
Breda,
Campins,
Fogars de Montclús,
Gualba,
Hostalric,
Llinars del Vallès,
Montseny,
Riells i Viabrea,
Santa Antoni de Vilamajor,
Sant Celoni,
Sant Esteve de Palautordera,
Sant Pere de Vilamajor,
Santa Maria de Palautordera,
Vallgorguina i
Vilalba Sasserra.

A nivell de divisió administrativa territorial ens trobem dues particularitats.

- La primera és que la majoria dels municipis estan ubicats a la comarca del Vallès Oriental, amb l'única excepció d'Arbúcies, Riells i Viabrea, Breda i Hostalric, que pertany a la Selva.
- L'altre aspecte és que per províncies aquests últims municipis pertanyen a Girona, mentre que tota la resta de municipis formen part de la província de Barcelona.

Tots els municipis tenen característiques heterogènies entre ells, ja sigui per extensió i naturalesa del territori, nombre d'habitants o teixit social. De tota manera, aquesta diversitat no ha impedit la tramitació d'ajudes i serveis, en major o menor grau, de tots els municipis del Baix Montseny.

2. Serveis

2.1 Informació i assessorament general

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny es constitueix com a punt de referència on la població s'hi pot adreçar per fer consultes generals relacionades amb l'habitatge.

A través d'aquesta oficina s'informa de tots els serveis d'habitatge existents als municipis que mantenen conveni amb l'Oficina d'Habitatge. El principals usuaris d'aquesta són:

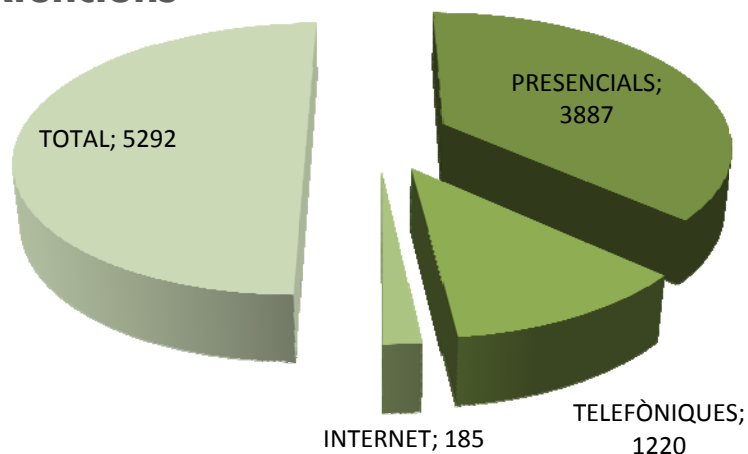
- ▶ Persones que estiguin interessades a buscar i aconseguir un habitatge de lloguer a un preu assequible i amb intermediació.
- ▶ Col·lectius en risc d'exclusió social per problemàtiques derivades de l'habitatge o persones que estan en risc de perdre el seu habitatge de propietat.
- ▶ Persones que vulguin accedir a qualsevol prestació econòmica per al pagament de l'habitatge.
- ▶ Propietaris d'habitatges disponibles per ésser llogats i interessats en les garanties que s'ofereixen des del programa de la Borsa de Mediació per al Lloguer Social.
- ▶ Persones interessades en la tramitació de cèdules d'habitabilitat.

Durant l'any 2017 ha augmentat el nombre d'atencions realitzades, un dels motius ve donat per l'augment de les sol·licituds en ajudes al lloguer, la majoria d'aquestes atencions són atencions presencials, relacionades amb sol·licituds o assessorament per poder sol·licitar ajuts o subvencions per al pagament de l'habitatge.

ATENCIIONS 2017

	PRESENCIALS	TELEFÒNIQUES	INTERNET	TOTAL
TOTAL	3.887	1.220	185	5.292

Atencions



2.2 Xarxa de mediació lloguer. Borsa d'habitatge

Informació general

La Xarxa de mediació per al lloguer social té com a objectiu principal facilitar l'accés a un habitatge de lloguer digne.

És el servei de mediació entre propietaris d'habitatges i demandants de lloguer, per aconseguir formalitzar contractes de lloguer entre ambdues parts sota les condicions més favorables possibles tant per al llogater com per al propietari, negociant rendes de lloguer per sota de mercat i buscant el lloguer més adequat.

Per als propietaris d'un habitatge desocupat i que el vulguin posar a lloguer a un preu assequible, la Borsa de lloguer ofereix de manera gratuïta els tràmits del lloguer, el seguiment de l'ús i el pagament del lloguer al llarg de la duració del contracte. A més els propietaris es beneficien d'unes assegurances que l'administració posa al seu abast gratuïtament, i que cobreixen al llarg dels cinc anys de la durada del contracte de lloguer, desperfectes de la llar i defensa jurídica en cas d'arribar a un judici per impagament o per desperfectes de l'habitatge, així com, també s'ofereix l'Avalloguer, que cobreix un màxim de 6 mesos de lloguer en cas de tenir sentència en un procés de desnonament.

Les borses actuen com a mediadores entre els propietaris i els llogaters, donant-los confiança i garantint el cobrament i bon ús dels habitatges, negociant rendes de lloguer per sota de mercat i buscant el lloguer més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant d'habitatge. El contracte de lloguer s'estableix segons LAU, per un període de 3 anys.

Al llarg de tota la durada del contracte es fa un seguiment i es presta un servei de mediació entre les persones propietàries i els llogaters.

Durant l'any 2017 s'han signat 1 contracte nou, essent 94 l'acumulat de contractes signats fins el 31 de desembre de 2017 i 18 el nombre de contractes vius a la mateixa data.

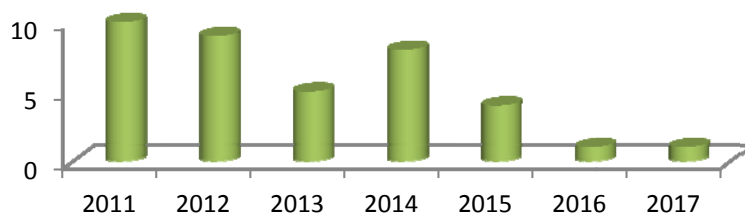
Contractes de lloguer signats i vigents

	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents
Arbúcies	11	4	7	3	7	0	1	1	8	1	4	2
Breda												
Campins												
Fogars de Montclús												
Gualba			2									
Hostalric												
Llinars del Vallès							2				1	1
Montseny												
Riells i Viabrea												
Sant Antoni de Vilamajor												
Sant Celoni	6	1	8		5		2		1	1	4	4
Sant Esteve de Palautordera	1		1		1							
Sant Pere de Vilamajor												
Santa Maria de Palautordera			1		1							
Vallgorguina												
Vilalba Sasserra									1			
Totals	18	5	19	3	14	0	5	1	10	2	9	7

Contractes de lloguer signats i vigents

	2013		2014		2015		2016		2017		Totals	
	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents
Arbúcies	4	4	6	5	4	17	1	14	0	13	53	13
Breda												
Campins												
Fogars de Montclús												
Gualba												
Hostalric												
Llinars del Vallès						1						
Montseny												
Riells i Viabrea												
Sant Antoni de Vilamajor												
Sant Celoni	1	1	2	2		6		5	1	5	30	5
Sant Esteve de Palautordera												
Sant Pere de Vilamajor												
Santa Maria de Palautordera												
Vallgorguina												
Vilalba Sasserra												
Totals	5	5	8	7	4	24	1	19	1	18	94	18

Contractes de lloguer signats anualment



2.3 Tramitació d'ajuts prestacions i subvencions

Prestacions per al pagament del lloguer

Informació General

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

L'any 2017, l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny ha tramitat 819 sol·licituds en ajudes al lloguer. D'aquestes, a 9 de gener de 2018, 747 han estat favorables, això ha representat una aportació econòmica de 1.400.085.-€.

Durant l'any s'han aprovat tres convocatòries, la primera ha estat per les renovacions dels beneficiaris del 2016, la segona han estat les ajudes a col·lectius específics i la tercera ha estat una nova convocatòria d'ajudes per a nous sol·licitants.

2.3.1- Prestacions pagament del lloguer renovacions i col·lectius específics.

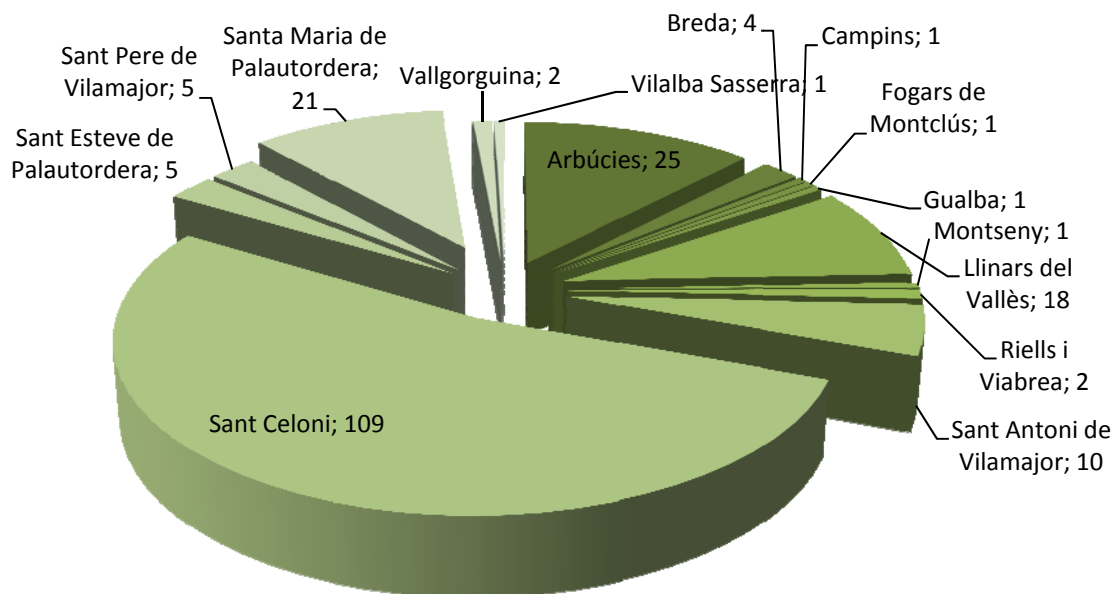
- Prestacions pagament del lloguer renovacions pel 2017 (1a convocatòria).
Per a les prestacions per al pagament del lloguer renovacions pel 2017, podien presentar la sol·licitud:
 - Antics perceptors, per a les persones que ja han estat beneficiaries de la **prestació permanent** l'any 2016, que són majors de 65 anys a data 31 de desembre de 2012 (expedients LJ) i han tingut resolucions favorables en les convocatòries dels anys anteriors. La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 240.-€/mensuals
 - Renovació de la percepció d'ajuts atorgats l'any 2016, per a persones que van tenir **resolució favorable** en les convocatòries de l'any 2013, 2014, 2015 i 2016 (expedients LR, LN, LE i que a partir d'ara passaran a ser LP). La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 200.-€/mensuals.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer RENOVACIÓ

Municipi/2017

	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	25	23	2	45.546,72 €
Breda	4	4		6.692,04 €
Campins	1	1		2.400,00 €
Fogars de Montclús	1	1		2.880,00 €
Gualba	1	1		671,64 €
Hostalric				0,00 €
Llinars del Vallès	18	18		38.358,72 €
Montseny	1	1		2.400,00 €
Riells i Viabrea	2	2		4.800,00 €
Sant Antoni de Vilamajor	10	9	1	19.046,76 €
Sant Celoni	109	105	4	238.268,04 €
Sant Esteve de Palautordera	5	5		11.187,60 €
Sant Pere de Vilamajor	5	5		12.480,00 €
Santa Maria de Palautordera	21	21		48.102,96 €
Vallgorguina	2	2		4.689,36 €
Vilalba Sasserra	1	1		343,44 €
Totals	206	199	7	437.867,28 €

Renovacions presentades



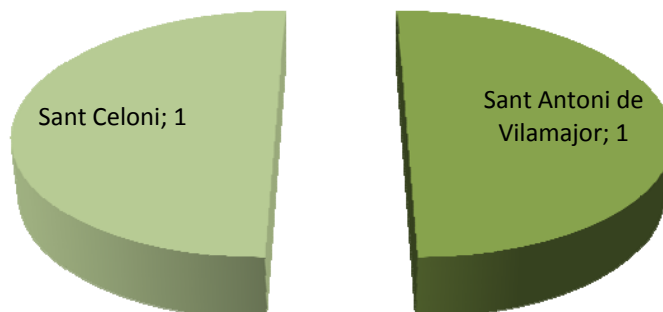
- Prestacions per al pagament del lloguer a col·lectius específics. (2a convocatòria)
Per a les prestacions per al pagament del lloguer per a col·lectius específics, en règim de concurrència competitiva, podien presentar la sol·licitud:
 1. Persones titulars d'un contracte formalitzat a partir de 1 de novembre de 2016, obtingut a través de borses de mediació per al lloguer social o gestionat per entitats sense ànim de lucre.
 2. Persones que hagin obtingut una prestació d'especial urgència degut a la pèrdua d'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.
 3. Persones que hagin estat beneficiàries d'una prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer.

En tots els casos els sol·licitants són nous perceptors i els expedients passaran a ser LC.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer RENOVACIONS BLC 2017, COL·LECTIU ESPECIFIC

Municipi/ 2017	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Sant Antoni de Vilamajor	1	1		2.400,00 €
Sant Celoni	1	1		2.400,00 €
Totals	2	2	0	4.800,00 €

PRESENTADES



2.3.2- Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants.

Informació general

- Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants (MIFO, 3a convocatòria)

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va obrir una nova línia d'ajuts per al pagament del lloguer. L'objecte d'aquests ajuts era la concessió de subvencions per al pagament del lloguer per facilitar l'accés i la permanència en un habitatge de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social, atorgada pel termini d'un any.

A aquesta convocatòria es van poder acollir les persones titulars d'un contracte de lloguer que constituís el seu domicili habitual i permanent a Catalunya i que complissin els requisits establerts a la convocatòria.

La convocatòria va establir el nivell màxim de renda familiar de la unitat de convivència per gaudir de l'ajut en uns ingressos inferiors a 2,80 vegades l'IRSC (equivalent a 3 vegades l'IPREM). Els ingressos havien de ser suficients per al pagament del lloguer.

En aquest sentit, per als habitatges de la demarcació de Barcelona, el preu del lloguer mensual no podia superar els 600 euros i per a Girona no podia superar els 450 euros.

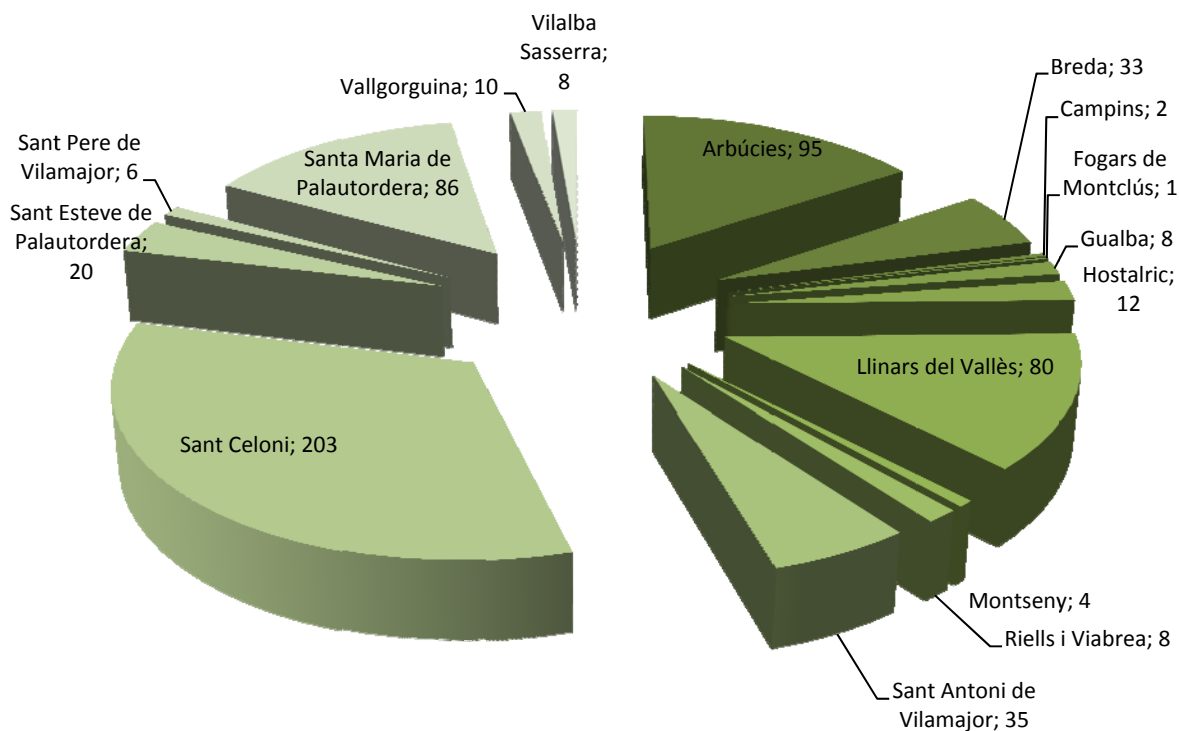
El import de l'ajut corresponia al 40% del preu del lloguer mensual i podia arribar fins a 2.400 euros anuals (200 euros mensuals). Per determinar la quantia de la subvenció es tenia en compte el import del rebut de lloguer corresponent al mes anterior a la presentació de la sol·licitud.

La subvenció s'atorga per a l'any de la convocatòria, i el pagament de la subvenció es fa per mitjà d'una entitat financera.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer MIFO

Municipi/2017	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	95	85	10	111.439,24 €
Breda	33	29	4	43.836,72 €
Campins	2	2		4.032,00 €
Fogars de Montclús	1	1		1.680,00 €
Gualba	8	6	2	10.932,80 €
Hostalric	12	10	2	15.684,48 €
Llinars del Vallès	80	74	6	140.394,08 €
Montseny	4	4		7.632,00 €
Riells i Viabrea	8	7	1	12.096,00 €
Sant Antoni de Vilamajor	35	30	5	55.859,92 €
Sant Celoni	203	184	19	329.126,48 €
Sant Esteve de Palautordera	20	16	4	30.412,80 €
Sant Pere de Vilamajor	6	6		13.104,00 €
Santa Maria de Palautordera	86	76	10	148.697,00 €
Vallgorguina	10	9	1	17.874,00 €
Vilalba Sasserra	8	7	1	14.616,00 €
Totals	611	546	65	957.417,52 €

SOL·LICITUDS PRESENTADES



Resum global de les prestacions al lloguer tramitades al 2017

Bona part de les sol·licituds per a les prestacions al lloguer han estat recollides a l'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni. No obstant, també s'han recollit en els punts de informació d'habitatge d'Arbúcies, Llinars del Vallès i Santa Maria de Palautordera.

La suma de les sol·licituds tramitades de les tres convocatòries dóna un total de **819** sol·licituds. De les quals, 747 tenen resolució favorable, 72 tenen la previsió de resolució desfavorable.

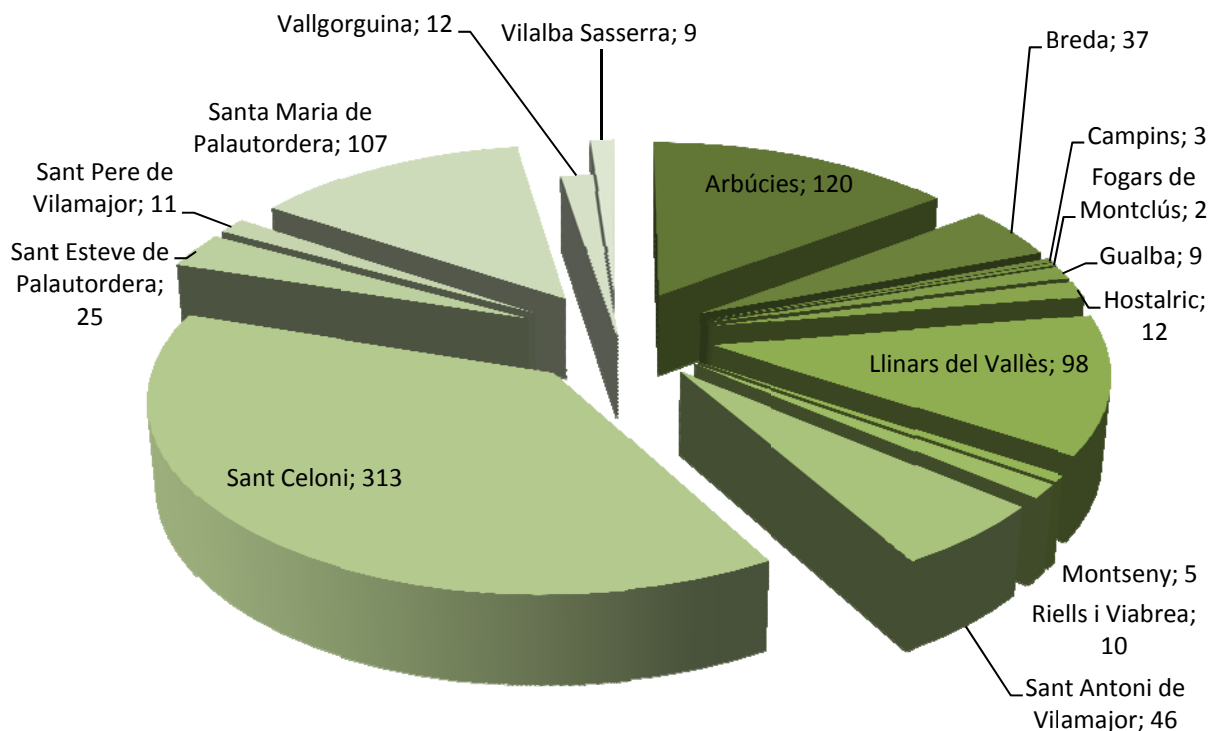
El import mig anual concedit de les ajudes és de 1.875,28 .-€/ anuals per família.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer Global

Municipi/Any 2017

Municipi/Any 2017	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	120	108	12	156.985,96 €
Breda	37	33	4	50.528,76 €
Campins	3	3	0	6.432,00 €
Fogars de Montclús	2	2	0	4.560,00 €
Gualba	9	7	2	11.604,44 €
Hostalric	12	10	2	15.684,48 €
Llinars del Vallès	98	92	6	178.752,80 €
Montseny	5	5	0	10.032,00 €
Riells i Viabrea	10	9	1	16.896,00 €
Sant Antoni de Vilamajor	46	40	6	77.306,68 €
Sant Celoni	313	290	23	569.794,52 €
Sant Esteve de Palautordera	25	21	4	41.600,40 €
Sant Pere de Vilamajor	11	11	0	25.584,00 €
Santa Maria de Palautordera	107	97	10	196.799,96 €
Vallgorguina	12	11	1	22.563,36 €
Vilalba Sasserra	9	8	1	14.959,44 €
Totals	819	747	72	1.400.084,80 €

SOL·LICITUDS TOTALES PRESENTADES



Resum GLOBAL de les prestacions al lloguer del 2006 al 2017

Prestacions permanents per al pagament del lloguer TOTAL

Any/Sol·licituds	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
2006	12	10	2	22.158,00 €
2007	89	57	32	129.525,72 €
2008	182	113	69	240.171,45 €
2009	291	173	118	433.446,19 €
2010	336	221	115	561.726,32 €
2011	188	171	14	443.362,98 €
2012	211	204	7	479.195,89 €
2013	450	239	21	518.315,04 €
2014	241	214	27	455.294,88 €
2015	554	473	44	865.494,56 €
2016	662	617	19	1.119.199,09 €
2017	819	747	72	1.400.084,80 €

2.3.3-Prestacions econòmiques d'urgència especial.

Informació General

Aquestes prestacions econòmiques són a fons perdut, de caràcter personal i s'atorguen en situacions d'especial urgència.

Aquest any 2017 aquestes prestacions s'han destinat als següents col·lectius:

- ▶ A les persones amb deutes concrets per rebuts impagats de:
 - Rendes de lloguer
 - Quotes d'amortització del préstec hipotecari.
- ▶ A les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Les finalitats d'aquesta prestació són:

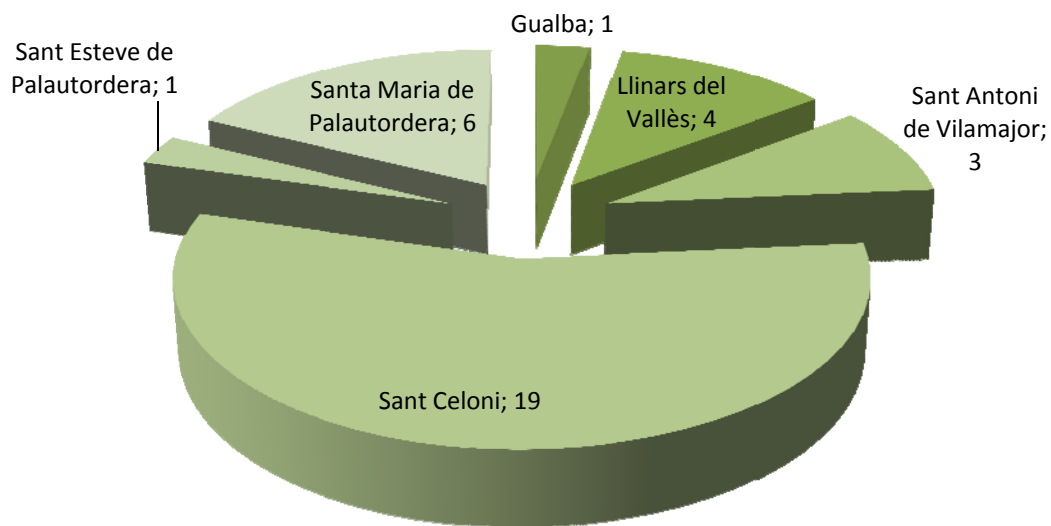
- Deixar sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'embargament de l'habitatge per impagament de quotes hipotecàries, possibilitant la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.
- Prevenir l'exclusió social com a conseqüència de la pèrdua de l'habitatge.

Durant l'any 2017, s'han recollit un total de **34** sol·licituds al Baix Montseny. Actualment s'han resolt favorablement 11 sol·licituds, representant uns ingressos de 21.675,00.-€.

De les 34 sol·licituds recollides, 22 han estat sol·licituds que han presentat persones amb deutes concrets de rebuts de lloguer impagats i la resta, 12 sol·licituds, per persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament.

Els imports indicats corresponen a les resolucions favorables malgrat aquestes quantitats es veuran augmentades en el moment de que les sol·licituds pendents quedin resoltes.

Prestacions urgència especial																							
Municipi/Any 2017	Lloguer					Import concedit €	Hipoteca					Import concedit €	Desnonament					Import concedit €	Total				
	Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents			Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents			Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents			Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents	Import concedit €
Arbúcies																							
Breda																							
Campins																							
Fogars de Montclús																							
Gualba	1	1			1.200,00 €											1	1			1.200,00 €			
Hostalric																							
Llinars del Vallès	3	1		2	1.600,00 €						1			1		4	1		3	1.600,00 €			
Montseny																							
Riells i Viabrea																							
Sant Antoni de Vilamajor	2			2							1			1		3			3				
Sant Celoni	14	4	2	1	5.790,00 €						5	3		2	8.685,00 €	19	7	2	3	14.475,00 €			
Sant Esteve de Palautordera	1			1												1			1				
Sant Pere de Vilamajor																							
Santa Maria de Palautordera	3	1	1	1	1.400,00 €						3	1		2	3.000,00 €	6	2			4.400,00 €			
Vallgorguina																							
Vilalba Sasserra																							
Totals	24	7	3	7	9.990,00 €	0	0	0	0	0,00 €	10	4	0	6	11.685,00 €	34	11	2	10	21.675,00 €			



PRESENTADES

L'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni s'encarrega de tramitar les prestacions d'urgència especial des de l'any 2013.

L'estat global de les prestacions tramitades des d'aleshores i els imports concedits són els següents:

Prestacions urgència especial de 2013 a 2017

	Presentades	Favorables	Desfavorables	Pendents	Import
Lloguer	141	73	55	13	135.336,09 €
Hipoteca	6	1	5	0	3.000,00 €
Desnonament	42	31	6	5	80.424,80 €
Total	189	105	66	18	218.760,89 €

Resolucions favorables tramitades de 2013 a 2017

	Lloguer	Import	Hipoteca	Import	Desnonament	Import	Favorables	Import
Arbúcies								
Breda								
Campins	2	2.400,00 €					2	2.400,00 €
Fogars de Montclús								
Gualba	1	1.200,00 €			1	2.870,00 €	2	4.070,00 €
Hostalric								
Llinars del Vallès	18	35.015,94 €			1	2.400,00 €	19	37.415,94 €
Montseny								
Riells i Viabrea								
Sant Antoni de Vilamajor	3	10.000,00 €					3	10.000,00 €
Sant Celoni	35	61.433,15 €	1	3.000,00 €	26	67.354,80 €	62	131.787,95 €
Sant Esteve de Palautordera					1	2.400,00 €	1	2.400,00 €
Sant Pere de Vilamajor								
Santa Maria de Palautordera	14	25.287,00 €			2	5.400,00 €	16	30.687,00 €
Vallgorguina								
Vilalba Sasserra								
Totals	73	135.336,09 €	1	3.000,00 €	31	80.424,80 €	105	218.760,89 €

2.3.4-Renda bàsica d'emancipació*Informació general*

La Renda Bàsica d'Emancipació era una prestació del Ministerio de la Vivienda adreçada als joves entre 22 i 30 anys per ajudar-los a pagar el lloguer del seu habitatge habitual. La prestació s'interrompia quan es complien els 30 anys, s'havien percebut 48 mensualitats o es deixaven d'acomplir algun dels requisits.

A partir de l'1 de gener de 2012, d'acord amb la disposició derogatòria inclosa al Reial Decret- llei 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera per a la correcció del dèficit públic, es va derogar aquest ajut, i des d'aleshores no es van poder presentar noves sol·licituds. Les persones que ja gaudien d'aquest ajut poden continuar rebent-lo sempre que no hagin superat els quatre anys rebent-lo o els 30 anys d'edat. L'ajut també es revoca quan se superen els ingressos màxims exigits (s'hi pot renunciar prèviament pel mateix motiu). L'import de l'ajut s'ha disminuït a 147 € mensuals dividits entre les persones arrendatàries en el contracte de lloguer

Els beneficiaris que tenien reconegut aquest ajut continuaran cobrant-lo sempre que es compleixin tots els requisits i només s'admeten canvis que no impliquin la presentació d'una nova sol·licitud.

A data 31.12.2017 ja no queda cap sol·licitant de la RBE que estigui perceben l'ajuda. Tots els expedients es troben en qualsevol d'aquests estats: finalització per anul·lació, resolució negativa, finalització per suspensió o finalització per extinció.

2.3.5 Ajuts a la rehabilitació

Informació general



Les ajudes a la rehabilitació són subvencions destinades a rehabilitar elements comuns i espais privats comunitaris d'edificis d'ús residencial, per obres de conservació, millora de la qualitat i sostenibilitat o per realitzar ajustos raonables en matèria d'accessibilitat.

L'any 2017 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha obert una convocatòria.

Hi van haver dos terminis:

- Del 18.05.2017 a 31.07.2017, per les subvencions subjectes a concurrència pública no competitiva.
- Del 18.05.2017 a 30.06.2017, per les subvencions subjectes a concurrència pública competitiva.

El Programa d'Ajuts per a la Rehabilitació d'edificis d'ús residencial i habitatges consisteix en la concessió de subvencions a fons perdut d'un percentatge del cost subvencionable.

Els ajuts es destinen, en especial, a fomentar l'accessibilitat, amb la instal·lació d'ascensors i l'eliminació de barreres arquitectòniques, a obres de conservació per deficiències greus, i a la millora de l'eficiència energètica dels edificis.

Els edificis havien de tenir un mínim de 8 habitatges amb usos residencials, excepcionalment s'admetien edificis de fins a 1 sol habitatge. I un mínim del 70% d'aquests habitatges havien de ser el domicili habitual i permanent del seus propietaris o arrendataris.

Des que es va obrir la convocatòria fins a final d'any, s'han atès un total de 7 **visites** d'atenció ciutadana, no obstant cap d'elles ha tirat endavant la possible sol·licitud d'ajuda a la rehabilitació per acollir-se al a convocatòria del 2017.

Perfil	Municipi	Motiu rehabilitació	Tipus
Particular	Gualba	Accessibilitat	Rampa
Particular	Sant Celoni	Conservació	Rehabilitar façana
Particular	Sant Celoni	Conservació	Rehabilitar façana
Particular	Sant Celoni	Conservació	Rehabilitar façana
Particular	Sta. M ^a Palautordera	Conservació	Teulada
Particular	Sta. M ^a Palautordera	Conservació	Gran reforma
Particular	Sta. M ^a Palautordera	Sostenibilitat	Finestres

2.4 Cèdules d'habitabilitat

Servei de tramitació i inspecció de cèdules d'habitabilitat per habitatges preexistents o de segona ocupació nous o de primera ocupació.

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

La cèdula d'habitabilitat representa el document d'identitat de l'habitatge i com a tal, s'ha de renovar al llarg del temps per tal de comprovar que efectivament l'habitatge compleix els requisits d'habitabilitat al llarg de la seva vida útil.

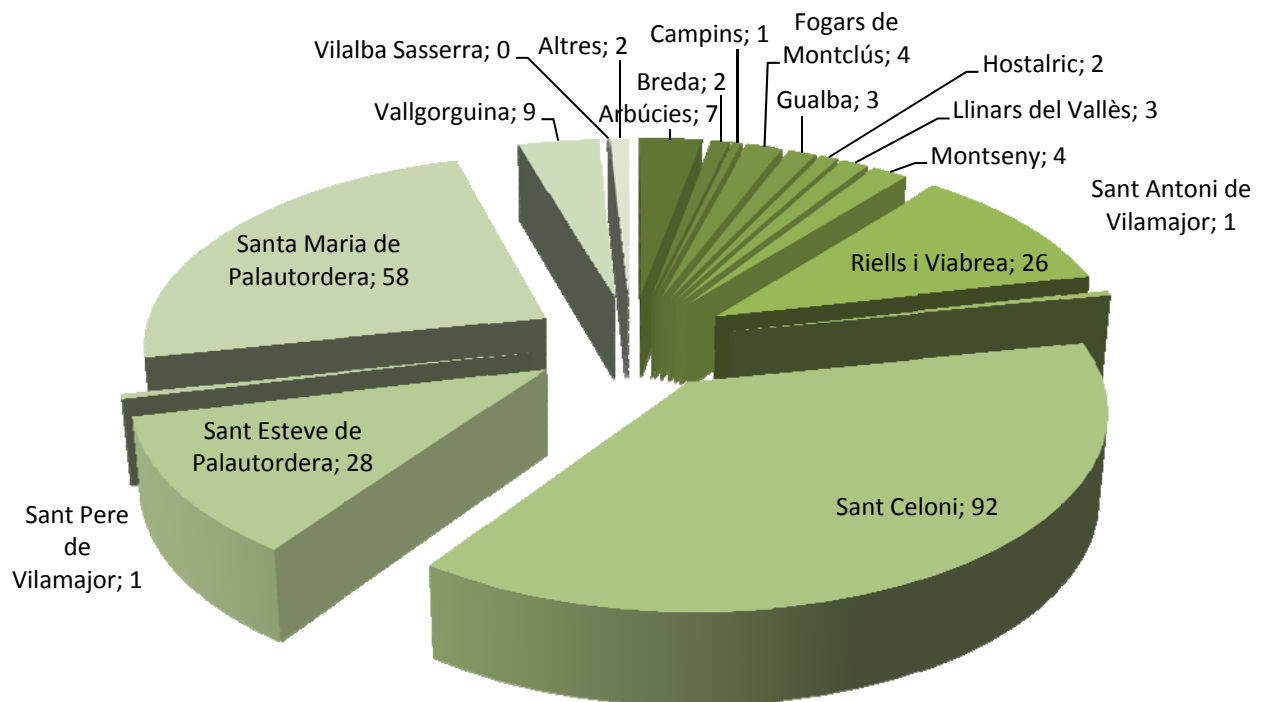
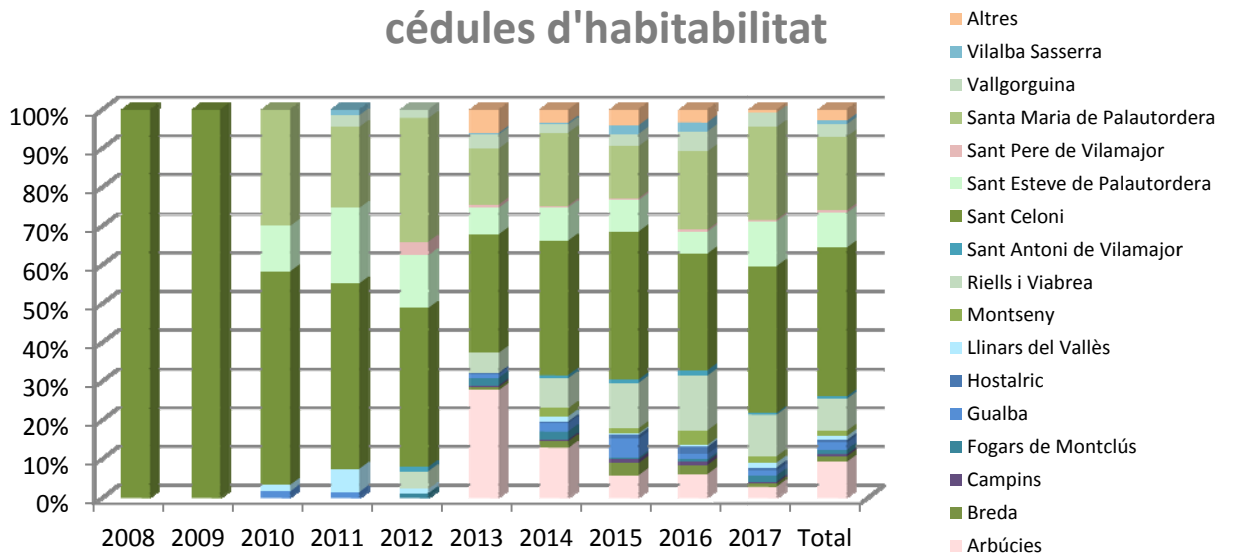
El 2017 hi ha hagut un total de 243 sol·licituds presentades. De les quals dues han estat de primera ocupació i la resta de segona ocupació.

Al igual que als darrers anys, durant l'any 2017 s'han presentat sol·licituds de cèdules d'habitabilitat d'habitatges d'altres municipis fora de l'àmbit d'actuació de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny. Amb aquestes s'ha procedit a donar-les d'alta, facilitar al interessat la carta de pagament, resguard de la sol·licituds i fer-les arribar al Servei Territorial corresponent.

Cèdules d'habitabilitat

Municipi/any	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Arbúcies						69	30	13	13	7	132
Breda						2	4	7	5	2	20
Campins						1	1	2	2	1	7
Fogars de Montclús					1	5	5	1	1	4	17
Gualba			1	1		2	5	11	3	3	26
Hostalric						1	1	2	4	2	10
Llinars del Vallès			1	4	1		3	1	1	3	14
Montseny							5	3	8	4	20
Riells i Viabrea					4	13	18	26	30	26	117
Sant Antoni de Vilamajor					1		2	2	3	1	9
Sant Celoni	16	31	33	32	36	76	81	85	64	92	546
Sant Esteve de Palautordera			7	13	12	17	20	18	12	28	127
Sant Pere de Vilamajor					3	2	1	1	1	1	9
Santa Maria de Palautordera			18	14	28	36	44	30	43	58	271
Vallgorguina				2	2	9	5	7	11	9	45
Vilalba Sasserra				1		1	1	5	5	0	13
Altres						15	8	9	7	2	41
Totals	16	31	60	67	88	249	234	223	213	243	1424

Distribució en percentatge i any de tramitació de cédules d'habitabilitat



2.5 SIDH

Documentació que cal portar

- DNI / NE del sol·licitant
- Escritura de compra de l'habitatge
- Escritura de prestatge o crèdit hipotecari
- Gènere del prestatge o crèdit (document facultatiu per l'entitat financera)
- Certificat d'empadronament amb la relació de tots els membres de la unitat familiar
- Certificat d'ingressos o certificat de no rebre cap altra prestació
- Notificacions judicials
- Últim rebut pagat del préstec o crèdit hipotecari
- Altres

Oficina Local d'Habitatge del Baix Montseny

Carrer Riera, 26
08470 Sant Celoni
Tel. 938 841 215 – oficinalhabitatge@iba.cat
Hores d'atenció: dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 hores i dijous i dijous de 17 a 19 hores
Cobertura territorial: Camps, Foguer de Montoliu, Guadua, Llívia del Vallès, Montseny, Sant Andreu de Vilatorrada, Sant Celoni, Sant Esteve de Palautordera, Sant Feliu de Vilatorrada, Santa Maria de Palautordera, Vilatorrada i Vilatorrada-Suserra

 Ajuntament de Sant Celoni

 Ajuntament de Vilatorrada



SIDH
Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge

 Diputació de Barcelona

 Agència de l'Habitatge de Catalunya

 Ajuntaments i Consells comarcals de la demarcació de Barcelona

QUÈ ÉS EL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTES DE L'HABITATGE?

Es tracta d'un servei gratuït d'informació, assessorament i intermediació per a les persones o famílies amb problemes per afrontar el deute hipotecari del seu habitatge habitual.

El seu objectiu és evitar, en la mesura del possible, la pèrdua de l'habitatge per causes d'impagament de préstecs hipotecaris.

La seva cobertura territorial és la demarcació de Barcelona.

QUI HO FA?

El SIDH és un servei que presta la Diputació de Barcelona, en col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, els ajuntaments i els consells comarcals, i amb la participació dels col·legis d'advocats.

El SIDH és un servei d'intermediació per deute en l'habitatge.

És un servei gratuït d'informació i d'assessorament adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris i que estan en risc de perdre el seu habitatge principal.

Ofereix a les famílies un canal de comunicació amb l'entitat financera per re negociar les condicions dels préstecs.

Cal esmentar que amb la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, el SIDH va ampliar els seus serveis amb dues línies més:

- Mediació en lloguer, per famílies que es troben amb risc de perdre l'habitatge i que es trobin en situació de desnonament, sempre que el propietari sigui un gran tenidor.
- Mediació en consum, en matèria de préstecs i crèdits hipotecaris, les clàusules abusives o deslleials en els contractes serien un dels motius.

Tot i així, aquestes dues línies van quedar aturades en el moment en que el tribunal constitucional va suspendre part de la Llei 24/2015.

L'any 2017, Ofideute va ampliar els supòsits en intermediació en lloguer:

- Supòsits en que el lloguer d'arrendataris en procediment de desnonament per impagament del lloguer quan el propietari és una entitat financera o un grup financer.
- Contractes de lloguer d'entitats financeres amb finalització propera.

Ofideute és qui lliura la proposta acordada a el interlocutor/a de l'entitat financera per a la seva valoració i fa un seguiment de la resposta i les possibles contraofertes. Ofideute finalitza la seva actuació quan obté la resolució definitiva de l'entitat.

El 29 de març de 2012 es va signar un conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a la prestació per part de l'Oficina d'Habitatge del servei d'Ofideute als setze municipis adherits a la Oficina d'Habitatges del Baix Montseny.

La Diputació de Barcelona va detectar una demanda ciutadana d'aquest servei i per aquest motiu va establir un servei d'Intermediació pels deutes de l'habitatge (SIDH) de manera convenida, amb els Col·legis d'advocats de la demarcació de Barcelona.

És per aquest motiu que en data 29 de gener de 2015 es va signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Celoni i la Diputació de Barcelona, per al funcionament d'un servei d'intermediació pels deutes de l'habitatge (SIDH) i del servei d'atenció ciutadana i gestió administrativa (SAC). Aquest conveni va quedar prorrogat per l'any 2017.

La prestació del SIDH és realitzada actualment per una lletrada designada pel Col·legi d'Advocats de Granollers, i el servei del SAC que és atès pel personal de l'àrea de Territori.

Durant l'any 2017 dins el conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona, s'han realitzat 86 atencions a ciutadans dels municipis del Baix Montseny.

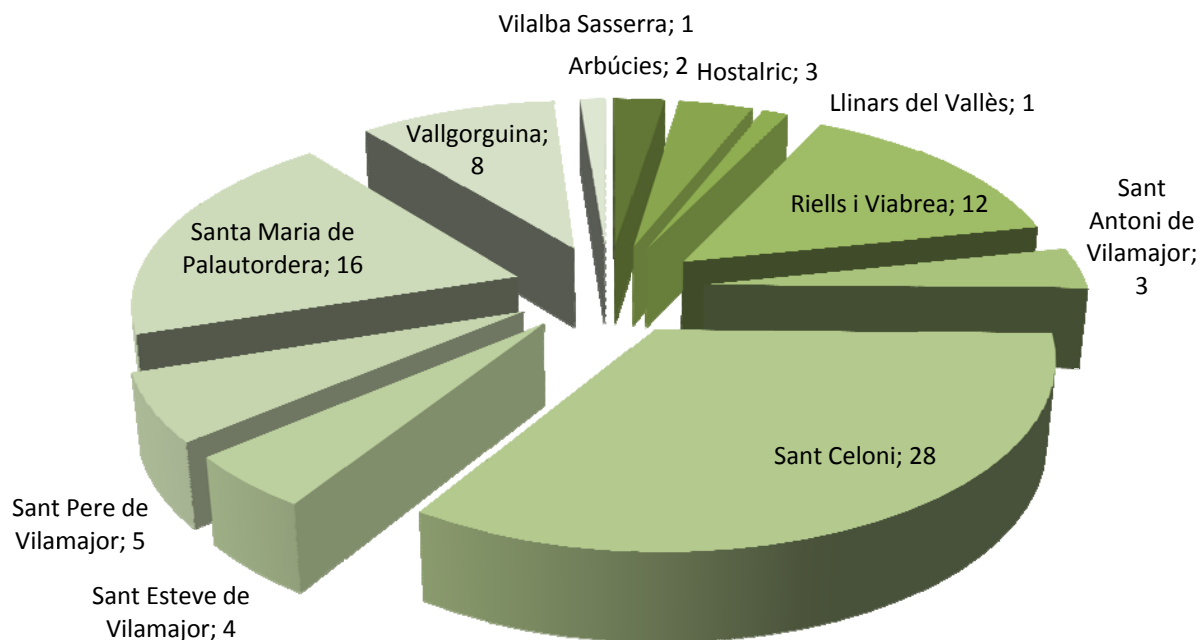
VISITES ATESES	2017
Assessorament	34
Tancat per acord	17
Negociacions amb eeff	32
Pèrdua de contacte	3
Total	86

Un total de 34 atencions han estat de cites prèvies i d'informació (assessorament), aquests no han donat lloc a l'obertura de procés de mediació, majoritàriament per haver trobat una solució amb la oficina de la seva entitat financera o per ser casos no mediables.

S'han fet altres atencions que han estat tancades perquè s'ha arribat a un acord amb l'entitat financera, i d'altres que estant en procés de negociació, és a dir, Ofideute ha enviat la proposta a la eeff i s'està pendent de resposta. Altres atencions han estat tancades per manca de comunicació o per pèrdua de contacte, usuaris que no han tornat a posar-se en contacte amb el servei, o bé ha estat impossible posar-se en contacte amb ells.

Atencions per municipi	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Arbúcies	1	3	0	0		2	6
Breda	1	1	1	0		0	3
Campins	0	0	0	1		0	1
Fogars de Montclús	0	0	0	0		0	0
Gualba	1	1	2	0		0	4
Hostalric	1	2	2	2	1	3	11
Llinars del Vallès	6	6	1	0	1	1	15
Montseny	0	0	0	0		0	0
Riells i Viabrea	3	6	7	3	13	12	44
Sant Antoni de Vilamajor	1	1	1	1	1	3	8
Sant Celoni	43	26	25	23	19	28	164
Sant Esteve de Vilamajor	1	1	1	1	4	4	12
Sant Pere de Vilamajor	2	8	2	6	3	5	26
Santa Maria de Palautordera	8	5	5	15	5	16	54
Vallgorguina	2	5	1	2	4	8	22
Vilalba Sasserra	0	3	2	0		1	6
Altres						3	3
Total	70	68	50	54	51	86	379

MEDIACIONS FINALITZADES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Dació en pagament	8	11	2	2	3	5	31
Refinançament	6	4	5	4	0	0	19
En negociació	8	11	7	7	20	19	72
Proposta refusada per EEFF	7	2	2	0	0	2	13
Contraproposta EEFF refusada pel ciutadà	3	0	0	0	0	1	4
No mediable	4	2	0	6	3	19	34
TOTAL	36	30	16	19	26	46	173



2.6 RSHPOC

Per poder accedir a un habitatge amb protecció oficial cal inscriure's prèviament en el Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial de Catalunya (RSHPOC). La inscripció al Registre no dona cap adjudicació automàtica d'un habitatge, però cal esser-hi per tal d'optar-ne.

Aquest registre permet facilitar els processos d'adjudicació d'habitatges protegits amb la màxima transparència.

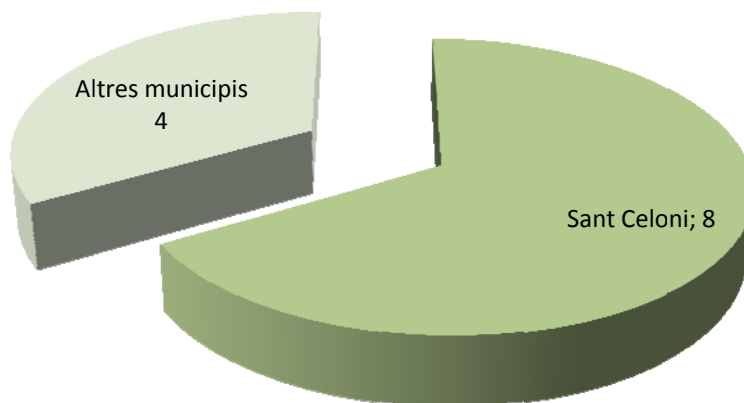
Es poden inscriure en aquest Registre les persones individuals o els representants de les unitats de convivència formades per grups de persones físiques que acreditin conviure efectivament en un mateix domicili, amb independència de si tenen relació de parentiu entre ells.

Cal realitzar la inscripció al municipi en el que estiguin empadronats.

L'oficina d'habitatge ha recollit un total de 12 sol·licituds al RSHPOC:

8 són de persones empadronades a Sant Celoni

4 són de d'altres municipis del Baix Montseny



SOL·LICITUDS RECOLLIDES

3. Altres iniciatives

3.1 Publicitat convocatòria d'ajuts al lloguer 2017


Es van elaborar i distribuir cartells per tal d'ajudar a divulgar aquesta convocatòria en aquestes poblacions per tal que el ciutadà conegués els requisits que havia de complir i la documentació necessària per cursar la sol·licitud d'ajut.

Cartells convocatòries d'ajuts de lloguer 2017

<p>CONVOCATÒRIA D'AJUTS LLOGUER 2017</p>  <p>Termini de sol·licitud del 19 d'abril fins el 19 de juny, ambdós inclosos</p> <p>On? Oficina d'Habitatge del Baix Montseny (carrer Bruc, 26)</p> <p>Horari Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 h. Dimarts i dijous de 17 a 19 h.</p> <p><small>Per evitar esperes, es donen números d'atenció a les 9.50 h i a les 16.50 h</small></p> <p><small>Ajuntament de Sant Celoni</small></p> <p><small>Més informació 93 841 12 19 habitatge@baixmontseny.cat www.baixmontseny.cat/habitatge</small></p>	<p>CONVOCATÒRIA D'AJUTS LLOGUER 2017</p>  <p>Termini de sol·licitud del 19 d'abril fins el 19 de juny, ambdós inclosos</p> <p>On? Can Mas Bagà (Av. Mas Bagà, 24)</p> <p>Horari De dilluns a divendres de 8 a 14 hores</p> <p><small>Ajuntament de Llíria del Vallès</small></p> <p><small>Més informació 93 841 38 42</small></p>	<p>CONVOCATÒRIA D'AJUTS LLOGUER 2017</p>  <p>Termini de sol·licitud del 19 d'abril fins el 19 de juny, ambdós inclosos</p> <p>On? Oficina d'atenció al ciutadà – OAC (Pl. de la Vila, 1 planta baixa)</p> <p>Horari De dilluns a divendres de 9 a 14 hores Dimecres tarda de 17 a 19.30 hores</p> <p><small>Ajuntament de Santa Maria de Palautordera</small></p> <p><small>Més informació 93 847 98 20 ajuntament@mpalautordera.cat</small></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2 Enquesta de satisfacció de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny

Durant el mes de maig, es van lliurar uns qüestionaris de satisfacció de l'atenció ciutadana a les visites ateses presencialment a l'Oficina d'Habitatge Baix Montseny, que van ser dissenyats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

NOM DE L'OFICINA ON ES RECUILL L'ENQUESTA

Qüestionari de satisfacció de l'atenció ciutadana

Aquest qüestionari té per objectiu valorar la satisfacció dels usuaris de les Oficines i/o Borses locals d'Habitatge amb conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya en l'atenció ciutadana.
Us donem les gràcies per respondre aquest qüestionari.

Visita

1 – Marqueu el motiu de la visita:

Petició d'informació

Tramitació

2 – Marqueu la temàtica (marqueu només una casella):

Registre de sol·licitants d'habitatge

Mediació per al lloguer social

Ajuts al lloguer i ajuts urgents

Ajuts a la rehabilitació

Cèdules d'habitabilitat

Ofideute

Altres motius: _____

Valoració del servei rebut

3 - En una escala de 0 a 10 (0 gens satisfet - 10 completament satisfet) marqueu el vostre nivell de satisfacció amb els següents aspectes:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a- Lloc d'ubicació de l'oficina											
b- L'accessibilitat i les instal·lacions											
c- El temps d'espera											
d- La claredat de la informació											
e- El tracte rebut											

4 - Pel que fa al servei que heu rebut en aquesta oficina, en què creieu que podríem millorar?

.....

.....

.....


Valoració global

5 - En una escala de 0 a 10 (0 gens satisfet - 10 completament satisfet) marqueu el vostre nivell de satisfacció amb el servei rebut:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzen aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració



Generalitat
de Catalunya

RE-763v2

3.3 Espai web Oficina d'Habitatge

www.santceloni.cat/habitatge

A la pàgina web de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny es publiquen tots els serveis que es realitzen des de l'oficina. Es poden consultar les novetats en quant a habitatge, tant d'accés com de prestacions i informació als propietaris o llogaters. També ofereix les principals informacions relacionades amb l'habitatge en sí (cèdules d'habitabilitat, certificació d'eficiència energètica d'edificis, inspecció tècnica d'edificis ITE, rehabilitació d'edificis d'habitatges, programa d'arranjaments d'habitatges...)

HABITATGE

- Programes socials d'habitatge
- Rehabilitació i qualitat
- Habitatge amb protecció oficial
- Normativa municipal
- Publicacions i altres documents

ENLLAÇOS

- Generalitat de Catalunya - Habitatge i millora urbana
- Agència d'Habitatge de Catalunya
- Diputació de Barcelona - Infraestructures, urbanisme i habitatge

Habitatge

L'Ajuntament de Sant Celoni va iniciar la Borsa de lloguer d'habitatge en el municipi l'any 2007 i un any més tard va constituir l'Oficina Local d'Habitatge.

El fet que des de l'Oficina s'atengués no només a la població d'aquest municipi sinó també a qualsevol persona dels municipis del Baix Montseny, va crear la necessitat d'ordenar i canalitzar aquesta activitat creixent, el que es va materialitzar en el conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny que dona servei a una població potencial de més de 72.000 ciutadans.

Aquest conveni ha permès la gestió conjunta de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, oferint als ciutadans serveis d'informació i assessorament general sobre habitatge, assessorament i gestió en matèria de borsa de lloguer social, borsa jove i tramitació d'ajuts al pagament del lloguer, la rehabilitació d'habitatges i d'edificis i el control d'habitabilitat mitjançant les cèdules de segona ocupació.

CONTACTE

Oficina d'Habitatge del Baix Montseny

Edifici Blue
Drac, 25
Tel: 93 884 12 15
Fax: 93 867 15 71
habitatge@santceloni.cat

Horari :
Dilluns, dimecres i divendres, de 10 a 13 h
Dimecres i dijous, de 17 a 19 h

Amò el suport de
Diputació de Barcelona

Ajuntament de Sant Celoni - Plaça de la Vila, 1 - 93 884 12 05 - santceloni@santceloni.cat

Mapa web - Avís legal - Crèdits - Accessibilitat - Intanet

3.4 Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu.

Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu, es publiquen les principals notícies i novetats relacionades amb l'Habitatge

Informatiu 94 febrer-març 2017

El Baix Montseny rep més d'1 milió d'euros d'ajudes al lloguer de l'habitatge el 2016

Renovacions d'ajudes per al pagament del lloguer 2017

El Baix Montseny rep més d'1 milió d'euros d'ajudes al lloguer de l'habitatge el 2016

L'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny va transmetre durant l'any 2016, un total de 462 sol·licituds d'ajudes per al pagament de lloguer, de les quals 417 van ser favorables. Aleshores representen una aportació econòmica d' 1.113.199 euros entre els diferents municipis del Baix Montseny. Sant Celoni concretament va rebre 496.156,59 euros.

Aquestes ajudes tenen com a objectiu ajudar al pagament del lloguer a famílies o unitats de convivència amb ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot ser un risc d'exclusió social residencial. La majoria de les sol·licituds les va recollir i transmetre l'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni.

Durant l'any 2016 es van aprovar tres convocatòries: una destinada a la renovació dels antics perceptors, una segona per a col·lectius específics i una tercera per a nous sol·licitants.

L'import mitjà anual concedit per família és de 1.813,93 euros.

Municipi	Import concedit €	%
Sant Celoni	496.156,59 €	44,23%
Ullastret del Terribles	176.770,36 €	15,86%
Santa Anna de Vilatorrada	138.760,00 €	12,48%
Arles	126.468,00 €	11,37%
Sant Andreu de Vilatorrada	80.250,00 €	7,21%
Bruc	80.302,00 €	7,21%
Sant Ildefonso de Vilatorrada	64.866,34 €	5,83%
Sant Pere de Vilatorrada	51.220,00 €	4,59%
Vilatorrada	33.621,20 €	3,02%
Vilatorrada	9.816,00 €	0,88%
Riells i Vilatorrada	9.624,00 €	0,86%
Montseny	5.712,00 €	0,51%
Suïlla	4.920,00 €	0,44%
Canet	4.500,00 €	0,40%
Pineda de Montseny	3.800,00 €	0,34%
Hospitalet	3.440,00 €	0,31%
Total	1.113.199,00 €	100%

Renovacions d'ajudes al pagament del lloguer 2017

Per antics perceptors amb resolucions favorables en convocatòries dels anys anteriors

Termini: fins al 28 de febrer

Més intensitat en el control de qualitat dels establiments de venda d'aliments

Durant el 2017, l'Ajuntament ha programat al voltant de 90 noves inspeccions als establiments que ofereixen aliments, a partir del seguiment de les ja iniciades el 2016.

La inspecció i control d'aquest tipus d'establiment és una de les competències que els ajuntaments han hagut d'assumir els darrers anys. A Sant Celoni s'ha elaborat un pla que ha permès catalogar el nivell de risc i durant el 2016 ja s'ha donat a terme un bon nombre d'inspeccions amb l'objectiu de garantir la qualitat en aspectes tan importants com ara la higiene i la seguretat alimentària, però també el compliment de normatives de tot tipus i l'evitació de falsificacions, en casos com, per exemple, generades per terrasses de bars.

Per assolir-lo l'Ajuntament de Sant Celoni ha promogut la creació de la Comissió d'inspeccions, constituïda per personal tècnic municipal de diversos especialitats, que té per objecte atendre tant els fronts normatius com les problemàtiques que pugui sorgir, sempre, amb una orientació equilibrada entre l'inspecció i el suport.

El 2016 es van fer 64 inspeccions a:

- 49 establiments de restauració i menjar preparat
- 3 carnisseries
- 2 establiments de fruita i verdura
- 1 pastisseria
- 4 quèrnies i supermercats
- 6 places d'ús públic

El resultat de les 64 inspeccions ha estat:

- 7 deficiències molt greus
- 18 deficiències greus
- 23 deficiències lleus
- 13 deficiències molt lleus
- 3 sense deficiències

Aquest resultat ha comportat el trametrement provisional aplicat com a mesura cautiva a 5 establiments (3 de restauració i 2 de quèrnies i supermercats) i han permès ajudar molts establiments a introduir millores per garantir la qualitat alimentària a la ciutadania.

3.5 Xerrada “Altres formes de viure són possibles: caminant cap al cohabitatge”.

A principis d'octubre la Cooperativa PerViure va fer una xerrada oberta a tothom dins el programa “Enfortiment de l'habitatge cooperatiu en cessió d'ús a Catalunya” anomenada “Altres formes de viure són possibles: caminant cap al cohabitatge”

La xerrada es va centrar en les “cooperatives d'habitatge en cessió d'ús” i va tenir un format dinàmic i participatiu. Els assistents van mostrar un gran interès per conèixer en profunditat les característiques bàsiques de les cooperatives d'habitatge, la propietat col·lectiva, el dret d'ús, l'estabilitat i la gestió col·lectiva. També es va parlar del procés de creació de les cooperatives (trobar el lloc, definir el projecte, finançament...).

També es va parlar de les experiències en cooperatives ja existents: La Borda, Sostrecívic, Cal Cases, Trabensol, etc..



3.6 Tramesa d'expedients pel portal de l'eacat.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, el procediment administratiu comú de les administracions públiques ha introduït importants innovacions pel que fa a la incorporació dels mitjans electrònics en l'activitat administrativa.

Concretament, l'article 14 d'aquesta Llei regula el dret i l'obligació de les persones de relacionar-se electrònicament amb les Administracions Públiques i l'article 16.5 preveu que "els documents presentats de manera presencial davant les Administracions Públiques hauran de ser digitalitzats".

Aquest any 2017 hem començat a treballar en aquest camp. L'Ajuntament de Llinars del Vallès ens ha enviat un total de 46 expedients d'ajudes al pagament del lloguer via telemàtica, pel portal de l'eacat. D'aquesta manera ens hem estalviat paper i el desplaçament per l'entrega d'aquests.

En un futur proper aquesta serà la manera que s'hauran d'enviar tots els expedients a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

L'administració municipal haurà de disposar dels mitjans tecnològics adients perquè les sol·licituds en suport paper que els ciutadans presentin, s'hauran de digitalitzar com a còpia autèntica, retornant l'original en suport paper al ciutadà i trametre el document electrònic amb les corresponents metadades que resulti del procés de digitalització.

Sant Celoni, 25 de gener de 2018



La directora de l'àrea de Territori
Responsable de l'Oficina d'Habitatge
Pilar Puig i Calvet