

ARBÚCIES – BREDÀ – CAMPINS – FOGARS DE MONTCLÚS – GUALBA – HOSTALRIC – LLINARS DEL VALLÈS – MONTSENY  
– RIELLS I VIABREA – SANT ANTONI DE VILAMAJOR – SANT CELONI – SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA – SANT PERE  
DE VILAMAJOR – SANTA MARIA DE PALAUTORDERA – VALLGORGUINA – VILALBA SASSERRA

# Memòria anual 2015

OFICINA HABITATGE  
BAIX MONTSENY



# Índex

<b>1</b>	<b>Descripció</b>	
	1.1 Descripció de serveis, ubicació, dades de contacte	1
	1.2 Antecedents	2
	1.3 Àmbit d'actuació	3
<b>2</b>	<b>Serveis</b>	
	2.1 Informació i assessorament general	4
	2.2 Xarxa mediació lloguer. Borsa d'Habitatge	5
	2.3 Tramitació d'ajuts, prestacions i subvencions	
	2.3.1 Prestacions pagament lloguer renovacions 2014 i col·lectius específics	8
	2.3.2 Prestacions nous sol·licitants	11
	2.3.3 Prestacions econòmiques d'urgència especial	15
	2.3.4 Renda Bàsica d'Emancipació	18
	2.3.5 Ajuts a la rehabilitació	19
	2.4 Cèdules d'habitabilitat	21
	2.5 Ofideute	23
<b>3</b>	<b>Altres iniciatives</b>	
	3.1 Tallers i jornades de formació	26
	3.1.1 Formació renovacions prestacions permanents, noves sol·licituds	26
	3.1.2 Publicitat, promoció convocatòria ajuts lloguer 2015	27
	3.1.3 Taller eficiència energètica	28
	3.2 Enquesta de satisfacció de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny	30
	3.3 Informació via correu electrònic	31
	3.4 Espai web Oficina d'Habitatge	32
	3.5 Informació i assessorament altres actuacions relacionades amb la llei per al dret de l'habitatge	33
	3.6 Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni. Informatiu	34
<b>4</b>	<b>Actuacions de futur</b>	
	4.1 Ampliació Servei d'intermediació pels deutes d'habitatge (SIDH)	36
	4.2 Interoperabilitat de dades en les sol·licituds d'ajudes a l'habitatge	36
	4.3 Assessorament i acompanyament de persones amb vulnerabilitat social	38

## Annex **Resum Oficina Habitatge Baix Montseny 2009-2015**

Ajuts prestacions permanents a l'OHBM 2009-2015	41
Ajuts prestacions permanents i d'urgència especial a l'OHBM 2009-2015	42
Tramitació de Cèdules d'Habitabilitat a l'OHBM 2009-2015	44



## 1. Descripció

### 1.1 Descripció de serveis

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny és un servei adreçat a la ciutadania resident a qualsevol dels municipis integrants que desenvolupa els següents serveis: informar i assessorar als usuaris en tot allò relacionat a l'habitatge, gestió i intermediació per l'accés al programa de la Borsa de Mediació per al lloguer social, tramitació de les prestacions per al pagament del lloguer i de les prestacions econòmiques d'urgència especial, seguiment de la Renda Bàsica d'Emancipació, tramitació de cèdules d'habitabilitat i servei d'ofideute.



#### **Ubicació i dades de contacte Oficina d'Habitatge Baix Montseny**

C/ Bruc, 26

08470 Sant Celoni

☎ 93 864 12 15

☎ 93 867 15 71

✉ [habitatge@santceloni.cat](mailto:habitatge@santceloni.cat)

#### **Ubicació i dades de contacte Oficina Santa Maria de Palautordera**

Pl/ de la Vila, 1, planta baixa

08460 Santa Maria de Palautordera

☎ 93 847 96 20

✉ [ajuntament@smpalautordera.cat](mailto:ajuntament@smpalautordera.cat)

#### **Ubicació i dades de contacte Oficina Llinars del Vallès**

Can Mas Bagà

Av Mas Bagà, 24

08450 Llinars del Vallès

☎ 93 841 38 42

✉ [oac@llinarsdelvalles.cat](mailto:oac@llinarsdelvalles.cat)

#### **Ubicació i dades de contacte Oficina Arbúcies**

C/ Major, 2

17401 Arbúcies

☎ 972 86 00 01

✉ [ajuntament@arbucies.cat](mailto:ajuntament@arbucies.cat)

## 1.2 Antecedents

L'any 2007 l'Ajuntament de Sant Celoni va contractar l'empresa Prohabitatge, SL per a iniciar la Borsa de lloguer d'habitatge en el municipi, amb la presència permanent d'una auxiliar administrativa en l'equipament del Safareig i el suport tècnic de l'empresa, es va començar a fer borsa: lloguer d'habitatge, ajudes al lloguer social, mediació social...

L'any 2008 l'Ajuntament de Sant Celoni va assumir la gestió directa del servei, a través del conveni signat amb Adigsa, per a la gestió de la borsa de lloguer. L'any 2008 es va signar també el conveni de col·laboració amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge constituint també l'Oficina Local d'habitatge.

El fet que des de l'Oficina s'atengués no només a la població d'aquest municipi sinó també a qualsevol persona dels municipis del Baix Montseny, va crear la necessitat d'ordenar i canalitzar aquesta activitat creixent, el que es va materialitzar, l'any 2009, en un conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, subscrit pels ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera, amb addendes d'adhesió posteriors d'onze ajuntaments més.

Aquet conveni ha permès la gestió conjunta de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, oferint als ciutadans serveis d'informació i assessorament general sobre habitatge, assessorament i gestió en matèria de borsa de lloguer social, borsa jove i tramitació d'ajuts al pagament del lloguer, la rehabilitació d'habitatges i edificis i el control d'habitabilitat mitjançant les cèdules de segona ocupació.

El 3 d'octubre de 2011 es va signar entre els ajuntaments de Llinars del Vallès, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera la pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny a la que mitjançant pròrroga del conveni de col·laboració per a l'establiment de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny fins a 31 de desembre de 2015.

El 15 de febrer de 2012 es va adherir a l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny el municipi d'Arbúcies i el 4 de maig de 2012 es va adherir el municipi de Montseny amb el qual són setze els municipis als que l'Oficina dona servei amb una població potencial de més de 72.000 ciutadans.

L'any 2012 la seu de l'Oficina d'Habitatge es va traslladar de l'edifici Safareig a l'edifici Bruc on s'ubiquen la resta de serveis de l'àrea de Territori. Amb el canvi d'emplaçament es va guanyar un major recolzament tècnic i administratiu i una millora dels mitjans tant pel que fa a l'espai com als materials disponibles.

### 1.3 Àmbit d'actuació

L'oficina d'Habitatge dona servei als habitants dels setze municipis que han subscrit un conveni amb l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny, no només de Sant Celoni on es troba ubicada l'Oficina. Aquest municipis són: Arbúcies, Breda, Campins, Fogars de Montclús, Gualba, Hostalric, Llinars del Vallès, Montseny, Riells i Viabrea, Santa Antoni de Vilamajor, Sant Celoni, Sant Esteve de Palautordera, Sant Pere de Vilamajor, Santa Maria de Palautordera, Vallgorguina i Vilalba Sasserra. A nivell de divisió administrativa territorial ens trobem dues particularitats. La primera és que la majoria dels municipis estan ubicats a la comarca del Vallès Oriental, amb la única excepció d'Arbúcies, Riells i Viabrea, Breda i Hostalric, que pertany a la Selva. L'altre aspecte és que per províncies aquests últims municipis pertanyen a Girona, mentre que tota la resta de municipis formen part de la província de Barcelona. Tots els municipis tenen característiques heterogènies entre ells, ja sigui per extensió i naturalesa del territori, nombre d'habitants o teixit social, el que no ha impedit la tramitació d'ajudes i serveis, en major o menor grau, de tots els municipis del Baix Montseny.

## 2. Serveis

### 2.1 Informació i assessorament general

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny es constitueix com a punt de referència on la població s'hi pot adreçar per fer consultes generals relacionades amb l'habitatge.

A través d'aquesta oficina s'informa de tots els serveis d'habitatge existents als municipis que mantenen conveni amb l'Oficina d'Habitatge. El principals usuaris d'aquesta són:

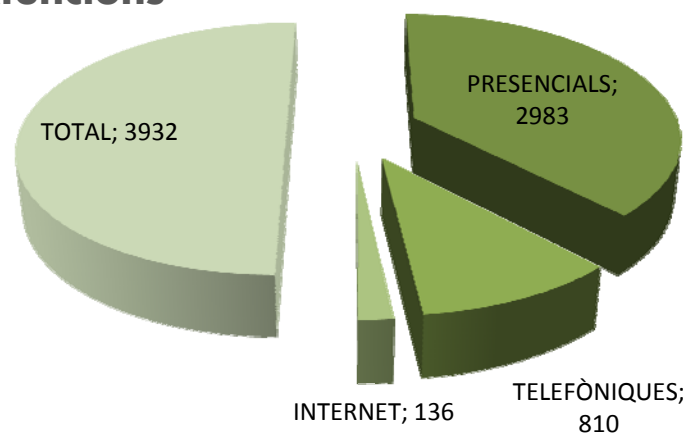
- ▶ Persones que estiguin interessats a buscar i aconseguir un habitatge de lloguer a un preu assequible i amb intermediació.
- ▶ Col·lectius en risc d'exclusió social per problemàtiques derivades de l'habitatge o persones que estan en risc de perdre el seu habitatge de propietat.
- ▶ Persones que vulguin accedir a qualsevol prestació econòmica per al pagament de l'habitatge.
- ▶ Propietaris d'habitatges disponibles per ésser llogats i interessats en les garanties que s'ofereixen des del programa de la Borsa de Mediació per al Lloguer Social.
- ▶ Persones interessades en la tramitació de cèdules d'habitabilitat.

Durant l'any 2015 ha augmentat el nombre d'atencions realitzades, la majoria d'aquestes atencions són atencions presencials, relacionades amb sol·licituds o assessorament per poder sol·licitar ajuts o subvencions per al pagament de l'habitatge.

#### ATENCIIONS 2015

	PRESENCIALS	TELEFÒNIQUES	INTERNET	TOTAL
<b>TOTAL</b>	2986	810	136	3.932

#### Atencions





## 2.2 Xarxa de mediació lloguer

### *Informació general*

La Xarxa de mediació per al lloguer social té com a objectiu principal facilitar l'accés a un habitatge de lloguer digne.

És el servei de mediació entre propietaris d'habitatges i demandants de lloguer, per aconseguir formalitzar contractes de lloguer entre ambdues parts sota les condicions més favorables possibles tant per al llogater com per al propietari, negociant rendes de lloguer per sota de mercat i buscant el lloguer més adequat.

Per als propietaris d'un habitatge desocupat i que el vulguin posar a lloguer a un preu assequible, la Borsa de lloguer ofereix de manera gratuïta els tràmits del lloguer, el seguiment de l'ús i el pagament del lloguer al llarg de la duració del contracte. A més els propietaris es beneficien d'unes assegurances que l'administració posa al seu abast gratuïtament, i que cobreixen al llarg dels cinc anys de la durada del contracte de lloguer, desperfectes de la llar i defensa jurídica en cas d'arribar a un judici per impagament o per desperfectes de l'habitatge, així com, també s'ofereix l'Avalloguer, que cobreix un màxim de 6 mesos de lloguer en cas de tenir sentència en un procés de desnonament.

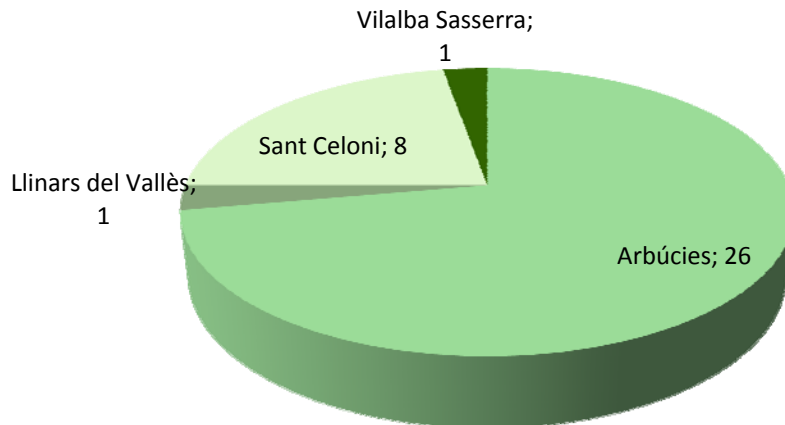
Les borses actuen com a mediadores entre els propietaris i els llogaters, donant-los confiança i garantint el cobrament i bon ús dels habitatges, negociant rendes de lloguer per sota de mercat i buscant el lloguer més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant d'habitatge. El contracte de lloguer s'estableix segons LAU, per un període de 5 anys.

Al llarg de tota la durada del contracte es fa un seguiment i es presta un servei de mediació entre les persones propietàries i els llogaters.

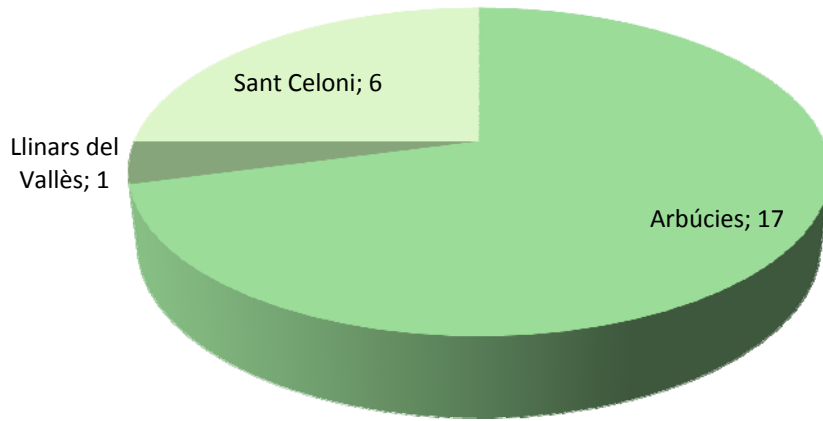
Durant l'any 2015 s'han signat 4 nous contractes, essent 92 l'acumulat de contractes signats fins el 31 de desembre de 2015 i 24 el nombre de contractes vius a la mateixa data.

Contractes de lloguer signats																				
	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		Totals	
	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents	Signats	vigents
Arbúcies	11	4	7	3	7	0	1	1	8	1	4	2	4	4	6	5	4	17	52	17
Breda																				
Campins																				
Fogars de Montclús																				
Gualba			2																	2
Hostalric																				
Llinars del Vallès							2				1	1						1	3	1
Montseny																				
Riells i Viabrea																				
Sant Antoni de Vilamajor																				
Sant Celoni	6	1	8		5		2		1	1	4	4	1	1	2	2		6	29	6
Sant Esteve de	1		1		1															3
Sant Pere de Vilamajor																				
Santa Maria de Palautordera			1		1															2
Vallgorguina																				
Vilalba Sasserra									1											1
<b>Totals</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>92</b>	<b>24</b>

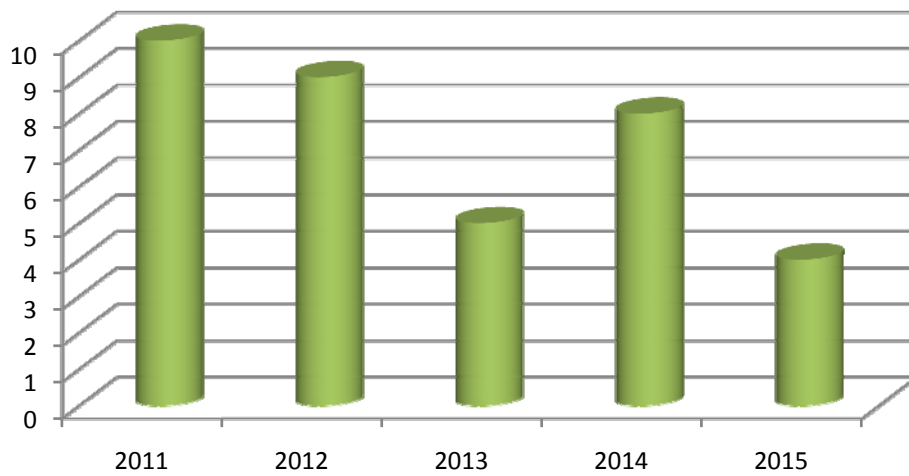
Contractes Signats durant període 2011-2015



### Contractes Vigents 2015



### Contractes de lloguer signats anualment



## 2.3 Tramitació d'ajuts prestacions i subvencions

### Ajuts per al pagament del lloguer

#### Prestacions per al pagament del lloguer renovacions 2014 i col·lectius específics

##### *Informació General*

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

L'any 2015, l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny ha tramitat 554 sol·licituds en ajudes al lloguer. De les quals, a 31 de desembre de 2015, 473 han estat favorables, això ha representat una aportació econòmica de 865.494,56.-€.

Durant l'any s'han aprovat tres convocatòries, la primera ha estat per les renovacions dels beneficiaris del 2014, a posterior les ajudes a col·lectius específics i una nova convocatòria d'ajudes per a nous sol·licitants.

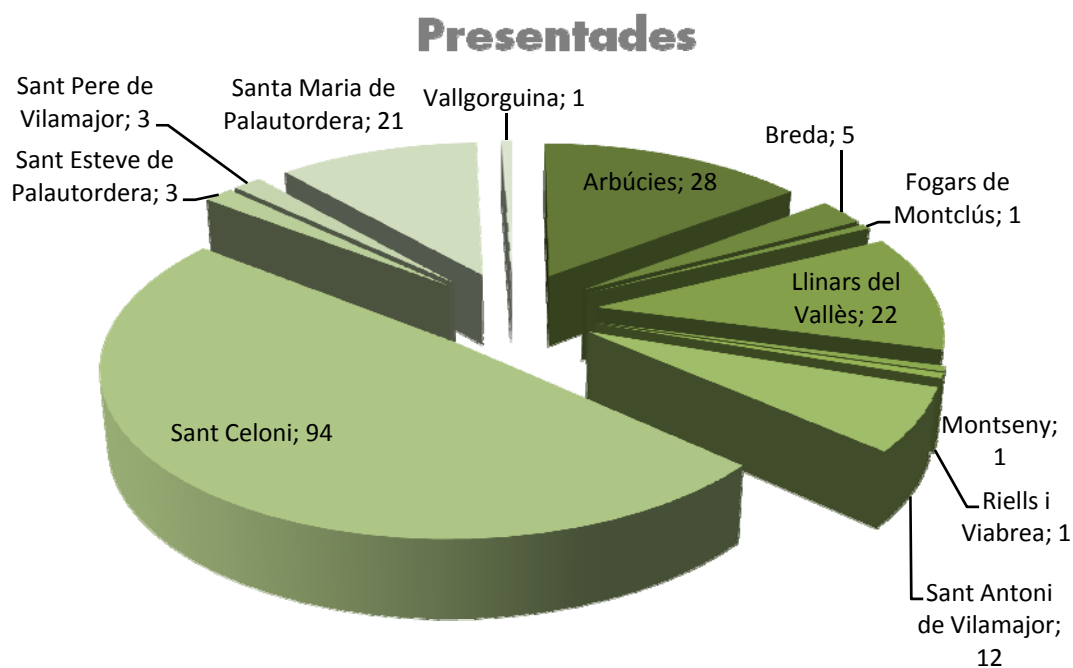
##### *Atencions realitzades*

#### 2.3.1- Prestacions pagament del lloguer renovacions i col·lectius específics.

- Prestacions pagament del lloguer renovacions pel 2015 (1a convocatòria).  
Per a les prestacions per al pagament del lloguer renovacions pel 2015, podien presentar la sol·licitud:
  - Les persones que havien estat beneficiaries de la prestació permanent l'any 2014 (LJ), únicament els majors de 65 anys, d'acord amb la convocatòria publicada amb la Resolució MAH/1100/2010, de 8 d'abril. La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 240.-€/mensuals.
  - Les persones que han estat beneficiaries de la prestació per al pagament del lloguer l'any 2014(LR-LN), d'acord amb la convocatòria publicada amb la Resolució TES/1101/2013, de 15 de maig o Resolució TES/884/2014, d'11 d'abril. La quantia màxima d'ajuda per aquest col·lectiu ha estat de 200.-€/mensuals.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer (renovacions)

Municipi/Any 2015	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	28	25	3	50.682,72 €
Breda	5	5	0	7.890,00 €
Campins	0	0	0	- €
Fogars de Montclús	1	1	0	2.880,00 €
Gualba	0	0	0	- €
Hostalric	0	0	0	- €
Llinars del Vallès	22	21	1	47.940,72 €
Montseny	1	1	0	2.400,00 €
Riells i Viabrea	1	1	0	2.400,00 €
Sant Antoni de Vilamajor	12	12	0	28.195,92 €
Sant Celoni	94	88	6	195.726,80 €
Sant Esteve de Palautordera	3	3	0	5.999,28 €
Sant Pere de Vilamajor	3	3	0	7.680,00 €
Santa Maria de Palautordera	21	19	2	47.829,12 €
Vallgorguina	1	1	0	2.212,80 €
Vilalba Sasserra	0	0	0	- €
<b>Totals</b>	<b>192</b>	<b>180</b>	<b>12</b>	<b>401.837,36 €</b>

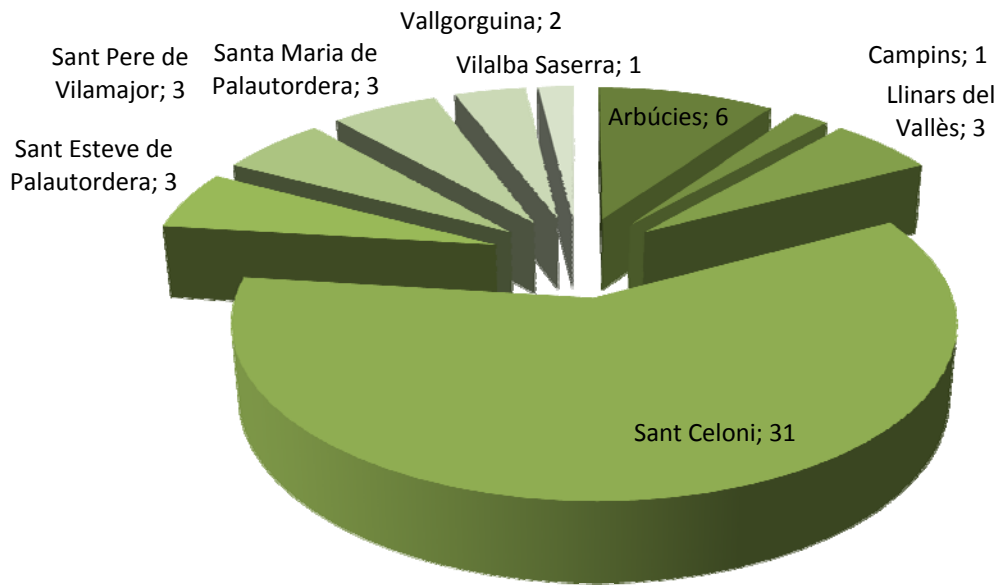


- Prestacions per al pagament del lloguer a col·lectius específics. (2a convocatòria)  
Per a les prestacions per al pagament del lloguer per a col·lectius específics, en règim de concurrència competitiva, podien presentar la sol·licitud:
  1. Les persones arrendatàries d'un habitatge que l'any 2014 hagin estat beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència especial adreçades a persones amb situació d'atur de llarga durada.
  2. Les persones que hagin estat beneficiàries de la prestació econòmica d'urgència especial adreçada a persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un desnonament o execució hipotecària.
  3. Titulars d'un contracte de lloguer obtingut a partir de l'1 de novembre de 2014 a través de la Borsa de mediació per al lloguer social.

**Prestacions permanents per al pagament del lloguer (Col·lectius específics)**

Municipi/Any 2015	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
Arbúcies	6	5	1	7.079,01 €
Breda	0	0	0	- €
Campins	1	1	0	1.600,00 €
Fogars de Montclús	0	0	0	- €
Gualba	0	0	0	- €
Hostalric	0	0	0	- €
Llinars del Vallès	3	3	0	4.659,61 €
Montseny	0	0	0	- €
Riells i Viabrea	0	0	0	- €
Sant Antoni de Vilamajor	0	0	0	- €
Sant Celoni	31	30	1	40.842,73 €
Sant Esteve de Palautordera	3	3	0	4.400,00 €
Sant Pere de Vilamajor	3	2	1	2.600,00 €
Santa Maria de Palautordera	3	3	0	4.391,75 €
Vallgorguina	2	2	0	2.600,00 €
Vilalba Sasserra	1	1	0	373,31 €
<b>Totals</b>	<b>53</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>68.546,41 €</b>

### Presentades



#### 2.3.2- Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants.

##### Informació general

Prestacions al lloguer per a nous sol·licitants (MIFO, 3a convocatòria)

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va obrir una nova línia d'ajuts per al pagament del lloguer. L'objecte d'aquests ajuts era la concessió de subvencions per al pagament del lloguer per facilitar l'accés i la permanència en un habitatge de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social, atorgada pel termini d'un any.

A aquesta convocatòria es van poder acollir les persones titulars d'un contracte de lloguer que constituís el seu domicili habitual i permanent a Catalunya i que complissin els requisits establerts a la convocatòria.

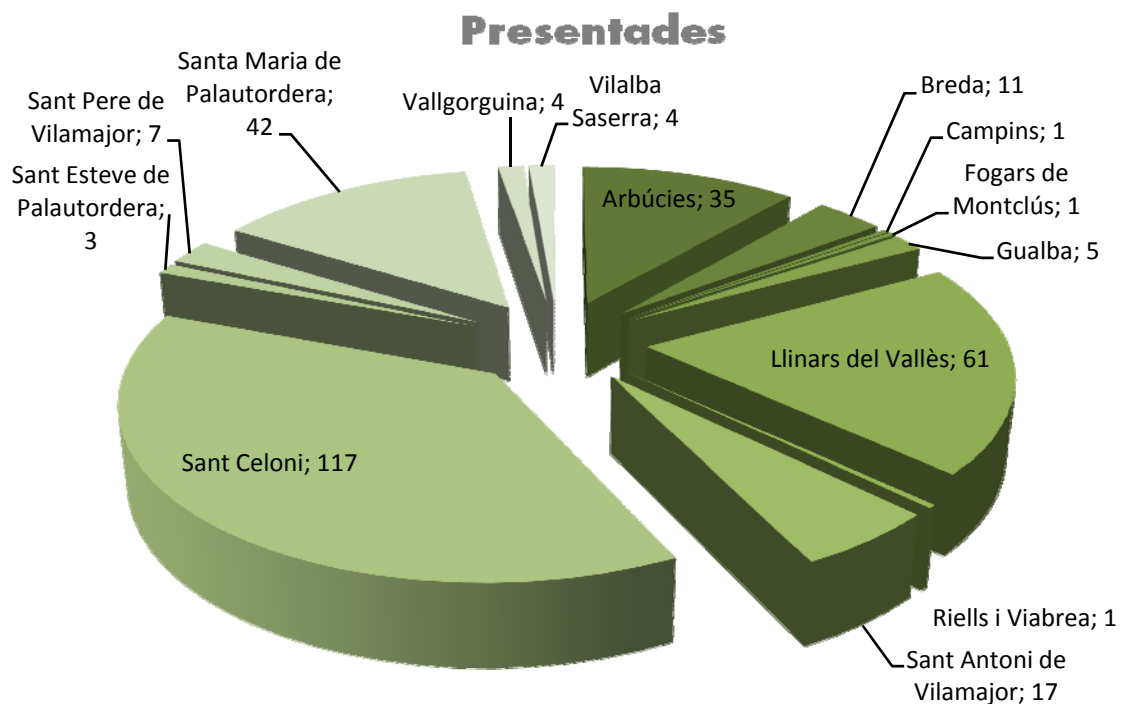
La convocatòria va establir el nivell màxim de renda familiar de la unitat de convivència per gaudir de l'ajut en uns ingressos inferiors a 2,80 vegades l'IRSC (equivalent a 3 vegades l'IPREM). Els ingressos havien de ser suficients per al pagament del lloguer.

En aquest sentit, per als habitatges de la demarcació de Barcelona, el preu del lloguer mensual no podia superar els 600 euros i per a Girona no podia superar els 450 euros.

El import de l'ajut corresponia al 40% del preu del lloguer mensual i podia arribar fins a 2.400 euros anuals (200 euros mensuals). Per determinar la quantia de la subvenció es tenia en compte el import del rebut de lloguer corresponent al mes anterior a la presentació de la sol·licitud.

Prestacions permanents per al pagament del lloguer (Nous sol·licitants)

Municipi/Any 2015	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €	Pendants
Arbúcies	35	33	2	38.663,48 €	0
Breda	11	6	1	8.275,92 €	4
Campins	1	1	0	2.160,00 €	0
Fogars de Montclús	1	0	0	- €	1
Gualba	5	5	0	7.200,00 €	0
Hostalric	0	0	0	- €	0
Llinars del Vallès	61	47	4	85.610,80 €	10
Montseny	0	0	0	- €	0
Riells i Viabrea	1	1	0	1.968,00 €	0
Sant Antoni de Vilamajor	17	11	3	18.104,00 €	3
Sant Celoni	117	90	11	145.899,51 €	16
Sant Esteve de Palautordera	3	3	0	4.280,00 €	0
Sant Pere de Vilamajor	7	4	2	5.720,00 €	1
Santa Maria de Palautordera	42	37	4	68.349,08 €	1
Vallgorguina	4	2	1	2.880,00 €	1
Vilalba Sasserra	4	3	1	6.000,00 €	0
<b>Totals</b>	<b>309</b>	<b>243</b>	<b>29</b>	<b>395.110,79 €</b>	<b>37</b>





**Resum global de les prestacions al lloguer tramitades al 2015**

Bona part de les sol·licituds per a les prestacions al lloguer han estat recollides a l'Oficina d'Habitatge de Sant Celoni. No obstant, també s'han recollit en els punts de informació d'habitatge d'Arbúcies, Llinars del Vallès i Santa Maria de Palautordera.

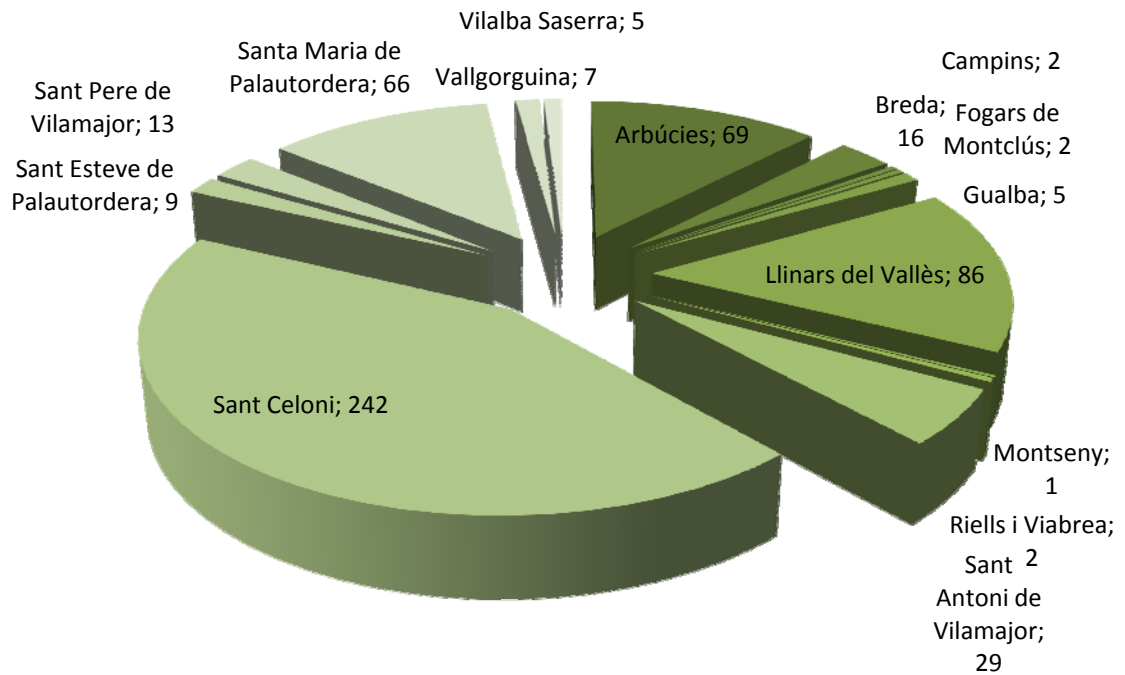
La suma de les sol·licituds tramitades de les tres convocatòries dóna un total de 554 sol·licituds. De les quals, a data 31 de desembre, 473 tenen resolució favorable, 44 tenen la previsió de resolució desfavorable i 37 estan bloquejades pendents de resoldre.

El import mig anual concedit de les ajudes és de 1.829,80 .-€/ anuals per família.

**Prestacions permanents per al pagament del lloguer (RESUM GLOBAL)**

Municipi/Any 2015	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €	Pendents
<b>Arbúcies</b>	69	63	6	96.425,21 €	0
<b>Breda</b>	16	11	1	16.165,92 €	4
<b>Campins</b>	2	2	0	3.760,00 €	0
<b>Fogars de Montclús</b>	2	1	0	2.880,00 €	1
<b>Gualba</b>	5	5	0	7.200,00 €	0
<b>Hostalric</b>	0	0	0	- €	0
<b>Llinars del Vallès</b>	86	71	5	138.211,13 €	10
<b>Montseny</b>	1	1	0	2.400,00 €	0
<b>Riells i Viabrea</b>	2	2	0	4.368,00 €	0
<b>Sant Antoni de Vilamajor</b>	29	23	3	46.299,92 €	3
<b>Sant Celoni</b>	242	208	18	382.469,04 €	16
<b>Sant Esteve de Palautordera</b>	9	9	0	14.679,28 €	0
<b>Sant Pere de Vilamajor</b>	13	9	3	16.000,00 €	1
<b>Santa Maria de Palautordera</b>	66	59	6	120.569,95 €	1
<b>Vallgorguina</b>	7	5	1	7.692,80 €	1
<b>Vilalba Sasserra</b>	5	4	1	6.373,31 €	0
<b>Totals</b>	554	473	44	865.494,56 €	37

### Presentades



### Prestacions permanents per al pagament del lloguer

Any/Sol·licituds	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
2006	12	10	2	22.158,00 €
2007	89	57	32	129.525,72 €
2008	182	113	69	240.171,45 €
2009	291	173	118	433.446,19 €
2010	336	221	115	561.726,32 €
2011	188	171	14	443.362,98 €
2012	211	204	7	479.195,89 €
2013	450	239	21	518.315,04 €
2014	241	214	27	455.294,88 €
2015	554	473	44	865.494,56 €

### 2.3.3-Prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament del lloguer o de les quotes hipotecàries

#### *Informació General*

Aquestes prestacions econòmiques són a fons perdut, de caràcter personal i s'atorguen en situacions d'especial urgència.

Aquest any 2015 aquestes prestacions s'ha destinat al següent col·lectiu:

- ▶ A les persones amb deutes concrets per rebuts impagats de:
  - Rendes de lloguer
  - Quotes d'amortització del préstec hipotecari.
  
- ▶ A les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Les finalitats d'aquesta prestació són:

- Deixar sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'embargament de l'habitatge per impagament de quotes hipotecàries, possibilitant la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.
- Prevenir l'exclusió social com a conseqüència de la pèrdua de l'habitatge.

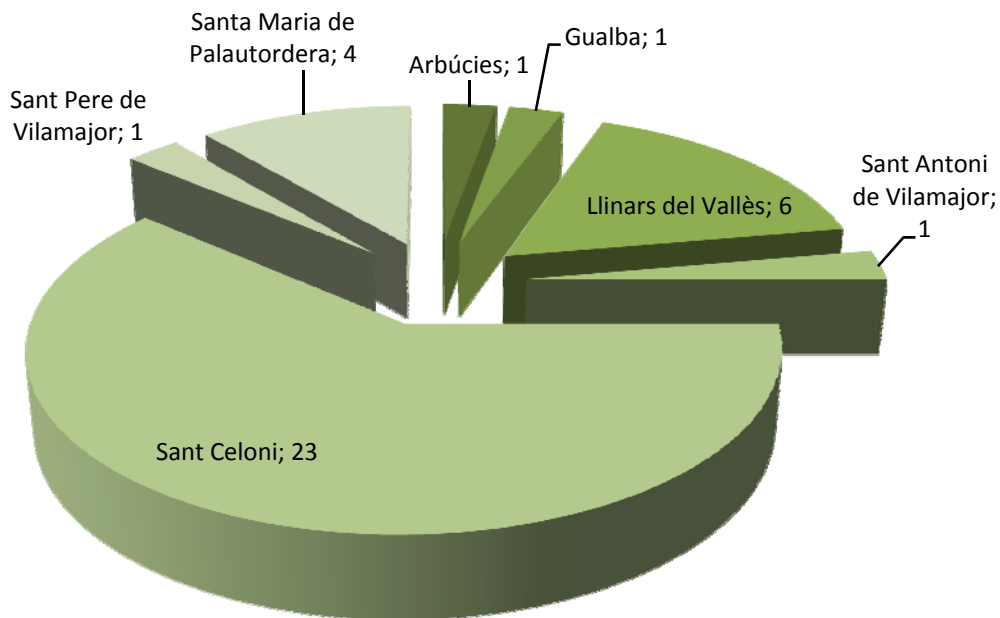
Durant l'any 2015, s'han recollit un total de 37 sol·licituds al Baix Montseny. Actualment s'han resolt favorablement 9 sol·licituds, representant uns ingressos de 21.471.-€.

De les 37 sol·licituds recollides, 27 han estat sol·licituds que han presentat persones amb deutes concrets de rebuts de lloguer impagats, 1 sol·licitud per deutes de quotes hipotecàries, i la resta, 9 sol·licituds, per persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament.

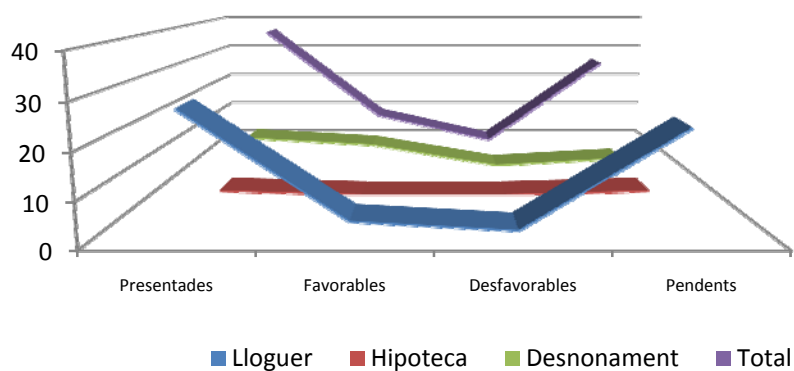
Els imports indicats corresponen a les resolucions favorables malgrat aquestes quantitats es veuran augmentades en el moment de que les sol·licituds pendents quedin resoltes.

Prestacions urgència especial																				
Municipi/Any 2015	Lloguer					Hipoteca					Desnonament					Total				
	Presentades	Favorables	Desfavorable	Pendents	Import conce	Presentades	Favorables	Desfavorable	Pendents	Import conce	Presentades	Favorables	Desfavorable	Pendents	Import conce	Presentades	Favorables	Desfavorable	Pendents	Import conce
Arbúcies	1	0	0	1	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	1	0	0	1	0,00 €
Breda	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Campins	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Fogars de Montclús	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Gualba	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	1	1	0	0	2.870,00 €	1	1	0	0	2.870,00 €
Hostalric	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Llinars del Vallès	6	1	1	4	2.930,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	6	1	1	4	2.930,00 €
Montseny	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Riells i Viabrea	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Sant Antoni de Vilan	1	0	0	1	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	1	0	0	1	0,00 €
Sant Celoni	15	1	0	14	1.256,00 €	0	0	0	0	0,00 €	8	5	0	3	12.290,00 €	23	6	0	17	13.546,00 €
Sant Esteve de Palau	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Sant Pere de Vilama	0	0	0	0	0,00 €	1	0	0	1	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	1	0	0	1	0,00 €
Santa Maria de Palau	4	1	0	3	2.125,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	4	1	0	3	2.125,00 €
Vallgorguina	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
Vilalba Sasserra	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €
<b>Totals</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>6.311,00 €</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,00 €</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>15.160,00 €</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>21.471,00 €</b>

### Sol·licituds prestacions d'urgència especial presentades



### Prestacions presentades-favorables-pendents per línia d'ajut any 2015



### 2.3.4-Renda bàsica d'emancipació

#### Informació general

La Renda Bàsica d'Emancipació era una prestació del Ministerio de la Vivienda adreçada als joves entre 22 i 30 anys per ajudar-los a pagar el lloguer del seu habitatge habitual. La prestació s'interrompia quan es complien els 30 anys, s'havien percebut 48 mensualitats o es deixava de complir algun dels requisits.

A partir de l'1 de gener de 2012, d'acord amb la disposició derogatòria inclosa al Reial Decret-lei 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera per a la correcció del dèficit públic, va derogar aquest ajut, pel que des d'aleshores ja no s'han pogut presentar noves sol·licituds. Les persones que ja gaudien d'aquest ajut, poden continuar rebent-lo sempre que no hagin superat els quatre anys rebent l'ajut o els 30 anys d'edat. L'ajut també es revoca quan se superen els ingressos màxims exigits (s'hi pot renunciar prèviament pel mateix motiu). L'import de l'ajut s'ha disminuït a 147 € mensuals dividits entre les persones arrendatàries en el contracte de lloguer

Els beneficiaris que tinguin reconegut aquest ajut continuaran cobrant-lo sempre que es compleixin tots els requisits i només s'admeten canvis que no impliquin la presentació d'una nova sol·licitud.

En aquests moments només resten 61 expedients vius en tot el Baix Montseny.

#### Atencions realitzades

RBE Renda bàsica d'emancipació						
Municipi/Any	Anul·lades	Negatives	Suspeses	Extinguïdes Vives	TOTAL	
Arbúcies			2	1	3	
Breda			1	4	2	7
Campins			2	2	1	5
Fogars de Montclús				1		1
Gualba			4	5	2	11
Hostalric			3	2		5
Llinars del Vallès	1	1	18	17	8	45
Montseny				1		1
Riells i Viabrea	1	2	6	5	2	16
Sant Antoni de Vilamajor			23	10	9	42
Sant Celoni	7	5	133	115	21	281
Sant Esteve de Palautordera			8	7	3	18
Sant Pere de Vilamajor		1	3	1	2	7
Santa Maria de Palautordera	4	3	33	30	10	80
Vallgorguina			2	3		5
Vilalba Sasserra			4	7	1	12
<b>Totals</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>242</b>	<b>211</b>	<b>61</b>	<b>539</b>

### 2.3.5 Ajuts a la rehabilitació

#### Informació general



Les ajudes a la rehabilitació són subvencions destinades a rehabilitar elements comuns i espais privats comunitaris d'edificis d'ús residencial, per obres de conservació, millora de la qualitat i sostenibilitat o per realitzar ajustos raonables en matèria d'accessibilitat.

Els anys 2011, 2012, 2013 no hi ha hagut convocatòria d'ajuts a la rehabilitació per a noves sol·licituds, llevat de la repesca d'expedients desfavorables per manca de pressupost de l'any 2010, que havien realitzat obres relacionades amb l'eficiència energètica.

El setembre de 2014 es va obrir una convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'acord al RD 233/2013, de 5 d'abril pel que es regula el "Pla Estatal de fomento del alquiler, la rehabilitación edificatoria, y la regeneración y renovación urbanas". No obstant, no es va tramitar cap sol·licitud per part de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny.

L'any 2015 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha obert tres convocatòries en tres terminis de presentació, del 28 de març a 13 de novembre de 2015.

L'objectiu d'aquest programa ha estat incidir en els edificis residencials i habitatges privats per tal de millorar la qualitat de vida de la ciutadania, les condicions d'habitabilitat i el paisatge urbà.

El Programa d'Ajuts per a la Rehabilitació d'edificis d'ús residencial i habitatges consisteix en la concessió de subvencions a fons perdut d'un percentatge del cost subvencionable.

Els ajuts es destinen, en especial, a fomentar l'accessibilitat, amb la instal·lació d'ascensors i l'eliminació de barreres arquitectòniques, a obres de conservació per deficiències greus, i a la millora de l'eficiència energètica dels edificis.

Els edificis havien de tenir un mínim de 8 habitatges amb usos residencials, excepcionalment s'admetien edificis de fins a 1 sol habitatge. I un mínim del 70% d'aquests habitatges havien de ser el domicili habitual i permanent del seus propietaris o arrendataris.

Des que es va obrir la convocatòria fins a final d'any, s'han atès un total de **6 visites** d'atenció ciutadana, no obstant cap d'elles ha tirat endavant la possible sol·licitud d'ajuda a la rehabilitació per acollir-se al a convocatòria del 2015.

<b>Perfil</b>	<b>Municipi</b>	<b>Motiu rehabilitació</b>	<b>Data consulta</b>
Administrador finques	Sant Celoni	Façana	Maig 2015
Particular	Gualba	Rehabilitació integral	Juny 2015
Particular	Sant Celoni	Coberta	Juny 2015
Particular	Campins	Rehabilitació integral	Juny 2015
Particular	Gualba	Rehabilitació parcial	Juny 2015
Particular	Gualba	Rampa	Octubre 2015



## 2.4 Cèdules d'habitabilitat

Servei de tramitació i inspecció de cèdules d'habitabilitat per habitatges preexistents o de segona ocupació nous o de primera ocupació.

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

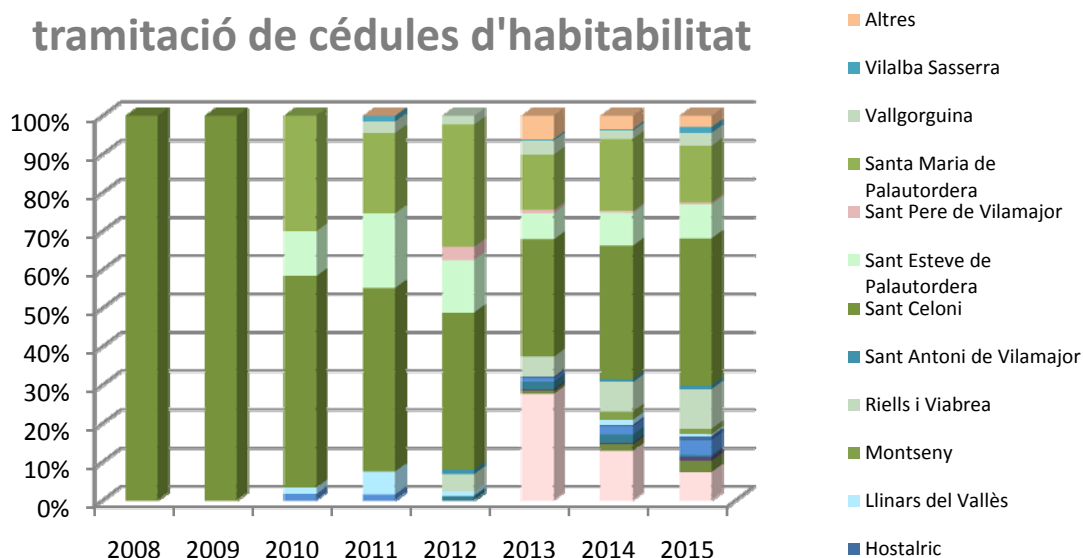
La cèdula d'habitabilitat representa el document d'identitat de l'habitatge i com a tal, s'ha de renovar al llarg del temps per tal de comprovar que efectivament l'habitatge compleix els requisits d'habitabilitat al llarg de la seva vida útil.

El 2015 hi ha hagut un total de 223 sol·licituds presentades. De les quals dues han estat de primera ocupació i la resta de segona ocupació.

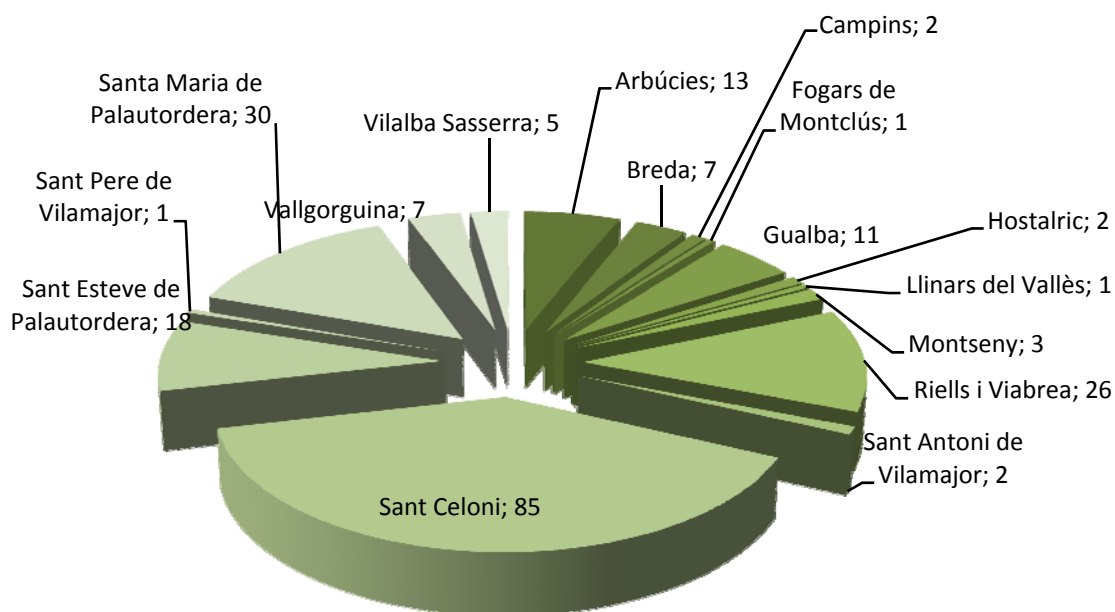
Al igual que als darrers anys, durant l'any 2015 s'han presentat sol·licituds de cèdules d'habitabilitat d'habitatges d'altres municipis fora de l'àmbit d'actuació de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny. Amb aquestes s'ha procedit a donar-les d'alta, facilitar al interessat la carta de pagament, resguard de la sol·licituds i fer-les arribar al Servei Territorial corresponent.

Cèdules d'habitabilitat									
Municipi/any	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Arbúcies	0	0	0	0	0	69	30	13	112
Breda	0	0	0	0	0	2	4	7	13
Campins	0	0	0	0	0	1	1	2	4
Fogars de Montclús	0	0	0	0	1	5	5	1	12
Gualba	0	0	1	1	0	2	5	11	20
Hostalric	0	0	0	0	0	1	1	2	4
Llinars del Vallès	0	0	1	4	1	0	3	1	10
Montseny	0	0	0	0	0	0	5	3	8
Riells i Viabrea	0	0	0	0	4	13	18	26	61
Sant Antoni de Vilamajor	0	0	0	0	1	0	2	2	5
Sant Celoni	16	31	33	32	36	76	81	85	390
Sant Esteve de Palautordera	0	0	7	13	12	17	20	18	87
Sant Pere de Vilamajor	0	0	0	0	3	2	1	1	7
Santa Maria de Palautordera	0	0	18	14	28	36	44	30	170
Vallgorguina	0	0	0	2	2	9	5	7	25
Vilalba Sasserra	0	0	0	1	0	1	1	5	8
Altres	0	0	0	0	0	15	8	9	32
<b>Totals</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>67</b>	<b>88</b>	<b>249</b>	<b>234</b>	<b>223</b>	<b>968</b>

### Distribució en percentatge i any de tramitació de cédules d'habitabilitat



### Tramitacions realitzades 2015 per municipi d'ubicació de l'habitatge



## 2.5 Ofideute

### *Informació general*

És un servei gratuït d'informació i assessorament adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris i que estan en risc de perdre el seu habitatge principal.

Ofereix a les famílies un canal de comunicació amb l'entitat financera per re negociar les condicions dels préstecs. La intermediació hipotecària és una via alternativa i eficient abans de l'inici d'altres vies de recuperació del deute.

Ofideute lliura la proposta acordada a l'interlocutor/a de l'entitat financera per a la seva valoració i fa un seguiment de la resposta i les possibles contraofertes. Ofideute finalitza la seva actuació quan obté la resolució definitiva de l'entitat.

El 29 de març de 2012 es va signar un conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a la prestació per part de l'Oficina d'Habitatge del servei d'Ofideute als setze municipis adherits a la Oficina d'Habitatges del Baix Montseny.

La Diputació de Barcelona va detectar una demanda ciutadana d'aquest servei i per aquest motiu va establir un servei d'Intermediació pels deutes de l'habitatge (SIDH) de manera convenida, amb els Col·legis d'advocats de la demarcació de Barcelona.

I és per aquest motiu que en data 29 de gener de 2015 es va signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Celoni i la Diputació de Barcelona, per al funcionament d'un servei d'intermediació pels deutes de l'habitatge (SIDH) i del servei d'atenció ciutadana i gestió administrativa (SAC).

La prestació del SIDH és realitzada actualment per una lletrada, designada pel Col·legi d'Advocats de Granollers, i el servei del SAC que és atès pel personal de l'àrea de Territori.

Durant l'any 2015 dins el conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona, s'han realitzat 54 atencions a ciutadans de municipis del Baix Montseny.

VISITES ATESES	2015
Assessorament	36
Tancat per acord	7
Negociacions amb eeff	7
Tancat per manca de comunicació	1
Pèrdua de contacte	3
<b>Total</b>	<b>54</b>

Un total de 36 atencions han estat de cites prèvies i d'informació, aquests no han donat lloc a l'obertura de procés de mediació, majoritàriament per haver trobat una solució amb la oficina de la seva entitat financera o per ser casos no mediables.

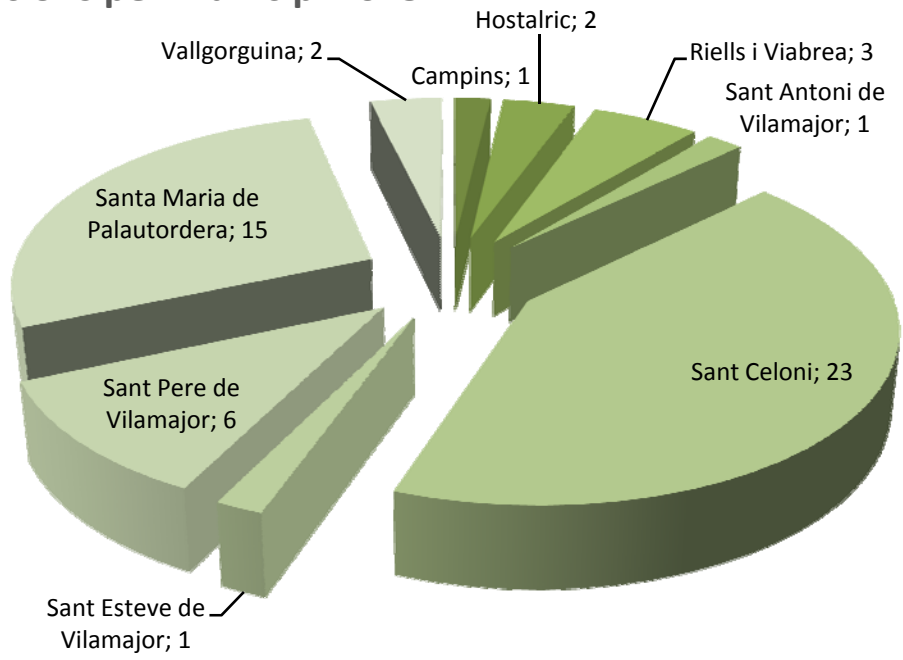
S'han fet altres atencions que han estat tancades perquè s'ha arribat a un acord amb l'entitat financera, i d'altres que estant en procés de negociació, és a dir, Ofideute ha enviat la proposta a la eeff i s'està pendent de resposta.

Altres atencions han estat tancades per manca de comunicació o per pèrdua de contacte, usuaris que no han tornat a posar-se en contacte amb el servei, o bé ha estat impossible posar-se en contacte amb ells.

Atencions per municipi	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Arbúcies	1	3	0	0	4
Breda	1	1	1	0	3
Campins	0	0	0	1	1
Fogars de Montclús	0	0	0	0	0
Gualba	1	1	2	0	4
Hostalric	1	2	2	2	7
Llinars del Vallès	6	6	1	0	13
Montseny	0	0	0	0	0
Riells i Viabrea	3	6	7	3	19
Sant Antoni de Vilamajor	1	1	1	1	4
Sant Celoni	43	26	25	23	117
Sant Esteve de Vilamajor	1	1	1	1	4
Sant Pere de Vilamajor	2	8	2	6	18
Santa Maria de Palautordera	8	5	5	15	33
Vallgorguina	2	5	1	2	10
Vilalba Sasserra	0	3	2	0	5
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>68</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>242</b>

MEDIACIONS FINALITZADES	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Dacio en pagament	8	11	2	2	23
Refinançament	6	4	5	4	19
En negociació	8	11	7	7	33
Proposta refusada per EEFF	7	2	2	0	11
Contraproposta EEFF refusada pel ciutadà	3	0	0	0	3
No mediable	4	2	0	6	12
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>101</b>

### Atencions per municipi 2015



### 3. Altres iniciatives

#### 3.1 Tallers i jornades de formació

##### 3.1.1.- Formació prestacions permanents, noves sol·licituds ajudes al lloguer 2015

Per poder fer un màxim de difusió i que es poguessin acollir el major nombre d'habitants del Baix Montseny que complissin les condicions per demanar les prestacions permanents per al pagament de lloguer es van portar un seguit d'accions, l'emissió d'anuncis radiofònics a punt 7 ràdio Sant Celoni, formació, publicitat,...

S'han portat a terme reunions formatives i de resolució de dubtes en els punts d'informació d'Habitatges de l'Oficina del Baix Montseny:

- Santa Maria de Palautordera
- Llinars del Vallès
- Arbúcies

Sessió formativa a  
Santa Maria de Palautordera



Sessió informativa a  
Llinars del Vallès



Sessió informativa a Arbúcies






Aquestes oficines van ser punts de suport de recollida de sol·licituds de la convocatòria d'ajuts al lloguer 2015 de subvencions MIFO.

Es van resoldre dubtes de problemes freqüents que troben els usuaris per tal de poder justificar el compliment d'alguns dels requisits exigits a la convocatòria, així com traslladar la informació donada per l'Agència d'Habitatge de Catalunya en quant al procediment de concessió d'ajuts i els criteris de prioritització i valoració que s'aplicarien.

### 3.1.2.- Publicitat convocatòria d'ajuts al lloguer 2015

Es van elaborar i distribuir cartells per tal d'ajudar a divulgar aquesta convocatòria en aquestes poblacions per tal que el ciutadà conegués els requisits que havia de complir i la documentació necessària per cursar la sol·licitud d'ajut.

#### Cartells convocatòries d'ajuts de lloguer 2015

<p><b>CONVOCATÒRIA D'AJUTS LLOGUER 2015</b></p>  <p><b>Termini de sol·licitud</b> del 19 de maig al 23 de juny, ambdós inclosos</p> <p><b>On?</b> Oficina d'Habitatge del Baix Montseny (carrer Bruc, 26)</p> <p><b>Horari</b> Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 h. Dimarts i dijous de 17 a 19 h.</p> <p><small>Per evitar esperes, es donen números d'atenció a les 9.50 h i a les 16.50 h</small></p> <p><small>Més informació: 93 844 96 20 habitatge@barcelonadecivitat.cat www.barcelonadecivitat.cat</small></p> <p><small>Ajuntament de Sant Cugat</small></p>	<p><b>CONVOCATÒRIA D'AJUTS LLOGUER 2015</b></p>  <p><b>Termini de sol·licitud</b> del 19 de maig al 23 de juny, ambdós inclosos</p> <p><b>On?</b> Can Mas Bagà (Av. Mas Bagà, 24)</p> <p><b>Horari</b> De dilluns a divendres de 8 a 14 hores</p> <p><small>Més informació: 93 841 38 42</small></p> <p><small>Ajuntament de Llíma del Vallès</small></p>	<p><b>CONVOCATÒRIA D'AJUTS LLOGUER 2015</b></p>  <p><b>Termini de sol·licitud</b> del 19 de maig al 23 de juny, ambdós inclosos</p> <p><b>On?</b> Oficina d'atenció al ciutadà – OAC (Pl. de la Vila, 1 planta baixa)</p> <p><b>Horari</b> De dilluns a divendres de 9 a 14 hores Dimecres tarda de 17 a 19.30 hores</p> <p><small>Més informació: 93 847 96 20 ajuntament@smpalautordera.cat</small></p> <p><small>Ajuntament de Santa Maria de Palautordera</small></p>
--	--	--

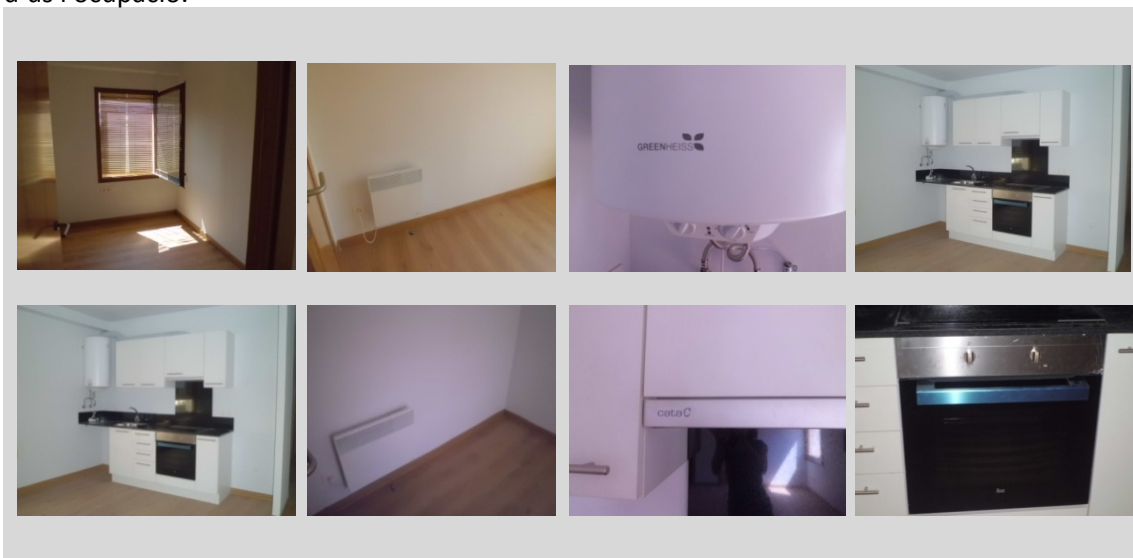
### 3.1.3.- Taller eficiència energètica

La Diputació de Barcelona va oferir a l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny la possibilitat d'organitzar un taller participatiu de certificació energètica a Sant Celoni, amb l'objectiu d'explicar amb una visió tècnica i pràctica del que és, com es redacta i perquè serveix.



La formació es va realitzar en un habitatge municipal del C/ Santa Fe, rehabilitat l'any 2015 per a la seva cessió posterior a usuaris de serveis socials. Per tant, es va tractar d'un taller formatiu on es posava en pràctica in situ en un habitatge real.

El certificat d'eficiència energètica és el document expedit per un tècnic qualificat, on s'analitza l'eficàcia d'un edifici en relació al seu consum d'energia en unes condicions normals d'ús i ocupació.



El certificat inclou informació sobre la localització, les característiques energètiques, les instal·lacions tèrmiques i l'envolvent de l'edifici, així com també un conjunt de recomanacions i propostes per a millorar la classificació obtinguda.

A partir del certificat, l'administració expedeix una etiqueta de classificació energètica – semblant a la que disposen els electrodomèstics – que assigna a l'immoble una categoria, i que pot variar de la A a la G, essent la A la més eficient i la G la menys eficient.



Des del 1.06.13 (a partir del Reial Decret 235/2013) és obligatori que tots els habitatges tinguin, en el moment de ser comprats o llogats, el certificat d'eficiència energètica. Aquest certificat haurà d'incloure informació objectiva sobre la eficiència energètica d'un edifici i valors de referència com requisits mínims d'eficiència energètica amb la finalitat que els propietaris o arrendataris de l'edifici o d'una unitat d'aquest puguin comparar i avaluar la seva eficiència energètica.

Aquesta formació va consistir en la introducció de continguts teòrics relacionats amb el comportament energètic de l'edifici. Es va fer un repàs per la normativa que va regir la construcció dels edificis des de l'any 1979 amb l'aplicació de la NBE CT 79, fins als RD 233/2013 de Foment de Rehabilitació, RD 238/2013 Model RITE i el RD 235/2013 amb la modificació del RD 47/20017.

Durant la formació es van desenvolupar les 3 fases de que consta el procés de certificació:

- Fase 1: presa de dades: Observació de l'envolupant de l'edifici, presa de dades de les instal·lacions, detectar possibles actuacions a realitzar.
- Fase 2: introducció de dades al programari
- Fase 3: obtenció de la qualificació i proposta de millores



### 3.2 Enquesta de satisfacció de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny

Durant el mes de maig, es van lliurar uns qüestionaris de satisfacció de l'atenció ciutadana a les visites ateses presencialment a l'Oficina d'Habitatge Baix Montseny, que van ser dissenyats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Agència de l'Habitatge  
de Catalunya

NOM DE L'OFICINA ON ES RECULL L'ENQUESTA

---

Qüestionari de satisfacció de l'atenció ciutadana

Aquest qüestionari té per objectiu valorar la satisfacció dels usuaris de les Oficines i/o Borses locals d'Habitatge amb conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya en l'atenció ciutadana. Us donem les gràcies per respondre aquest qüestionari.

**Visita**

**1 - Marqueu el motiu de la visita:**

Petició d'informació
  Tramitació

**2 - Marqueu la temàtica (marqueu només una casella):**

Registre de sol·licitants d'habitatge
  Mediació per al lloguer social

Ajuts al lloguer i ajuts urgents
  Ajuts a la rehabilitació

Cèdules d'habitabilitat
  Ofideute

Altres motius: \_\_\_\_\_

---

**Valoració del servei rebut**

**3 - En una escala de 0 a 10 (0 gens satisfet - 10 completament satisfet) marqueu el vostre nivell de satisfacció amb els següents aspectes:**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a- Lloc d'ubicació de l'oficina											
b- L'accessibilitat i les instal·lacions											
c- El temps d'espera											
d- La claredat de la informació											
e- El tracte rebut											

**4 - Pel que fa al servei que heu rebut en aquesta oficina, en què creieu que podríem millorar?**

.....

.....

---

**Valoració global**

**5 - En una escala de 0 a 10 (0 gens satisfet - 10 completament satisfet) marqueu el vostre nivell de satisfacció amb el servei rebut:**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzen aquesta informació estan obligats per llei a garantir-ne l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

Generalitat  
de Catalunya

RE-763v2

### 3.3 Informació via correu electrònic

#### Consells seguretat ascensors

Des del Departament d'Empresa i Ocupació es van rebre uns consells per garantir la seguretat als ascensors.

La finalitat era fer-ne la màxima difusió possible entre als ciutadans i agents interessats, per evitar possibles incidents en aquests tipus d'instal·lacions.

El full informatiu disponible remarca les principals obligacions dels propietaris, titulars o administradors d'edificis en quant a manteniment i inspeccions periòdiques, així com consells i recordatoris per al bon ús i seguretat en els ascensors.

Com a agents interessats es va fer un enviament via correu electrònic als principals agents de la propietat perquè en fessin difusió, remarcant aquells punts que podien ser més interessants per ells.

També es va realitzar el enviament a tots els ajuntaments del Baix Montseny per tal de fer-ne una major difusió als ciutadans.



### 3.4 Espai web Oficina d'Habitatge

A la pàgina web de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny es publiquen tots els serveis que es realitzen des de l'oficina. Es poden consultar les novetats en quant a habitatge, tant d'accés com de prestacions i informació als propietaris o llogaters. També ofereix les principals informacions relacionades amb l'habitatge en sí (cèdules d'habitabilitat, certificació d'eficiència energètica d'edificis, inspecció tècnica d'edificis ITE, rehabilitació d'edificis d'habitatges, programa d'arranjaments d'habitatges...)



[www.santceloni.cat/habitatge](http://www.santceloni.cat/habitatge)

### 3.5 Informació i assessorament altres actuacions relacionades amb la llei per al dret a l'habitatge.

Al llarg de l'any s'han fet assessoraments a diferents ajuntaments, no tant ja en serveis reglats de l'oficina, si no en actuacions que es poden portar a terme a l'empara de la legislació vigent en matèria d'habitatge.

En aquest cas s'han explicat i lliurat la documentació necessària per a:

- 1.- Actuacions municipals en els habitatges buits
- 2.- Pla local d'habitatge
- 3.- Lloguer municipal d'habitatges per emergència social
- 4.- Compra venda amb el Patrimoni municipal del sòl i habitatge

### 3.6 Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu.

A l'Informatiu es publiquen les principals notícies i novetats relacionades amb l'Habitatge Notícies al butlletí municipal de Sant Celoni, L'Informatiu, es publiquen les principals notícies i novetats relacionades amb l'Habitatge

### Informatiu 84 febrer 2015

L'ajuntament signa un conveni amb Sorea per evitar talls de subministrament a llars amb dificultats

Nou servei d'intermediació per deutes hipotecaris

L'ajuntament compra pisos per a incorporar-los a la borsa municipal d'habitatge assequible

Exempció de la plusvàlua amb motiu de dacions en pagament o execucions hipotecàries

Aprovació de la memòria 2014 a l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny

Informació obertura convocatòria ajuts lloguer 2015 per persones que han estat beneficiàries de la prestació per al pagament del lloguer l'any 2014

Informatiu 85 abril 2015

L'ajuntament destina fins a 437.294,31 euros a comprar habitatges de privats

Nous ajuts per al pagament del lloguer

Programa d'inspeccions d'obres i activitats 2014. Per simplificar les activitats

### Habitatge

**L'ajuntament destina fins a 437.294,31 euros a comprar habitatges de privats**

**Fins el 15 d'abril**

**Nous ajuts per al pagament del lloguer**

**Programa d'inspeccions d'obres i activitats 2014. Per simplificar les activitats**

**Resultats Inspeccions 2014**

Categoria	Quantitat
Actes	10
Comptes	10
Obres	10

Informatiu 86 agost 2015

L'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny tramita més de 400 ajuts de lloguer pel 2015

Ajuntament i Sorea junts per combatre la pobresa energètica

2 pisos més a la Borsa municipal d'habitatge assequible

### Habitatge

**L'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny tramita més de 400 ajuts de lloguer pel 2015**

**Ajuntament i Sorea junts per combatre la pobresa energètica**

**2 pisos més a la Borsa municipal d'habitatge assequible**

Municipi	Habitatges existents 2014	Ajuts sol·licitats respecte existents	Ajuts sol·licitats respecte existents	Reserva d'habitatges
Sant Celoni	102	20	0	626
Sant Sadurn de Noya	3	0	0	0
Castell de Ferro	1	1	0	0
Figueras	1	0	0	1
Castell de Vilatorrada	1	0	0	4
Montseny	1	0	0	25
Sanja de Vilatorrada	1	0	0	1
Sant Sadurn de Noya	10	0	0	17
Sant Sadurn de Noya	3	0	0	6
Sant Sadur de Noya	3	2	1	7
Sant Sadur de Noya	22	2	1	40
Castell de Vilatorrada	1	1	1	2
Sant Sadur de Noya	1	1	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>273</b>

Informatiu 87 Octubre 2015

L'Ajuntament comprarà més pisos per a incorporar-los a la Borsa municipal d'habitatge assequible

L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny us pot ajudar. Tramitació de Prestacions econòmiques d'urgència especial. Servei OFIDEUTE de mediació amb les entitats financeres

### Habitatge

**L'Ajuntament comprarà més pisos per a incorporar-los a la Borsa municipal d'habitatge assequible**

**L'Oficina d'Habitatge Baix Montseny us pot ajudar**

**Tramitació de Prestacions econòmiques d'urgència especial**

**Servei OFIDEUTE de mediació amb les entitats financeres**

ZONA	MOUBRES
Sot de Sant Sadur de Noya	3
Castell de Vilatorrada	5
La Masia	1

## 4. NOVES PROPOSTES DE FUTUR

### 4.1.- Ampliació Servei d'intermediació pels deutes d'habitatge (SIDH) en col·laboració amb la Diputació de Barcelona

Des de desembre de 2014 l'Oficina disposa del servei de SIDH, com a servei d'intermediació pels deutes de l'habitatge, mitjançant personal de l'oficina d'habitatge i d'una lletrada designada pel Col·legi d'Advocats de Granollers, amb el qual s'han atès, enguany, 54 casos del Baix Montseny.

Amb l'entrada en vigor de la Llei 20/2014, de modificació del Codi de Consum de Catalunya, Ofideute obre una nova línia d'actuació de mediació en el consum, en el tractament de les situacions d'endeutament hipotecari.

També la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, ha introduït canvis en la gestió del sobre endeutament hipotecari i el problema dels desnonaments. Aquesta llei aporta noves eines per evitar la pèrdua de l'habitatge dels deutors hipotecaris o, en el seu defecte, evitar llançaments o desnonaments.

És previst per a 2016 incorporar dins del procediment del SIDH totes aquestes actuacions, pel que fa als municipis de la demarcació de Barcelona.

### 4.2.- Interoperabilitat de dades en les sol·licituds d'ajudes a l'habitatge

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques obliga a canviar la manera de treballar enfront al ciutadà. Aquesta llei estableix l'obligació legal de l'administració de realitzar qualsevol tràmit de forma electrònica, sense que es puguin demanar, indiscriminadament, dades al ciutadà

L'article 28.2 presumeix l'autorització a les administracions per a l'obtenció i/o recollida de documentació dels interessats que hagi de constar al procediment de forma electrònica a través de les seves xarxes corporatives o una consulta a les plataformes d'intermediació de dades o altres sistemes electrònics habilitats a tal efecte.

A través del Consorci Administració Oberta de Catalunya s'estableix una línia estratègica d'actuació de potenciar l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics entre les administracions públiques, per millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis públics que es presten.

Via Oberta és el conjunt de serveis desenvolupats pel Consorci AOC per facilitar l'intercanvi telemàtic de dades i documents entre administracions i entitats públiques.



És la solució per fer efectiu el dret de la ciutadania a no aportar documents que ja estiguin en poder de les pròpies administracions, les qual han d'utilitzar mitjans electrònics per obtenir-los.

En aquest cas l'objectiu per a 2016 de l'OHBM és obtenir per a les tramitacions de les ajudes al lloguer tota la informació necessària, estalviant desplaçaments i despeses econòmiques als ciutadans.

Per tot això caldrà activar els mecanismes disponibles tant a la seu de Sant Celoni com en els punt d'informació i recollida d'Arbúcies, Llinars del Vallès i Santa Maria de Palautordera.

### **4.3.- Assessorament i acompanyament de persones amb vulnerabilitat social**

La PAH Baix Montseny ha manifestat la necessitat de fer un acompanyament a aquelles persones que negocien amb una entitat financera i necessiten contrastar les clàusules i el redactat proposat pel banc, atès la complexitat i especificitat de la problemàtica.

Es detecta la necessitat de fer un major acompanyament jurídic en matèria d'habitatge, atès que actualment les alternatives d'assessorament municipal, pel que fa a impagament de lloguers es limiten a la derivació al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) i, si s'escau, adreçar-lo als jutjats per a l'inici de l'expedient per al reconeixement de justícia gratuïta i nomenament d'advocat d'ofici.

Mitjançant aquest servei es vol facilitar a les persones amb vulnerabilitat social una orientació i un acompanyament jurídic de forma que puguin articular-se mesures per garantir el manteniment de l'habitatge en les millors condicions possibles, adients a la situació de la família, en coordinació amb els serveis socials.

Els avantatges per al ciutadà ha de ser la proximitat (servei en el territori), l'assessorament personalitzat i el procés integrat (informació mediació i recerca de solució).

Sant Celoni, 19 de gener de 2016

La directora de l'àrea de Territori  
Responsable de l'Oficina d'Habitatge  
Pilar Puig i Calvet





## Annex 2009-2015



## Ajuts Prestacions Permanents a l'OHBM 2009-2015

### Informació General

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

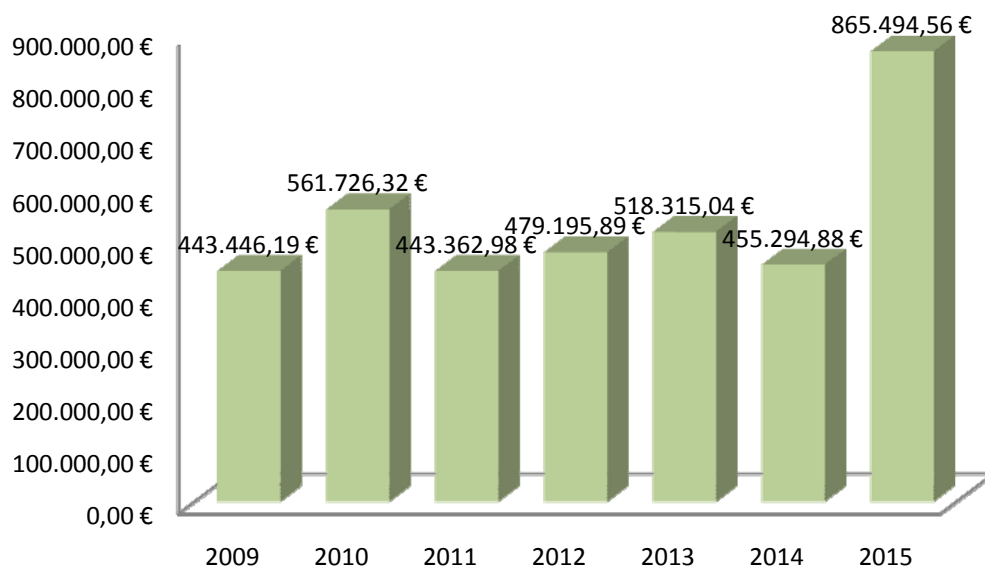
Durant el període 2009-2015, l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny ha tramitat 2.270 sol·licituds en ajudes al lloguer. De les quals, a 30 de novembre de 2015, 1.695 han estat favorables, això ha representat una aportació econòmica de 3.766.835,86.-€.

Aquest ajuts permanents s'han dividit en:

- Prestacions pagament del lloguer a renovacions anys anteriors
- Prestacions pagament del lloguer a col·lectius específics
- Prestacions pagament del lloguer a nous sol·licitants

### Prestacions permanents per al pagament del lloguer

Any/Sol·licituds	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
2009	291	173	118	443.446,19 €
2010	336	221	115	561.726,32 €
2011	188	171	14	443.362,98 €
2012	211	204	7	479.195,89 €
2013	450	239	21	518.315,04 €
2014	241	214	27	455.294,88 €
2015	553	473	43	865.494,56 €
<b>Total</b>	<b>2270</b>	<b>1695</b>	<b>345</b>	<b>3.766.835,86 €</b>



## Ajuts Prestacions Permanents i d'urgència especial a l'OHBM 2009-2015

### Informació General

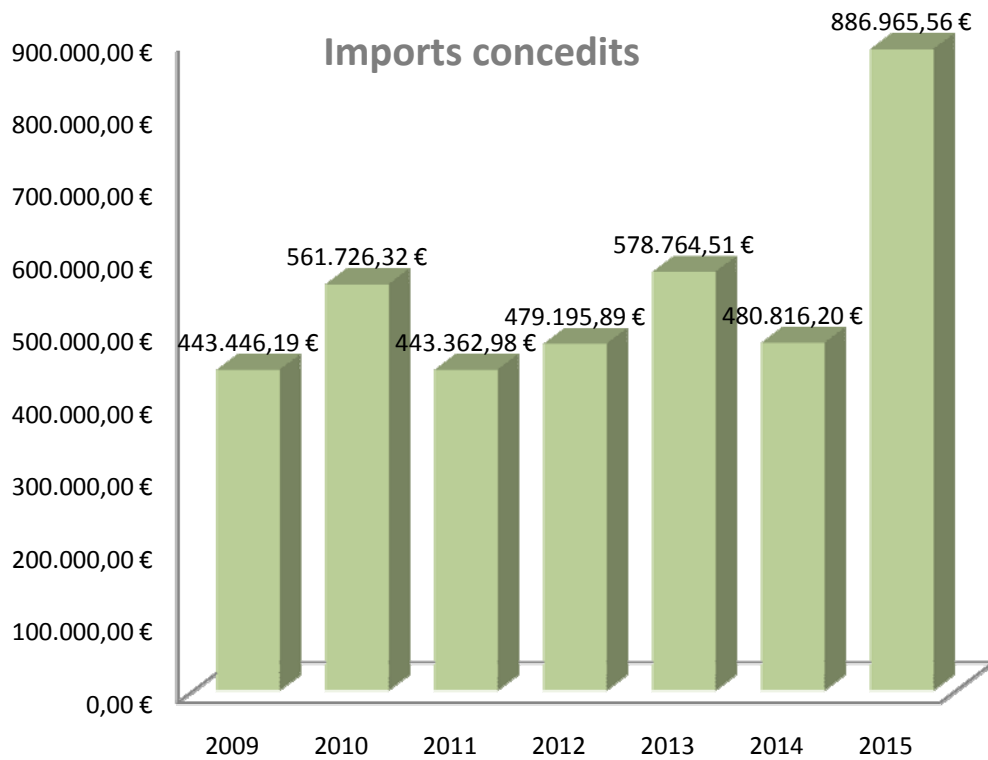
Prestacions permanents: són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

Prestacions d'urgència especial: prestacions econòmiques a fons perdut, de caràcter personal i s'atorguen en situacions d'especial urgència a col·lectius tals com persones amb deutes contrets per rebuts impagats de rendes de lloguer o quotes d'amortització del préstec hipotecari, o persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats. Aquestes prestacions es comencen a tramitar des de l'Oficina d'Habitatge l'any 2013.

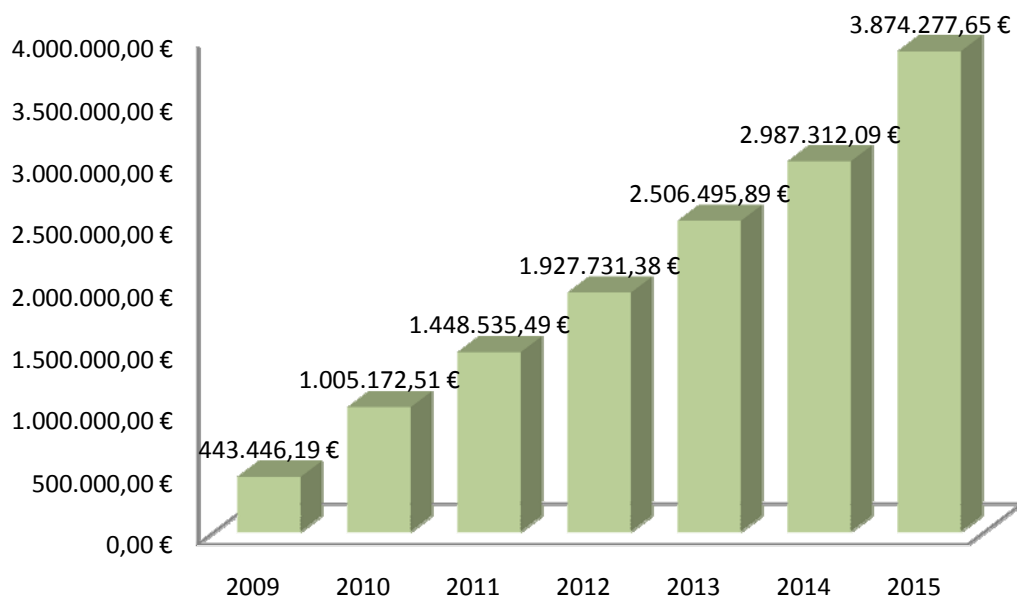
Per tant, durant el període 2009-2015, l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny s'han tramitat 2.403 sol·licituds entre les ajudes al lloguer i d'urgència especial. De les quals, a 30 de novembre de 2015, 1.746 han estat favorables, això ha representat una aportació econòmica de 3.874.277,65.-€.

### Prestacions permanents i d'urgència especial per al pagament del lloguer

Any/Sol·licituds	Presentades	Favorables	Desfavorables	Import concedit €
2009	291	173	118	443.446,19 €
2010	336	221	115	561.726,32 €
2011	188	171	14	443.362,98 €
2012	211	204	7	479.195,89 €
2013	497	268	39	578.764,51 €
2014	291	227	31	480.816,20 €
2015	589	482	44	886.965,56 €
<b>Total</b>	<b>2403</b>	<b>1746</b>	<b>368</b>	<b>3.874.277,65 €</b>



### Total Imports concedits acumulats



## Tramitació de Cèdules d'habilitat a l'OHBM 2009-2015

### Informació General

Servei de tramitació i inspecció de cèdules d'habilitat per habitatges preexistents o de segona ocupació nous o de primera ocupació, on la cèdula d'habilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habilitat que regula la normativa.

Durant el període 2009-2015 hi ha hagut un total de 933 sol·licituds presentades

Als darrers anys s'han presentat sol·licituds de cèdules d'habilitat d'habitatges d'altres municipis fora de l'àmbit d'actuació de l'Oficina d'Habitatge del Baix Montseny. Amb aquestes s'ha procedit a donar-les d'alta, facilitar al interessat la carta de pagament, resguard de la sol·licituds i fer-les arribar al Servei Territorial corresponent.

Cèdules d'habilitat	
Any/Sol·licituds	Presentades
2009	31
2010	60
2011	67
2012	88
2013	249
2014	234
2015	204
<b>Total</b>	<b>933</b>

