

Curs-taller pràctic: Les 10 millors pràctiques per a l'excel·lència en el retail.

El curs-taller pràctic "*Les 10 millors pràctiques per a l'excel·lència en el retail*", s'adreça a professionals del comerç, especialment a botiguers i comerciants

Plantejament general:

La gestió integral del negoci és crucial per fer front als principals desafiaments actuals del sector del retail, la transformació digital, la innovació i la creixent exigència del consumidor tant en preus com en servei.

Durant dues sessions s'exposarà en primer lloc un model d'excel·lència que contempla deu millors pràctiques: el manteniment d'una escolta activa dins i fora del negoci, liderar, saber definir un pla estratègic, innovar contínuament, aplicar la intuïció estratègica, el quadre de comandament integral, gestionar projectes, millorar processos i el treball en equip. En segon lloc es farà un taller pràctic perquè l'assistent pugui desenvolupar un pla estratègic del seu negoci.

Programa de la sessió:

Primer dia 19.09.17

15:00 a 15:15

- Presentació de la conferència i taller pràctic.

15:15 a 16:00

- Exposició general del model d'excel·lència en el retail, destacant les seves 10 millors pràctiques.

16:00 a 17:00

- Taller pràctic sobre el disseny d'un Pla estratègic (Primera part):
 - o Definició de la missió, visió i valors del negoci.
 - o Disseny d'un DAFO

Segon dia 26.09.17

15:00 a 15:30

- Repàs del treball fet sobre la primera part.

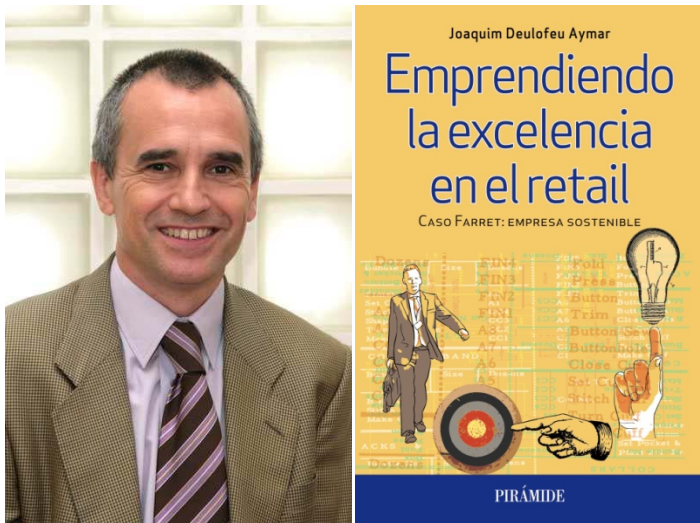
15:30 a 17:00

- Taller pràctic sobre el disseny d'un Pla estratègic (Segona part):
 - o Anàlisi de les 5 forces de Porter.
 - o Factors Crítics d'èxit del negoci.
 - o El posicionament.
 - o Definició operativa del Pla Estratègic.
 - o Plans d'actuació.
 - o Seguiment i avaluació.

Ponent:

Joaquim Deulofeu, és Doctor en ciències econòmiques i empresarials i soci-director de la consultora Qualitat, Serveis Empresarials. És també professor de Direcció Estratègica i de Qualitat i Sistemes de Gestió a l'empresa comercial a ESCODI, la universitat del comerç. Ha publicat varis llibres sobre el retail, el darrer d'ells, *Emprendiendo la excelencia en el retail*, manual bàsic que a través de *Farret*, una empresa fictícia, crea un cas pràctic i demostra com aplicar una gestió més qualificada al negoci per garantir la supervivència i el progrés.





Sant Celoni, 28 d'agost de 2017